



Nos aseguramos de Mantenerte bien informado

Bogotá D.C., 02 de diciembre de 2024

Señor (a)
Helmer De La Valle
hjdlavalle@gmail.com

Asunto: Copia de la póliza de seguro Vida Deudor Número 02 245 0000024090
Certificado Número 0013-0620-09-4002190841
Respuesta Radicado No. 20241126-081806-1422
Titular: Ernesto Jesus De La Valle Lavalle

Apreciado (a) Helmer.

En atención a tu comunicación, recibida el pasado 24 de noviembre de 2024, relacionada con el seguro citado en el asunto, nos permitimos informar el análisis realizado por nuestra Compañía, no sin antes agradecer tus comentarios y sugerencias a fin de mejorar continuamente la calidad en nuestro servicio.

Te confirmamos que estamos haciendo el envío de la copia de póliza de seguro Vida Deudor número 02 245 0000024090 certificado número 0013-0620-09-4002190841.

En relación con la activación del Seguro Vida Grupo Deudores Tarjeta de Crédito con certificado número 0013-0620-00-4001520766, nos permitimos confirmarte que el mismo se formaliza junto a la adquisición del producto financiero, para mayor información tu petición puede ser atendida en una sucursal gestora de la Entidad Financiera Banco BBVA o puedes comunicarte a la línea de atención al cliente del Banco BBVA Colombia 01 8000 912 227 a nivel nacional o en Bogotá al 601 401 0000.

Finalmente, nos permitimos confirmar que tu trámite referente al Siniestro VIGT-14308, bajo la obligación de tu TC finalizada en (7165) se encuentra pagado con orden de pago Nro.210779452 desde el día 25 de noviembre de 2024.

Referente al Siniestro VGDB-34869, bajo la obligación de tu crédito (4734) se encuentra pagado con orden de pago Nro.210779456 desde el día 25 de noviembre de 2024.

Para mayor información de nuestros productos y servicios, puedes comunicarte al 01 8000 934 020 a nivel nacional, o al 601 307 80 80 en Bogotá, escribiernos al buzón clientes@bbvaseguros.com.co o ingresar a nuestra página web www.bbvaseguros.com.co.

En BBVA Seguros, es muy sencillo asegurar tu tranquilidad.

Cordialmente,



BBVA Seguros de Vida Colombia S.A | Servicio al cliente.
BBVA Seguros - Carrera 9 No 72 - 21 Piso 8 Bogotá Colombia

Elaborado por: CG

Datos de contacto Defensor del Consumidor Financiero BBVA Seguros:
Mail: defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co
Teléfono: 601 343 8385 - Fax: 601 343 8387

Recuerda que para información y radicación de tu siniestro puedes comunicarte a nuestra línea exclusiva 601 307 7121.