

Número de siniestro	95580571	Placa	THY838	
Nombre de la firma de PN	ZER ASISTENCIAS SAS			
Nombre del abogado PN	ZER ASISTENCIAS SAS			
Número de contacto de la firma	3168558605- 4325109			
Fecha de siniestro	13/11/2020			
Lugar de ocurrencia	VIA ESPINAL GUAMO 400MT			
Fecha de asignación a la firma de PN	27/11/2020			
Fecha de devolución	15/06/2021			
Código único de la investigación y delito	733196099122202000460 HOMICIDIO CULPOSO			
Versión de los hechos del siniestro: ASEGURADO VENÍA SOBRE LA VÍA ESPINAL - GUAMO, 400 METROS APROXIMADAMENTE ADELANTE DE LA ESTACIÓN DE SERVICIO VILLA LINDA, UNA MUJER QUIEN SE DESPLAZABA EN BICICLETA POR EL MISMO CARRIL QUE VIAJABA, LA MUJER SE AORILLA Y AL LLEGAR A LA BERMA SE CAE, E IMPACTA CON LA LLANTA TRASERA DERECHA DE LA VOLQUETA LA CUAL PASA POR ENCIMA DE LA PERSONA OCASIONÁNDOLE HERIDAS DE MUERTE.				
Trazabilidad trámite Pronta Negociación: ASISTENCIA AL SITIO RESPONSABILIDAD DEL ASEGURADO SEGUN IPAT CON CAUSAL 157 (TRANSITAR POR LA BERMA) SE CREA CASO EN FASTRACK LA SEÑORA FALLECE EN EL LUGAR DE LOS HECHOS. 27/11/20 PENDIENTE DATOS DE LA FAMILIA DE LA VICTIMA (RECLAMANTES) PARA REGISTRO EN FAST TRACK, SE ASIGNA AL DR. ACEVEDO PARA CONTACTOS INICIALES. 02/12/20 SE TIENE INFORMACION DEL NUCLEO FAMILIAR DE LA VICTIMA, SE REGISTRA LA INFORMACION EN FAST TRACK. 29/12/2020 PENDIENTES DE QUE NOS PRESENTEN RECLAMACION, EN PLATAFORMA IBEROSAM NO SE VE INDEXADA A LA FECHA LA RECLAMACION. 13/01/2021 PENDIENTE A LA FECHA DE LA RECLAMACION Y EN IBEROSAM NO HAY INFO. 19/01/21 APODERADO DE VÍCTIMAS PRESENTA RECLAMACIÓN DIRECTAMENTE AL CORREO ELECTRÓNICO DE ALLIANZ, EL DIA 04/02/21 LA DRA. AURA NOS REENVIA EL EMAIL PARA EL ANALISIS CORRESPONDIENTE. 05/02/21 AL REVISAR LOS SOPORTES DOCUMENTALES SE VALIDA LA FALTA DE UNOS DOCUMENTOS QUE ACREDITEN LA CALIDAD DE LOS RECLAMANTES INCLUIDO EL PODER OTORGADO AL APODERADO. 05/02/21 SE ENVIA CARTA CON LA SOLICITUD DE DOCUMENTOS, SE REALIZARÁ LIQUIDACIÓN DE PERJUICIOS Y SE PASARÁ EL CASO A REVISION ALLIANZ PARA LO PERTINENTE MIENTRAS SE RECIBE LA DOCUMENTACION COMPLETA. 05/02/21 APODERADO DE VICTIMAS NOS ENVIA LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS. 13/02/2021 LLEGA RECLAMACION DEL APODERADO DE LA VICTIMA RECLAMANDO POR EL COMPAÑERO SENTIMENTAL SIN SOPORTES. 15/02/2021 SE SOLICITA AL ABOGADO DOCUMENTACION PARA DAR TRAMITE. 15/02/21 SE RECIBEN SOPORTES DE LA RECLAMACIÓN PRESENTADA DEL APODERADO JUDICIAL DEL COMPAÑERO PERMANENTE DE LA VICTIMA, SE ENVIA A LA DRA. AURA Y QUEDAMOS ATENTOS A INSTRUCCIONES (VER EMAIL INDEXADO EN FICHA DE GESTIÓN), EL CASO YA SE ENCUENTRA EN COMPLEMENTO POR LA RECLAMACION INICIAL DEL GRUPO FAMILIAR. 05/03/21 CON EL PROPOSITO DE ATENDER LA RECLAMACIÓN DEL GRUPO FAMILIAR DE LA VICTIMA, LA DRA. AURA MEDINA NOS AUTORIZA LA SUMA DE \$50 MILLONES DE PESOS, SE ENVIA CARTA CON OFRECIMIENTO. 15/03/21 SE ATIENDE RECLAMACIÓN DEL APODERADO JUDICIAL DEL COMPAÑERO PERMANENTE DE LA VICTIMA CON UNA SOLICITUD DE DOCUMENTOS, ESPECIFICAMENTE, SOPORTE EMITIDO POR AUTORIDAD COMPETENTE DONDE SE DÉ FE O DECLARE LA UNION MARITAL DE HECHO ENTRE EL RECLAMANTE Y LA SRA. MARIA LUISA QUINTANA RODRIGUEZ (Q.E.P.D.). APODERADO RESPONDE QUE SE ENCUENTRA TRAMITANDO EL DOCUMENTO ANTE EL JUZGADO CORRESPONDIENTE Y TAN PRONTO LO TENGA NO LO ENVIA. SOBRE EL OFRECIMIENTO REALIZADO A LA FAMILIA DE LA VICTIMA, NO HAN DADO RESPUESTA Y DESEAN ACLARAR EL TEMA PENAL CON EL PRESUNTO COMPAÑERO PERMANENTE. 15/06/2021 SE REALIZA DEVOLUCION POR NO LOGRAR ACUERDO EN EL TIEMPO ESTABLECIDO DE PRONTA NEGOCIACION Y ASIGNACION DE FIRMA PENALISTA.				
Motivo de la devolución: NO SE LOGRA ACUERDO EN EL TIEMPO ESTABLECIDO DE PN, SE DEVUELVE PARA ASIGNACION DE FIRMA PENALISTA.				
Nombre de contacto del asegurado: INVERSIONES SANCHEZ SUAREZ SAS ZOMAC				
Número de contacto del asegurado: 3 124780909				
Nombre de contacto del conductor : HERNAN DARIO GOMEZ BONILLA				
Número de contacto del conductor: 3115828643				
Cantidad de Víctimas	Lesionados	1	Homicidio	0
Nombre de las víctimas o beneficiarios y números de contacto: MARIA LUISA QUINTANA RODRIGUEZ (QEPD) C.C. No. 1.108.931.782 NÚMERO DE CONTACTO 3102901658 - 3212083757				