

Bucaramanga, enero 30 de 2025

Señores:

LA EQUIDAD SEGUROS

Bucaramanga.

Cordial saludo,

De manera atenta, me dirijo a ustedes, con el fin de comunicarles lo que CENTRAL MOTORS, lugar donde se encuentra el vehículo de placas DFN 929 que fue siniestrado, reportan lo siguiente mediante WhatsApp:

“Informo que para este caso la asegurada reporto pérdida de fuerza al arrancar en pendientes vibración en el vehículo, por lo cual se realizó diagnóstico con un técnico especializado evidenciándose lo siguiente:

* La vibración presentada por el vehículo es generada por el mal estado en que se encuentran los soportes de motor y la caja a los cuales se les toma evidencia y se le envía a la asegurada explicándole que dicha afectación no corresponde al evento reportado debido a que no sufrió golpes en el motor y la transmisión y que ésta novedad se debe a desgaste normal por uso del vehículo.

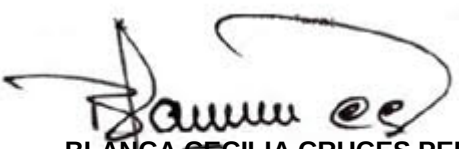
* En cuanto a la pérdida de fuerza, se ha determinado que podría haber una falla en el convertidor de par, lo cual parece ser la causa raíz de esa novedad y tampoco haría parte del reporte realizado.”

Si bien es cierto, no se puede decir que es un desgaste como lo indican en el mensaje; ya que el vehículo solo tiene de recorrido 57.000 km. Y antes del siniestro no presentaba esta falla.

Por tal motivo, no puedo recibir el vehículo si no se encuentra en buenas condiciones, y solicito de manera escrita me sea informada la razón por la cual no cubre, ya que relativamente es una camioneta nueva, porque es modelo 2019; esto con el fin de elevar un proceso ante la Superintendencia financiera.

Agradezco reconsideren porque es imposible recibir el carro de esta manera.

Cordialmente,



BLANCA CECILIA CRUCES PEREZ
C.C. 60.299.945 de Cúcuta (N. de S.)
RL/GERENTE