

Bogotá D.C, 17 de octubre de 2023

Señores:

**EQUIDAD SEGUROS**

Atn. Sra. William Murillo

**Analista de indemnizaciones**

Ciudad

**Ref. Informe final atención de siniestro # 10270997 – ID 433217 PÓLIZA DE TRANSPORTE DE MERCANCIAS No. AA006264 – ORDEN 159915**

Distinguidos señores,

De acuerdo con su requerimiento y asignación para realizar el ajuste al siniestro del asegurado **PUNTES ORTEGA SAS** con el vehículo de placas **JUH990 - SBC796 - SKV381** a continuación, presentamos el **informe final**.

Agradecemos de antemano la atención prestada, cualquier inquietud con gusto la resolveremos.

Cordialmente,

**Diana Milanés**

**Analista de Siniestros**

**Grupo OET S.A.S.**

CONFIDENCIALIDAD: La información contenida en este informe es confidencial y para uso exclusivo del destinatario, su distribución o copia de este informe y/o su contenido es prohibido y sancionado por la ley. Solo puede ser utilizada por la persona a la cual está dirigida. Esta información es propiedad de CasS Gerencia de Riesgos, Centro de Negocios del Grupo OET S.A.S. Esta publicación no puede ser reproducida, total ni parcialmente, ni registrada o transmitida por un sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni por ningún medio, sea mecánico, fotoquímico, electrónico, magnético, electro-óptico, fotostático o por cualquier otro, sin el permiso previo escrito de los propietarios de copyright - derechos reservados. CasS Gerencia de Riesgos, Centro de Negocios del Grupo OET S.A.S.

**INFORME FINAL**  
**Siniestro 10270997**

**PÓLIZA DE TRANSPORTE LOGÍSTICO DE MERCANCIAS**

No DE SINIESTRO CIA.	: 10270997
PÓLIZA No.	: AA006264
ORDEN	: 159915
ASEGURADO	: PUENTES ORTEGA S.A.S
NIT	: 800254161
VIGENCIA DEL SEGURO	: DESDE 01 DE JULIO DE 2022 HASTA 01 DE JULIO DE 2023
COASEGURO	: EQUIDAD SEGUROS 100%
LIMITE ASEGURADO	: \$200.000.000
INTERMEDIARIO	: SYCO SEGUROS LTDA
LUGAR DE SINIESTRO	: FORTUL (ARAUCA)
FECHA SINIESTRO	: 28 DE FEBRERO DE 2023
FECHA DE AVISO	: 10 DE MARZO DE 2023
CAUSA DEL SINIESTRO	: FALTA DE ENTREGA
AMPARO AFECTADO	: TODO RIESGO

DEDUCIBLE AMPARO AFECTADO

: Falta de entrega y huelga **12%** sobre el valor de la pérdida mínimo **5 SMMLV**

VALOR PÉRDIDA ESTIMADA

: **\$400'000.000** (Establecida en la carta solicitud de indemnización del asegurado a la aseguradora)

VALOR DEDUCIBLE

: **\$48'000.000**

VALOR RESERVA

: **\$346'720.000**

FUNCIONARIO QUE ASIGNO

: GISELLE OSORIO

FECHA DE ASIGNACION

: 21 DE ABRIL DE 2023



PBX: (+57) 3336004000



administraciondereclamos@go-claims.com  
www.goclaims.com



Dirección: Cr 13 # 76 – 12 Of. 101  
Bogotá, Colombia

## INFORME FINAL

### INFORMACION GENERAL.

ASEGURADO	: PUENTES ORTEGA S.A.S
BENEFICIARIO	:PUENTES ORTEGA S.A Y/O SUS GENERADORES DE CARGA
ACTIVIDAD ASEGURADO	: TRANSPORTE DE CARGA POR CARRETERA, TRANSPORTE DE PASAJEROS, CATERING PARA EVENTOS,OTRAS ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS AL TRANSPORTE.
BIENES AFECTADOS	: VIVERES
CLAUSULAS ESPECIALES	: NO ENCONTRAMOS NINGUNA CLAUSULA QUE SEA APLICABLE AL SINIESTRO, CON LA INFORMACIÓN HASTA AHORA CONOCIDA.
GARANTIAS	: 14.CONDICIONES OPERATIVAS EL ASEGURADO DEBERÁ CUMPLIR CON LO ESTABLECIDO EN SUS MANUALES O PROCESOS DE SEGURIDAD Y OPERACIÓN, QUE DEBERÁN CONTEMPLAR: SELECCIÓN DE CONDUCTORES, CONTRATACIÓN DE VEHÍCULOS, MEDIOS DE CONTROL A LA TRAZABILIDAD DE LOS DESPACHOS Y ESCOLTAJE A LA CARGA DE ALTO RIESGO.

## CIRCUNSTANCIAS DEL SINIESTRO.

ORIGEN : TAME (ARAUCA)  
DESTINO : SARAVERA (ARAUCA)



## CIRCUNSTANCIAS DEL SINIESTRO.

FECHA DE DESPACHO : 26 DE FEBRERO DE 2023

CLASE DE MERCANCÍA : VIVERES

CANTIDAD DE MERCANCÍA : 21.900 KILOS

## **CAUSA.**

El día 28/02/2023 los vehículos de placas JUH990 - SBC796 - SKV381, los conductores de estos vehículos realizaron la recolección de la mercancía con origen del batallón de Tame (Arauca) y destino el batallón de Saravena (Arauca), iniciando ruta a las 4:00 a.m se estaba realizando la movilización de viveres como arroz, aceite, panela, etc, se cuenta con la declaración de los conductores y la respectiva denuncia por el hurto de la mercancía cuya descripción indican que en el sector de Caranal municipio de Fortul (Arauca), fueron interceptados por integrantes de un grupo armado los cuales venían aprestados con armamento de corto alcance, fueron amenazados y sometidos para que se ubicaran boca abajo en el piso al lado del camión luego les solicitaron que condujeran el vehículo hasta una zona rural especificada por ellos, en las motocicletas que los habían interceptado integrantes de este grupo a los tres conductores los llevaron a un sitio en una área boscosa, luego les indicaron que se subieran a los vehículos y se alejaran para salir de esta zona; llegaron al sector del caserío Puerto Inírida en la vía principal de Caranal se encontraron los 2 primeros vehículos y se fueron en caravana para salir de la zona, llegando al sector de Santuario de Palmarito en un reten del ejercito los soldados les cuestionaron si estaban bien ya que tenían conocimiento del hurto de la mercancía; el tercer vehículo se encontraba en el sector de Villa Maga (Arauca), varios cascabeles del ejercito los escoltaron y los llevaron de retorno al batallón de Saravena, hay el ejercito tuvo una rueda de prensa y los retuvo mientras realizaban la respectiva verificación, luego de estos hechos los conductores se dirigieron a la estación de policia de Saravena (Arauca) a instaurar la respectiva denuncia.

## **EXTENSIÓN Y RELACION DE DAÑOS.**

De acuerdo al evento presentado y según validación de los documentos aportados por el intermediario y el asegurado debido al evento de falta de entrega de la mercancía, provoco la afectación total de la misma información referenciada en la carta emitida por el asegurado el día 15/09/2023 y los documentos de transporte aportados por el asegurado solicitando indemnización total de \$400'000.000.



## ANÁLISIS DE LA COBERTURA.

1. Como parte del amparo establecido en la póliza para el deducible falta de entrega 12% sobre el valor de la pérdida mínimo 5 SMMLV se concluye que este riesgo no está cubierto bajo las condiciones establecidas en la póliza de seguros de transportes esto debido al incumplimiento de las garantías del contrato de seguros.

2. Se determina que a través de los manifiestos No. 76535600 y remesa No. 657, No. 76535216 y remesa No. 656, No. 76536753 y remesa No. 650 con la ruta origen Tame (Arauca) y destino Saravena (Arauca) se ampara el trayecto nacional de acuerdo al numeral 1 de la póliza de trayectos asegurados y su cubrimiento para operaciones nacionales.

3. Dando cumplimiento al numeral 14 de condiciones operativas no se evidencia que el asegurado realizara un reporte y manejo adecuado, no fue aportado el reporte de trazabilidad y en el manual protocolo de seguridad operacional no se tiene establecido un protocolo de reacción o en su defecto procedimiento de acompañamiento y escoltas para las mercancías consideradas de alto riesgo o control de valores declarados.

Soportando el hurto de la mercancía por parte del grupo al margen de la ley No. 81736600122820230057 donde describen los eventos presentados por parte de los conductores que les hurtaron la mercancía.

4. El interés asegurado dentro de la póliza de transportes No. AA006264 tiene el cubrimiento de la responsabilidad del asegurado para el pago de la mercancía para el evento de falta de entrega.



## LIQUIDACIÓN

La pérdida reclamada por el propietario de la mercancía es de \$400'000.000 esta información esta especificada en la demanda realizada a la compañía transportadora, sin embargo teniendo en cuenta la responsabilidad de indemnización en la póliza de transportes No. AA006264.

Nos permitimos realizar la apreciación de objeción del presente siniestro teniendo en cuenta el incumplimiento de los siguientes puntos:

1. El asegurado teniendo en cuenta el valor de la mercancía no solicito el exceso dando alcance al numeral 1. de valor asegurado donde especifican que para despachos en exceso superiores a \$200'000.001 hasta \$400'000.000 debe realizar el reporte con anticipación a la aseguradora y al intermediario con los datos de (Nombre del cliente, tipo de mercancía, origen y destino, valor declarado, datos del vehículo y conductor), para lo cual no se evidencia reporte del mismo en la documentación aportada.
2. Teniendo en cuenta el numeral 3 de despachos de mercancías de alto riesgo que superen el monto de \$150'000.000 de punto a punto que deben tener el respectivo acompañante vehicular, adicionalmente teniendo en cuenta la zona en la cual se realizaba la movilización era necesario el acompañamiento de un escolta este no fue contratado por parte de la compañía transportadora.
3. Teniendo en cuenta la movilización realizada en modalidad de caravana, era necesario el reporte preliminar a la aseguradora, la movilización para las fuerzas armadas y cuantas se realizarían para los batallones, debían contar con el aval y la respectiva recomendación de seguridad y garantías por parte de la aseguradora.

## DOCUMENTOS APORTADOS

Los documentos aportados para el análisis correspondiente, son los siguientes:

1. *Carta de reclamación del transportador a la aseguradora.*
2. *Documentos de transportes (Manifiesto, remesa, orden de cargue)*
3. *Denuncio ante autoridad competente*
4. *Estudio de seguridad realizado a los conductores unicamente policía nacional.*
5. *Documento de procedimiento de manejo operativo sin especificaciones para el manejo de novedades en ruta.*
6. *Demanda instaurada por el propietario de la mercancía a la empresa transportadora.*
7. *Documentos del vehículo sin estudio de seguridad*
8. *Poliza de transporte de mercancías*

Este listado de documentos se basa en la información aportada inicialmente por parte del asegurado.