

Bogotá, 28 de abril de 2023

Señores  
**AGENCIA DE SEGUROS SYCO LTDA**

**Ref. SINIESTRO 10270997 CASO ONBASE 159915 VEHICULO NO INFORMADO  
POLIZA DE TRANSPORTE DE MERCANCIAS No. AA006264**

Respetados señores:

Atendiendo instrucciones de LA EQUIDAD SEGUROS, notificamos que hemos sido designados como ajustadores para el estudio del siniestro citado en referencia, en hechos presentados el día 28 de Febrero de 2023

Con el objetivo de llevar a cabo el respectivo análisis del evento, para demostrar la ocurrencia y cuantía del evento, solicitamos su colaboración contar con los siguientes documentos:

1. **Tomador:** Puentes Ortega SAS
2. **NIT:** 800254161 - 1
3. **Póliza:** Póliza De Transporte De Mercancías No. AA006264
4. **Número de Siniestro:** 10270997 Caso Onbase 159915
5. **Amparo Afectado:** Cobertura Completa
6. **Fecha de siniestro:** 28 de Febrero de 2023

## 7. Documentos de soporte requeridos

Para continuar con el análisis del siniestro en reclamación, se requiere el aporte de la siguiente información:

- ✓ *Carta de reclamación presentada por la empresa transportadora, en la que se indiquen claramente las circunstancias de tiempo, modo y lugar, así como el detalle de la mercancía (afectada / hurtada) y la cuantía de la pérdida reclamada.*
- ✓ *Registro Fotográfico del evento y de la mercancía afectada*
- ✓ *Denuncia penal instaurada ante la autoridad competente*
- ✓ *Copia de la Remesa y Manifiesto de Carga que formalizan el contrato de transporte.*
- ✓ *Documentos del vehículo transportador (Tarjeta de propiedad – SOAT – Certificado de Revisión Técnico – Mecánica – Gases vigentes – hoja de vida).*
- ✓ *Documentos del conductor (Copia documento de identidad – Licencia de Conducción – Hoja de Vida)*
- ✓ *Documento donde se confirme las consultas de antecedentes en la base de datos de la DIJIN, defencarga, o cualquier otra entidad que preste este servicio de verificación de datos de conductores y vehículos.*
- ✓ *Carta de reclamación dirigida del generador y/o propietario de la mercancía al transportador, por concepto de la mercancía afectada, que permita establecer el posible perjuicio sufrido.*
- ✓ *Certificación del valor costo de la mercancía, emitida por el contador o revisor fiscal del generador y/o propietario de la misma.*
- ✓ *Declaración del conductor, donde se relaten los hechos presentados.*
- ✓ *Copia del Manual o Procesos de Seguridad y Operación aplicado por la empresa transportadora, que deberá contemplar la selección de conductores, contratación de vehículos y medios de control a la trazabilidad de los despachos.(En casos específicos)*
- ✓ *Carta de no reclamación por parte del generador y/o propietario de la mercancía para éste mismo evento a su compañía de seguros. En caso de que el generador presente reclamación a su aseguradora, deberá entregarse copia de la misma.(Unica carta por primera Vez)*
- ✓ *Trazabilidad del GPS desde el momento de su despacho hasta el lugar de los hechos. (Formato .PDF)*

En caso de requerirse documentos adicionales se solicitarán para el respectivo análisis del caso.



Agradecemos de antemano la colaboración prestada, cualquier inquietud con gusto la resolveremos.

Atentamente

**XIOMARA BENITEZ**

**GO CLAIMS**

Correo: [xiomara.benitez@go-claims.com](mailto:xiomara.benitez@go-claims.com)



PBX: (+57) 3336004000



[administraciondereclamos@go-claims.com](mailto:administraciondereclamos@go-claims.com)  
[www.goclaims.com](http://www.goclaims.com)



Dirección: Cr 13 # 76 – 12 Of. 101  
Bogotá, Colombia