Señores

**CENTRO DE CONCILIACIÓN DE LA**

**SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**

Bogotá, DC

**Referencia:** Solicitud de conciliación extrajudicial por conflictos contractuales con entidades vigiladas

**DATOS DEL CONVOCANTE PERSONA NATURAL:**

Nombres: Juan Pablo

Apellidos: Garrido Atuesta

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 1022964637

**OTROS CONVOCANTES**

Comedidamente solicito a ustedes convocar audiencia de conciliación con el fin de solucionar el conflicto presentado con:

**DATOS DEL CONVOCADO:**

Entidad: Allianz Seguros S.A.

1. **HECHOS**

|  |
| --- |
| El día 5 de diciembre de 2024 entre la 7:20 am a 7:50 am en la dirección CRA 2E # 24-12 chía Cundinamarca se genera un siniestro en el cual me veo afectado por el choque a mi vehículo generado daños en el mismo a lo cual no responde el señor Javier Enrique Guatame Jamaica identificado con CC 81.720.321 de chía. quien es propietario y también iba conduciendo su vehículo en el momento del siniestro vehículo identificado con placas KTU 046 chía por tal motivo procedo como tercero afectado a pasar el reporte a la aseguradora Allianz seguros solicitando un abogado para que verificaran el siniestro en el lugar de los hechos a lo cual me indican que no era necesario que simplemente pasando una documentación y anexando las pruebas MAS EL REPORTE GENERADO EN LA LLAMADA ellos se hacían cargo del siniestro. Cabe resaltar que desde el primer instante adjunte todos los documentos solicitados y pruebas requeridas demostrando que su asegurado es el culpable del siniestro ya que se encontraba en CONTRAVIA CERRANDO MI VEHICULO Y GENERANDO EL SINIESTRO pasando todas las pruebas como fotos y videos hasta el día de hoy no hay una respuesta concreta solo correos diciendo que no ha pruebas, pero no me dan una respuesta concreta del por qué las pruebas que envió no son válidas para ellos, pruebas que ya vio un policía de tránsito y aseguro que eran claras, solo encuentro correos maquillados sin respuesta concreta ya van 2 meses del siniestro y ellos solo se pasan la pelota de uno al otro sin darme una respuesta. Solicito por este medio me ayuden a esclarecer la situación y que la aseguradora Allianz me dé una respuesta concreta y con argumentos del por qué no me responden o en su efecto procedan con el arreglo a mi vehículo ya que me he visto demasiado afectado a continuación, adjunto el ultimo oficio enviado con toda la información detallada donde soporta todo lo mencionado adjunto videos para que soporte la evidencia de las imágenes y pantallazos de las respuestas generadas vía correo donde solo se limitan a responder no hay pruebas evadiendo una respuesta concreta y contundente dilatando el proceso. solo envió la mitad del video ya que por el peso no carga todo.El numero de siniestro por el que estoy reclamando es: S146907213/405-4774 |

1. **SOLICITUDES**

|  |
| --- |
| Solicito por este medio me ayuden a esclarecer la situación y que la aseguradora Allianz seguros me dé una respuesta concreta y con argumentos del por qué no me responden y por qué las pruebas brindadas no son suficientes para ellos o en su efecto procedan con el arreglo a mi vehículo o la indemnización adecuada ya que me he visto demasiado afectado. Que se genere una reunión presencial de las dos partes para llegar a un común acuerdo con respuestas claras y concisas no correos sin respuestas. |

1. **CUANTÍA**

|  |
| --- |
| 5192411 |

1. **PRUEBAS**

Las pruebas aportadas obran como anexos en el expediente digital las cuales acompañan el escrito de la solicitud de conciliación.

- Petecion aseguradora Allianz 3.pdf
- WhatsApp Image 2025-02-04 at 3.46.26 PM.jpeg
- WhatsApp Image 2025-02-04 at 3.46.26 PM (1).jpeg
- WhatsApp Image 2025-02-04 at 3.46.27 PM.jpeg
- WhatsApp Image 2025-02-04 at 3.46.27 PM (1).jpeg
- WhatsApp Image 2025-02-04 at 3.46.27 PM (2).jpeg
- WhatsApp Image 2025-02-04 at 3.46.27 PM (3).jpeg
- WhatsApp Image 2025-02-04 at 3.49.00 PM.jpeg
- WhatsApp Video 2025-01-24 at 9.28.45 PM.mp4

1. **DATOS DE CONTACTO**

**CONVOCANTE:**

Nombres: Juan Pablo

Apellidos: Garrido Atuesta

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 1022964637

País: Colombia

Departamento: CUNDINAMARCA

Municipio: CHÍA

Dirección:

Correo electrónico: juanpgarrido1201@gmail.com

Celular: 3197084024

**OTROS CONVOCANTES:**

**APODERADO: Actúo bajo apoderado**

Nombre completo del apoderado:

Correo electrónico:

**Cordialmente,**

Nombres: Juan Pablo

Apellidos: Garrido Atuesta

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 1022964637