

# **PUENTES ORTEGA S.A.S.**

*"Una empresa comprometida con la seguridad y la eficacia de las operaciones de transporte"*



## **Introducción**

PUENTES ORTEGA S.A.S. es una empresa que se dedica al transporte de carga por carretera. La empresa está comprometida con la seguridad y la eficacia de sus operaciones, y ha implementado un protocolo de seguridad operacional para garantizar que sus clientes reciban un servicio seguro y confiable.

## **PROTOCOLO DE SEGURIDAD OPERACIONAL**

El protocolo de seguridad operacional de PUENTES ORTEGA S.A.S. se basa en los siguientes principios:

- Prevención: La empresa busca prevenir accidentes y siniestros mediante la implementación de medidas de seguridad adecuadas.
- Reacción: La empresa está preparada para responder a accidentes y siniestros de manera rápida y eficiente.
- Investigación: La empresa investiga todos los accidentes y siniestros para identificar las causas y tomar medidas correctivas.
- Comunicación: La empresa comunica sus políticas y procedimientos de seguridad a sus empleados y clientes.

En lo que respecta a transporte y movimiento de carga intermodal, logística, contratación, control presupuestal, viajes y vehículos suscritos, PUENTES ORTEGA S.A.S., impone la incorporación de mecanismos idóneos en pro de la oferta de servicios adecuados, buen manejo de mercancías, de acuerdo a la normatividad vigente y los postulados que propone el Ministerio de Transporte, teniendo en cuenta que el transporte por carretera implica optimizar sistemas de seguridad operacional promoviendo calidad y competitividad.

Bajo el protocolo relacionado, se especifican lineamientos en cuanto a la seguridad y buen manejo en las actividades de carga, transporte intermodal y transporte terrestre, distinguiendo específicamente cada uno de los servicios que la empresa brinda a sus usuarios y las medidas que se toman frente a cada proceso de contratación, en el entendido de cada operación requiere un proceder distinto y de obligatoria revisión, monitoreo, seguimiento y puesta a conocimiento de cada uno de los intervinientes.

La seguridad en carretera por sí misma, es objeto de especial atención por parte de PUENTES ORTEGA S.A.S., más aún en el contexto social y político que vive en la actualidad Colombia, en el entendido de que el conflicto armado, la delincuencia común y demás factores similares implican una mayor efectividad en cuanto al manejo que se le da al transporte de carga, haciendo necesaria la creación de un modelo de reacción a mediano y largo plazo propuesto de manera puntual y específica dentro del presente Protocolo de Seguridad Operacional.

Es de este modo que PUENTES ORTEGA S.A.S., aborda en su totalidad cada uno de los desafíos prácticos propuestos en la industria de transporte en Colombia, abordando cada uno de los factores de riesgo como posibles accidentes en vías del país, robos, atentados y demás situaciones de fuerza mayor.

La estructuración teórica práctica del presente Protocolo, cobra eficiencia en el manejo que se le debe dar a las operaciones de transporte en todo el territorio nacional, teniendo en cuenta factores demográficos, climáticos y estructurales de cada región en procura de brindar un servicio eficiente, responsable y seguro.

## **SEGURIDAD OPERACIONAL EN TRANSPORTE DE CARGA TERRESTRE**

La seguridad como mecanismo de protección a los usuarios y mercancías a transportar, hacen parte de las medidas de primordial observancia dentro de las operaciones propias de la industria del transporte, sistemas operacionales que aseguran la confianza de nuestros usuarios y constituyen una necesidad en cuanto a eficiencia en el servicio y la movilidad de carga por carretera, sector de la economía ampliamente afectado por distintos factores de inseguridad que rodean al país, como es la delincuencia común, el conflicto armado, la tasa de accidentalidad en las vías, entre otros.

Es de este modo que PUENTES ORTEGA S.A.S., como compañía responsable y comprometida no solo con sus usuarios si no con la seguridad en carretera. El ministerio de transporte, ha formulado de la misma manera, directrices de seguridad

de carácter preventivo, adicionando modelos normativos prácticos, para atender siniestros respecto de los posibles casos fortuitos y distingue a cada una de las funciones que deben asumir los operadores administradores, conductores, representantes legales, generadores, auxiliares y demás personal afiliado a cada empresa.

Internacionalmente se han creado medidas de prevención y protocolos de acción sobre casos de fuerza mayor, caso fortuito o error carente de culpa, adquiridos por los países mediante propuestas de normativa interna, alternativas de control, tales como seguimiento vía GPS de vehículos, rastreo satelital y mediante línea telefónica, guías de seguridad, pólizas de seguros que protejan no solo la mercancía a transportar si no el vehículo, además de medidas de seguridad conforme a capacitación de conductores, manipulación adecuada de la mercancía, tratamiento de alimentos y su debido transporte, sistemas de seguridad dentro de los vehículos, revisión mecánica de los mismos, medidas de tránsito y demás factores decisivos a la hora de prestar el servicio de transporte de manera eficaz, responsable y segura.

## **MEDIDAS PREVENTIVAS**

Las operaciones de transporte, no radican únicamente en carretera si no desde el momento en que el usuario pone en nuestras manos la mercancía a transportar, en el entendido de que esta actividad económica comprende la integración intelectual y física de los operadores logísticos y los transportadores adicionados a la empresa. De este modo PUENTES ORTEGA S.A.S., pone a disposición de sus usuarios la infraestructura y los mecanismos de concertación delimitando las medidas de seguridad adquiridas tanto sobre el origen como el destino de la mercancía, independientemente de que el cliente ostente carácter privado o público.

La seguridad desde la óptica empresarial, comprende una integralidad de componentes de carácter legal, tomados de la normativa vigente que rige no solo la reacción ante delitos como hurto o terrorismo, si no medidas de tránsito, seguridad en el transporte y demás alternativas para combatir los flagelos que rodean la operación de transporte.

PUENTES ORTEGA S.A.S. ha implementado una serie de medidas de seguridad para garantizar la seguridad de sus operaciones de transporte. Estas medidas incluyen:

- Vehículos seguros: la empresa utiliza vehículos que están en buen estado de funcionamiento y que cumplen con todos los requisitos de seguridad.
- Conductores calificados: la empresa solo contrata conductores que están calificados y que tienen experiencia en el transporte de carga por carretera.
- Procedimientos de seguridad: la empresa tiene establecidos procedimientos de seguridad que los conductores deben seguir en todo momento.
- Equipo de seguridad: la empresa proporciona a los conductores el equipo de seguridad necesario para realizar su trabajo de manera segura.

## PROTOCOLO



### ENTREGA DE LA MERCANCÍA

En este punto de la operación, el usuario presenta ante PUENTES ORTEGA S.A.S., la mercancía o bienes dispuestos para ser transportados, se realiza una revisión exhaustiva del origen de la mercancía, se toman las medidas de seguridad que propenden a evitar el transporte de objetos prohibidos por la ley o que conlleven a riesgos para el conductor y la carretera, se asume la responsabilidad sobre la mercancía, bien sea en almacenaje de forma escrita o de carácter verbal.

### CARGA DE LA MERCANCÍA

Los conductores afiliados a PUENTES ORTEGA S.A.S., cumplen a cabalidad las órdenes impartidas y las instrucciones propuestas por los operadores logísticos y los administrativos de la empresa, estas medidas buscan una adecuada manipulación de la mercancía y el debido transporte de la misma, adicionado a la seguridad vial y acoger los instructivos de seguridad respecto de posibles delitos como hurto.

Es en este punto en donde los conductores están obligados a informar a los administrativos de la empresa sobre los riesgos que puedan correr durante la operación de transporte, tomar las vías adecuadas, acogerse a lo que las autoridades dispongan y actuar sobre circunstancias de fuerza mayor que salgan de la órbita de la empresa, como posibles hurtos, amenazas a la mercancía y demás. Acogiendo lo propuesto por las normas penales en casos como los expuestos, informando de inmediato a las autoridades y a los operadores de la empresa para relevar las actividades necesarias para asumir las situaciones descritas.

En conflicto armado, y las zonas que usualmente cubre PUENTES ORTEGA S.A.S., implican ciertos riesgos a la hora de cumplir con las operaciones de transporte por estar expuestos a la delincuencia y a posibles amenazas o hurtos, por cuanto los operadores de la empresa, proponen mecanismos de prevención como rastreos satelitales vía GPS o llamadas telefónicas de control.

Es en este punto donde surgen una circunstancia de vital observancia respecto del acceso electrónico a los vehículos, entendiéndose que en lugares apartados del país



el acceso a dichos mecanismos resulta imposible y se acoge como medida el control vía telefónica sobre los conductores y el estado de la mercancía.

## **PROTECCIÓN EN LA CARGA, SEÑALIZACIÓN Y VÍAS TERRESTRES**

Existen procesos de transporte en donde los usuarios requieren un tratamiento en específico respecto de sus mercancías, son ejemplos el transporte de alimentos perecederos, elementos peligrosos, químicos destinados a la fumigación de plantaciones ilícitas etc. Es en estos casos, en donde la empresa acoge medidas no solo sanitarias sino también de seguridad sobre la mercadería, creando protocolos de carácter organizacional sobre las relaciones (vehículo – conductor) y (conductor – administrativos.)

## **ORIGEN – DESTINO**

### **SALIDA DE LA MERCANCÍA**

El monitoreo que la empresa realiza sobre sus vehículos y conductores, inicia desde el momento de la carga, en lapsos de tiempo dispuestos para el cumplimiento de cada una de las actividades previas al transporte, la carga debe relacionarse de manera puntual, cumplir con la documentación requerida y con posterioridad a ello, asumiendo los factores de riesgo, como el posible cansancio respecto del esfuerzo físico del conductor, con el objetivo de disminuir posibles siniestros durante las operaciones descritas. La interrupción en la forma adecuada por los operadores durante las operaciones descritas. La interrupción en la forma adecuada por los operadores y conductores.

### **CARGUE O EMBARCO**

En cuanto al encargo o embarco, se debe tener en cuenta que el tratamiento de la mercancía dentro de los vehículos requiere acoger medidas organizacionales y de seguridad dependiendo de cada objeto a transportar, la estiba, por ejemplo representa el posicionamiento de cada objeto de mercadería, procurando buena distribución en poco espacio, peso distribuido de manera adecuada con el fin de que no represente riesgo de accidente de tránsito, asegurar de la misma manera, toda la mercadería de forma idónea para que no se desplace y pueda sufrir golpes o deformaciones dependiendo del producto que se esté transportando.

### **DESCARGUE O DESEMBARCO**

Al termino de la distancia entre el origen y el destino, la mercancía debe someterse a un proceso de descargue, empezando por aparcarse en zona segura y con las disposiciones adecuadas para garantizar un adecuado manejo de la mercancía que llega. Acto seguido y con el apoyo de los operadores encargados del desembarque de la mercancía, se procederá a “desamarrar”, desempacar, des enlistar, ordenar en nivel de peso o medida y sacar del vehículo transportador, los elementos que componen la mercancía, respetando en este sentido los protocolos señalados para

el manejo de cada tipo de mercadería y siguiendo las instrucciones de los administrativos u operarios de la empresa.

En este punto es necesario ahondar en el tema de la seguridad y medidas a observar durante esta etapa de la operación de transporte, toda vez que un eventual contratiempo puede ocurrir durante la misma, entendiéndose que la mercancía aun no esta exenta de robo o de atentado o apropiación indebida, por lo cual el conductor debe acoger los lineamientos propuestos para la protección del producto que transporta y cooperar con el rastreo satelital o seguimiento telefónico. En este mismo sentido, se debe hacer uso de toda la infraestructura que propone la empresa para atender el descargue de la mercancía y entregarla al destinatario con puntualidad y seguridad.

## **PREVENCIÓN Y CAMPO DE ACCIÓN ANTE AMENAZA DE DELITOS**

Ante la posibilidad de ocurrencia de un delito que atente contra la seguridad del conductor, del vehículo o de la mercancía, tal como hurto, ataque terrorista, apropiación indebida entre otros; PUENTES ORTEGA S.A.S. ha creado distintos lineamientos normativos en rigor y actualmente vigentes, dirigidos a sus conductores afiliados, respecto de los mecanismos de prevención de los citados factores de riesgos, y el proceder frente a cada uno, tales como:

1. Procurar transitar por vías de amplio tránsito terrestre en el término de las posibilidades.
2. No desviar el camino si no hay necesidad debido a fuerza mayor.
3. Acudir a las autoridades en caso de riesgo inminente o posibilidad de ser víctima de un delito.
4. Denunciar actitudes sospechosas de otros conductores o del entorno de la carretera.
5. Acoger cada una de las indicaciones que le imparten los operadores o administrativos de la empresa.
6. Procurar buena conducta durante el transporte de la mercancía y durante cada una de las etapas de la actividad a desarrollar.
7. Poner en conocimiento de la empresa cualquier novedad respecto de su propia seguridad, la seguridad del vehículo y la de la mercancía.

Debido a la naturaleza de la actividad que se realiza, es común estar expuestos a factores de riesgo como los mencionados, sumado a la dificultad de control total sobre lo transportado y la naturaleza de la mercancía y el valor de la misma, no obstante, si se toman las medidas adecuadas tanto preventivas como consecuentes

a un inminente daño, es posible mitigar esta problemática y prestar a los usuarios un servicio mas amplio dentro del territorio nacional y por ende más seguro.

La tasa de delitos y las estadísticas de los mismo, demuestran los factores de riesgo relacionados y exponen un obstáculo para las actividades de transporte, el hurto de vehículos, carga, neumáticos y combustible prolifera en determinadas regiones del país, lugares en donde PUENTES ORTEGA S.A.S., ha incursionado en esta actividad económica, como compañía comprometida con el bienestar de sus usuarios.

Es por ello que la necesidad de medidas que eliminen factores de riesgo, han sido necesarias y acogidas por cada uno de los intervinientes dentro de la empresa.

Los bienes susceptibles de la actividad de transporte. Estarán asegurados conforme a los riesgos que los mismos corran, este sumado a las medidas de seguridad que se proponen en el presente escrito, demuestran el compromiso de PUENTES ORTEGA S.A.S., frente a la seguridad y satisfacción de sus usuarios y de esta forma se cumple con lo dispuesto por las autoridades que vigilan esta actividad económica.

Para concluir PUENTES ORTEGA S.A.S. está comprometida con la seguridad y la eficacia de sus operaciones de transporte. La empresa ha implementado un protocolo de seguridad operacional para garantizar que sus clientes reciban un servicio seguro y confiable.



Luz Marina Puentes Bareño  
R.L Puentes Ortega S.A.S