

## William Murillo

---

**De:** Xiomara Benitez <xiomara.benitez@go-claims.com>  
**Enviado el:** miércoles, 5 de julio de 2023 9:35 a. m.  
**Para:** SEGUROS SYCO LTDA  
**CC:** Administración de Reclamos  
**Asunto:** RE: Siniestro 10270997 Asegurado Puentes Ortega SAS  
**Datos adjuntos:** Solicitud de Documentos 10270997.pdf

Señora  
Carolina Salas  
Agencia De Seguros Syco

Reciba un cordial saludo

De acuerdo con la información compartida a la aseguradora, nos indican que continuamos atentos al restante de documentos para procede con el análisis y definición del caso.

Nos permitimos adjuntar nuevamente la carta de solicitud de documentos para iniciar trámite en atención a Siniestro 10270997 Asegurado Puentes Ortega SAS

Quedamos a la espera de la documentación requerida y sus valiosos comentarios.

Adicionalmente, agradecemos que la información dirigida a mí, siempre se copie a Administración de reclamos, ya que nuestro equipo siempre está dispuesto a la atención de sus casos.

**Mil gracias,**



**Administración De Reclamos**

Analista de Reclamos

---

**Correo:** [xiomara.benitez@grupooet.com](mailto:xiomara.benitez@grupooet.com)

Cra. 13 No. 76 - 12 Oficina 101

---

**De:** SEGUROS SYCO LTDA <sycoseguros@gmail.com>  
**Enviado:** jueves, 8 de junio de 2023 13:28  
**Para:** Xiomara Benitez <xiomara.benitez@go-claims.com>  
**Cc:** Administración de Reclamos <administraciondereclamos@grupooet.com>  
**Asunto:** Fwd: Siniestro 10270997 Asegurado Puentes Ortega SAS

Psg

Cordialmente,

Carolina Salas Lora  
Gerente  
Cra 33a 1a 56  
CC EL VERGEL LOCAL 33  
Cel 3165296794  
[sycoseguros@gmail.com](mailto:sycoseguros@gmail.com)

----- Forwarded message -----

De: **Luz Marina Puentes** <[puentesortega@gmail.com](mailto:puentesortega@gmail.com)>  
Date: jue, 8 de jun. de 2023 1:28 p. m.  
Subject: Re: Siniestro 10270997 Asegurado Puentes Ortega SAS  
To: SEGUROS SYCO LTDA <[sycoseguros@gmail.com](mailto:sycoseguros@gmail.com)>

Cordial saludo  
En respuesta a su solicitud de la Ref. Siniestro 102709.  
Comedidamente me permito manifestar a la compañía de Seguros, que la Entidad Contratante no solicitó con suficiente anticipación el exceso de transporte de carga, por tanto no hubo servicio de escolta.  
Cordialmente,  
Luz Marina Puentes  
Representante Legal Puentes Ortega sas.

El mié, 7 jun 2023 a las 15:06, SEGUROS SYCO LTDA (<[sycoseguros@gmail.com](mailto:sycoseguros@gmail.com)>) escribió:

***Cordialmente,***



**Carolina Salas Lora**  
**Gerente**  
**Pasto (N)**

 [sycoseguros@gmail.com](mailto:sycoseguros@gmail.com)

 Carrera 33a 1a-56 CC El Vergel local 33

 Cel. 3187652388 / 3165296794

----- Forwarded message -----

De: **Xiomara Benitez** <[xiomara.benitez@go-claims.com](mailto:xiomara.benitez@go-claims.com)>  
Date: mié, 7 jun 2023 a las 15:04  
Subject: RV: Siniestro 10270997 Asegurado Puentes Ortega SAS  
To: SYCO SEGUROS LTDA <[sycoseguros@gmail.com](mailto:sycoseguros@gmail.com)>  
Cc: Administración de Reclamos <[administraciondereclamos@grupooet.com](mailto:administraciondereclamos@grupooet.com)>

Estimados señores

Reciban un respetuoso saludo

Agradecemos su amable colaboración con el envío del soporte del escolta. Teniendo en cuenta las exigencias de la póliza, y de acuerdo con el valor declarado

El soporte de solicitud de exceso de la mercancía requerido en su momento al intermediario

Mil gracias por su atención

### Administración De Reclamos

Analista de Reclamos

**Correo:** [xiomara.benitez@grupooet.com](mailto:xiomara.benitez@grupooet.com)

Cra. 13 No. 76 - 12 Oficina 101

 Responder

 Responder a todos

 Reenviar

---

**De:** Xiomara Benitez <[xiomara.benitez@go-claims.com](mailto:xiomara.benitez@go-claims.com)>

**Enviado:** miércoles, 17 de mayo de 2023 12:34

**Para:** SYCO SEGUROS LTDA <[sycoseguros@gmail.com](mailto:sycoseguros@gmail.com)>

**Cc:** Administración de Reclamos <[administraciondereclamos@grupooet.com](mailto:administraciondereclamos@grupooet.com)>

**Asunto:** RE: Siniestro 10270997 Asegurado Puentes Ortega SAS

Estimados señores

Reciban un respetuoso saludo

Agradecemos su amable colaboración con el envío del soporte del escolta. Teniendo en cuenta las exigencias de la póliza, y de acuerdo con el valor declarado

El soporte de solicitud de exceso de la mercancía requerido en su momento al intermediario

Mil gracias por su atención

**Administración De Reclamos**

Analista de Reclamos

---

**Correo:** [xiomara.benitez@grupooet.com](mailto:xiomara.benitez@grupooet.com)

Cra. 13 No. 76 - 12 Oficina 101

---

**De:** Xiomara Benitez <[xiomara.benitez@go-claims.com](mailto:xiomara.benitez@go-claims.com)>

**Enviado:** viernes, 28 de abril de 2023 16:00

**Para:** William Murillo <[william.murillo@laequidadseguros.coop](mailto:william.murillo@laequidadseguros.coop)>; Giselle Osorio <[giselle.osorio@laequidadseguros.coop](mailto:giselle.osorio@laequidadseguros.coop)>

**Cc:** Administración de Reclamos <[administraciondereclamos@grupooet.com](mailto:administraciondereclamos@grupooet.com)>

**Asunto:** Siniestro 10270997 Asegurado Puentes Ortega SAS

Estimados

William Murillo y/o Giselle Osorio

Equidad Seguros

Reciban un respetuoso saludo

Nos permitimos adjuntar preliminar y carta de solicitud de documentos para la atención del Siniestro 10270997 Asegurado Puentes Ortega SAS

Atentos a tus valiosos comentarios

Cordialmente,



**Administración De Reclamos**

Analista de Reclamos

---

**Móvil:** 315 505 24 86 **PBX:** (+57) 1 742 90 02

Cra. 13 No. 76 - 12 Oficina 101