

# CONECTADOS CON NUESTROS CLIENTES

Bogotá, 03 de febrero 2021

Señor (a)  
**ROBINSON JAVIER HERRERA PEÑALOZA**  
Ciudad

Asunto: Respuesta Comunicado **No. RFC 21/0000363**

**Estimado Sr. Herrera**

Recibimos su solicitud a través de nuestro buzón de servicio al cliente, en días pasados, con respecto a solicitud de indemnización a favor de los familiares de la señora MARIA LUISA QUINTANA RODRIGUEZ, quien lamentablemente falleció en accidente de tránsito el 13 de noviembre del 2020

Una vez analizado su caso, nos permitimos manifestarle que su escrito y anexos reúnen las características de una reclamación, razón por la cual, ésta debe analizarse de conformidad con lo establecido en el artículo 1080 del Código de Comercio.

En virtud de lo anterior procederemos a analizar su solicitud junto con los documentos allegados y nos comunicaremos con usted dentro del término de 30 días contados a partir de la fecha de radicación de la reclamación, para ponerle en conocimiento el resultado del estudio.

Si tiene alguna duda adicional puede escribirnos al mail [servicioalcliente@allianz.co](mailto:servicioalcliente@allianz.co)

Le recordamos nuestras líneas de atención:

Nuestra ambición es ser **la mejor**  
**y más confiable aseguradora** de Colombia.



# CONECTADOS CON NUESTROS CLIENTES

- Celular #265
- En Bogotá al 5941133
- Línea nacional 018000 513500

Cordialmente,



Adriana Rocío Castro Espinosa  
Directora Oficina del Cliente

Nuestra ambición es ser **la mejor**  
**y más confiable aseguradora** de Colombia.

**Allianz** 