

Bogotá D.C, 28 de abril de 2023

Señores:

EQUIDAD SEGUROS

Atn. Sr. William Murillo

Analista de indemnizaciones

Ciudad

Ref. Informe Preliminar atención de siniestro # 10270997 – ID 433217 PÓLIZA DE TRANSPORTE DE MERCANCIAS No. AA006264 – ORDEN 159915

Distinguidos señores,

De acuerdo con su requerimiento y asignación para realizar el ajuste al siniestro del asegurado **PUENTES ORTEGA SAS** con el vehículo de placas **NO INFORMADO** a continuación, presentamos el **informe preliminar**.

Agradecemos de antemano la atención prestada, cualquier inquietud con gusto la resolveremos.

Cordialmente,

Xiomara Benitez
Analista de Siniestros
Grupo OET S.A.S.

CONFIDENCIALIDAD: La información contenida en este informe es confidencial y para uso exclusivo del destinatario, su distribución o copia de este informe y/o su contenido es prohibido y sancionado por la ley. Solo puede ser utilizada por la persona a la cual está dirigida. Esta información es propiedad de CasS Gerencia de Riesgos, Centro de Negocios del Grupo OET S.A.S. Esta publicación no puede ser reproducida, total ni parcialmente, ni registrada o transmitida por un sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni por ningún medio, sea mecánico, fotoquímico, electrónico, magnético, electro-óptico, fotostático o por cualquier otro, sin el permiso previo escrito de los propietarios de copyright - derechos reservados. CasS Gerencia de Riesgos, Centro de Negocios del Grupo OET S.A.S.

INFORME PRELIMINAR
Siniestro 10270997

PÓLIZA DE TRANSPORTE LOGÍSTICO DE MERCANCIAS

| | |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| No DE SINIESTRO CIA. | : 10270997 |
| PÓLIZA No. | : AA006264 |
| ORDEN | : 159915 |
| ASEGURADO | : PUENTES ORTEGA SAS |
| VIGENCIA DEL SEGURO | : DESDE 01 DE JULIO DE 2022 HASTA 01 DE JULIO DE 2023 |
| COASEGURO | : EQUIDAD SEGUROS 100% |
| LIMITE ASEGURADO | : \$200.000.000 |
| LUGAR DE SINIESTRO | : PUERTO SALGAR (CUNDINAMARCA) |
| FECHA SINIESTRO | : 28 DE FEBRERO DE 2023 |
| FECHA DE AVISO | : 10 DE MARZO DE 2023 |
| CAUSA DEL SINIESTRO | : FALTA DE ENTREGA |
| AMPARO AFECTADO | : COBERTURA COMPLETA |
| DEDUCIBLE AMPARO AFECTADO | : FALTA DE ENTREGA 12% SOBRE EL VALOR DE LA PERDIDA MINIMO 5 SMMLV |

VALOR PÉRDIDA ESTIMADA : **\$ 394.000.000**

VALOR DEDUCIBLE : **\$ 47.280.000**

VALOR RESERVA : **\$346.720.000**

FUNCIONARIO QUE ASIGNO : WILLIAM MURILLO

FECHA DE ASIGNACION : 21 DE ABRIL DE 2023



PBX: (+57) 3336004000



administraciondereclamos@go-claims.com
www.goclaims.com



Dirección: Cr 13 # 76 – 12 Of. 101
Bogotá, Colombia

INFORME PRELIMINAR

INFORMACION GENERAL.

| | |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ASEGURADO | : PUENTES ORTEGA SAS |
| BENEFICIARIO | : PUENTES ORTEGA SAS Y/O SUS GENERADORES DE CARGA |
| ACTIVIDAD ASEGURADO | : ES UNA COMPAÑÍA QUE OFRECE SOLUCIONES DE TRANSPORTE MASIVO A NIVEL NACIONAL, REGIONAL Y URBANO, ORIENTADOS AL DESARROLLO DE SOLUCIONES LOGÍSTICAS FLEXIBLES Y A SU MEDIDA, AGREGANDO VALOR A LAS OPERACIONES DE SUS CLIENTES EN LOS DIFERENTES SECTORES ECONÓMICOS. |
| BIENES AFECTADOS | : VIVERES |
| CLAUSULAS ESPECIALES | : NO ENCONTRAMOS NINGUNA CLAUSULA QUE SEA APLICABLE AL SINIESTRO, CON LA INFORMACIÓN HASTA AHORA CONOCIDA. |
| GARANTIAS | : NO EXISTE GARANTÍAS QUE SEAN APLICABLES A LA PRESENTE RECLAMACIÓN |



PBX: (+57) 3336004000



administraciondereclamos@go-claims.com
www.goclaims.com



Dirección: Cr 13 # 76 – 12 Of. 101
Bogotá, Colombia

CIRCUNSTANCIAS DEL SINIESTRO.

ORIGEN : TAME (ARAUCA)

DESTINO : SARAVERA (ARAUCA)



FECHA DE DESPACHO : NO INFORMADO

CLASE DE MERCANCÍA : VIVERES

CANTIDAD DE MERCANCÍA : NO INFORMADO

CAUSA.

28 de febrero del 2023, referente a la operación de transporte llevada a cabo dentro del cumplimiento del contrato número 009-026-2022 teniendo como entidad contratante la AGENCIA LOGISTICA DE LAS FUERZAS MILITARES REGIONAL LLANOS ORIENTALES.

Numero de requerimiento: 94

Ruta a transportar: TAME – SARAVERA.

Hechos:

1. Siendo las 04:00 a.m. aproximadamente., 3 vehículos cargados con víveres, inician su recorrido entre Tame y Saravena, destinados al batallón de este último.

2. A la altura del municipio de Fortul, en el sitio conocido como nuevo Caranal, un grupo de hombres armados detienen los vehículos, reducen a los conductores, los separan de la caravana a través de amenazas y proceden a hurtar la totalidad de los víveres transportados.

Daño sufrido y provocado
HURTO DE LA MERCANCIA

Para su conocimiento adjuntamos la documentación correspondiente donde se evidencia que se ha producido el siniestro.

EXTENSIÓN Y RELACION DE DAÑOS.

En espera de documentación por parte de asegurado



PBX: (+57) 3336004000



administraciondereclamos@go-claims.com
www.goclaims.com



Dirección: Cr 13 # 76 – 12 Of. 101
Bogotá, Colombia

ANÁLISIS DE LA COBERTURA.

Teniendo en cuenta la causa del siniestro antes expuesta, la pérdida se encuentra amparada bajo la Cobertura Completa de la póliza Transportes Logísticos de Mercancías.

RESERVA SUGERIDA.

Con el fin de establecer una reserva inicial, se sugiere la suma de **\$346.720.000**, dicho valor se establece como un mínimo de reserva ya que el asegurado aporta documentos y declaración en donde se pueda identificar el posible valor de la pérdida o el valor costo de la mercancía.

El valor se define de acuerdo con el deducible mínimo establecido en la póliza de seguros de transportes vigente.

SALVAMENTO.

Estamos solicitando la información pertinente.

COMENTARIOS.

Los documentos solicitados, son los siguientes:

- ✓ *Carta de reclamación presentada por la empresa transportadora, en la que se indiquen claramente las circunstancias de tiempo, modo y lugar, así como el detalle de la mercancía (afectada / hurtada) y la cuantía de la pérdida reclamada.*
- ✓ *Registro Fotográfico del evento y de la mercancía afectada*
- ✓ *Denuncia penal instaurada ante la autoridad competente*
- ✓ *Copia de la Remesa y Manifiesto de Carga que formalizan el contrato de transporte.*
- ✓ *Documentos del vehículo transportador (Tarjeta de propiedad – SOAT – Certificado de Revisión Técnico – Mecánica – Gases vigentes – hoja de vida).*
- ✓ *Documentos del conductor (Copia documento de identidad – Licencia de Conducción – Hoja de Vida)*



PBX: (+57) 3336004000



administraciondereclamos@go-claims.com
www.goclaims.com



Dirección: Cr 13 # 76 – 12 Of. 101
Bogotá, Colombia

- ✓ Documento donde se confirme las consultas de antecedentes en la base de datos de la DIJIN, defencarga, o cualquier otra entidad que preste este servicio de verificación de datos de conductores y vehículos.
- ✓ Carta de reclamación dirigida del generador y/o propietario de la mercancía al transportador, por concepto de la mercancía afectada, que permita establecer el posible perjuicio sufrido.
- ✓ Certificación del valor costo de la mercancía, emitida por el contador o revisor fiscal del generador y/o propietario de la misma.
- ✓ Declaración del conductor, donde se relaten los hechos presentados.
- ✓ Copia del Manual o Procesos de Seguridad y Operación aplicado por la empresa transportadora, que deberá contemplar la selección de conductores, contratación de vehículos y medios de control a la trazabilidad de los despachos.(En casos específicos)
- ✓ Carta de no reclamación por parte del generador y/o propietario de la mercancía para éste mismo evento a su compañía de seguros. En caso de que el generador presente reclamación a su aseguradora, deberá entregarse copia de la misma.(Unica carta por primera Vez)
- ✓ Trazabilidad del GPS desde el momento de su despacho hasta el lugar de los hechos. (Formato .PDF)



PBX: (+57) 3336004000



administraciondereclamos@go-claims.com
www.goclaims.com



Dirección: Cr 13 # 76 – 12 Of. 101
Bogotá, Colombia