**INFORME DE AUDIENCIA || RAD. 2025055128 || EXP. 2025-7161 || GERMAN RICARDO SERRANO FUENTES Vs BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.**

Desde Santiago Mejía Fierro <smejia@gha.com.co>

Fecha Vie 29/08/2025 11:30

Para Informes GHA <informes@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>

CC Daisy Carolina López Romero <dclopez@gha.com.co>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>

Cordial saludo.

Comedidamente me permito presentar informe de audiencia programada para el día 29 de agosto e 2025, a las 8 am.

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA.

REFERENCIA: ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO.

RADICACIÓN: 2025055128

EXPEDIENTE: 2025-7161

DEMANDANTE: GERMAN RICARDO SERRANO FUENTES

DEMANDADOS: BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.

1. Sea lo primero indicar que al correo de notificaciones, por parte de la Delegada asignada, llegó una invitación de teams en la que al parecer se reprograma la audiencia, pues indica una nueva fecha para llevarse a cabo; esto es, el 29 de septiembre de 2025, vease lo siguiente:

AGENDAR // RV: 2025055128 GERMAN RICARDO SERRANO FUENTES 2025-7161 reagendada REVISADO CIVIL Tramitado

Lun 29/09/2025, de 12:00 a 13:00

✓ Aceptar ✗ Rechazar Follow

Diana Maria Ardila Zuniga <dmaridila@superfinanciera.gov.co> ha enviado una convocatoria de reunión.

Diana Maria Ardila Zuniga <dmaridila@superfinanciera.gov.co>
Para: gtovar1984@live.com; @ Notificaciones GHA

Reenvió este mensaje el Jue 28/08/2025 8:18.

Microsoft Teams [¿Necesita ayuda?](#)

[Unirse a la reunión ahora](#)

Id. de reunión: 230 324 883 211 7
Código de acceso: uD3Yf65X

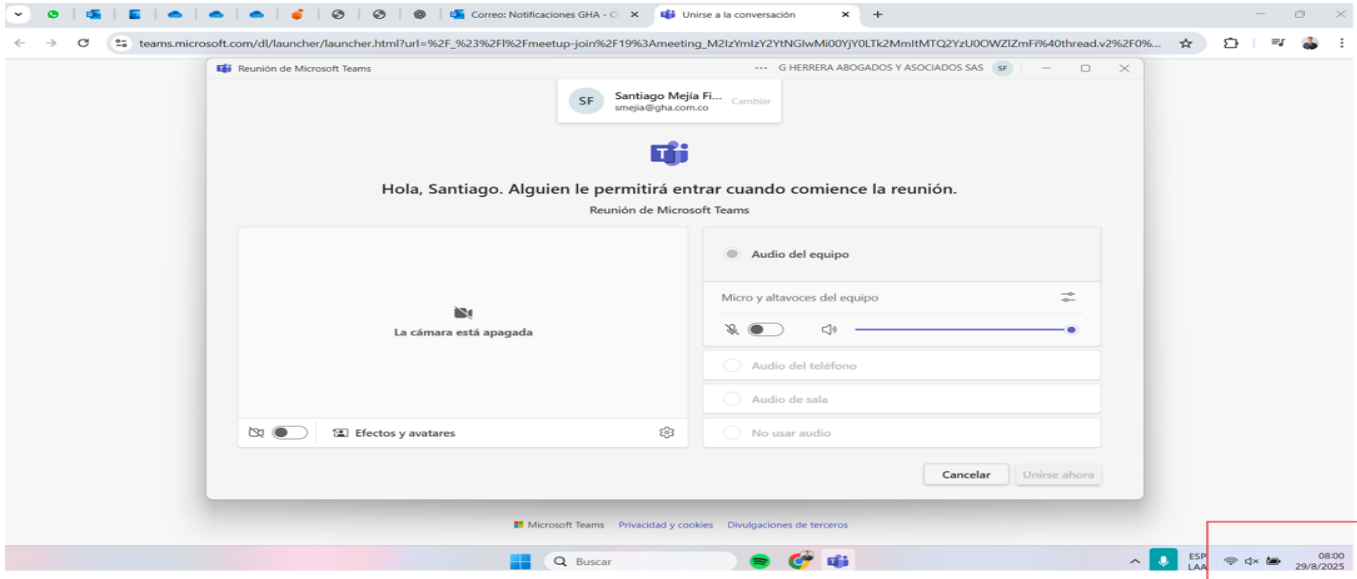
Marcar por teléfono

[+57 601 5142210-168200017#](#) Colombia, Bogotá
[Buscar un número local](#)

Id. de conferencia telefónica: 168 200 017#

Para organizadores: [Opciones de la reunión](#) | [Restablecer el PIN de marcado](#)

2. En vista de que no hay un correo o auto que confirme la nueva fecha, de igual forma me conecté al link de la audiencia que estaba programada con la fecha inicial, sin embargo no fue posible el ingreso.



3. Lo anterior, confirma efectivamente la reprogramación de la fecha.

Atentamente,



ABOGADOS & ASOCIADOS

in association with **CLYDE&CO**

Santiago Mejia Fierro
Abogado Junior
TEL: 304 204 4742

Bogotá - Cra 11A # 94A - 23 Of 201 | +57 317 379 5688
Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200
Londres - EC3A 7AR GB Ed. St Botolph. 138 Houndsditch.



gcha.com.co    

Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.