

Bogotá, 21 de febrero de 2025

Radicado- 858973

Señor(a)

VANESSA CASTILLO VELASQUEZ C.C. 66855547

notificaciones@vcastilloabogados.com

Asunto: Revisión de la obligación

Titular: NOHELIA QUINTERO C.C. 38254076

Nos complace saludarlo(a),

Teniendo en cuenta la remitida a nuestra entidad por medio de correo electrónico el 11 de febrero de 2025 y radicada bajo el número **858973** en la cual solicita: ***“...De manera cordial manifiesto que mis procurados a través de la suscrita desean conocer el origen de la obligación adquirida con esta entidad, el estado de la obligación, los documentos que la respaldan y si se ha adelantado cobro de la misma...”***, le informamos a continuación lo siguiente:

Central de Inversiones S.A. - CISA en calidad de único colector de activos públicos del Estado, suscribió contrato interadministrativo de compra de cartera con el **Fondo Nacional de Garantías-FNG**. El 29 de noviembre de 2024. Razón por la cual, adquirió en calidad de acreedor la(s) siguiente(s) obligación(es) a cargo de **NOHELIA QUINTERO** identificado(a) con **C.C 38254076**.

- Obligación No. 1000000157896 hoy identificada en CISA con el No, 10612433135, instrumentada en el pagaré N° **001302679600109916** derivada de la garantía pagada por el **Fondo Nacional de Garantías-FNG** a favor del intermediario financiero (BBVA) y a su cargo en calidad de titular y del cual a la fecha registra **VIGENTE**.

Frente a su solicitud, esta entidad procede a dar contestación en los siguientes términos:

Garantía cancelada por el FNG a las entidades Financieras.

El **FONDO NACIONAL DE GARANTIAS** actúa como garante de los clientes del sistema financiero, obligándose en caso de incumplimiento, a pagar a la institución de crédito la garantía en un porcentaje dependiendo del producto adquirido, el cual se liquida sobre el saldo reportado por la entidad financiera al momento de la reclamación.

Es importante resaltar que el FNG busca brindar a los Intermediarios Financieros, las garantías que requieren para el otorgamiento de los créditos solicitados por las personas naturales o jurídicas, pertenecientes al segmento de las MiPymes que, en principio, carecen de garantías suficientes para obtener créditos.

Subrogación de la deuda.

La subrogación de la deuda surge cuando el **FONDO NACIONAL DE GARANTIAS** -FNG paga a nombre del deudor y en favor de la entidad financiera, el porcentaje del crédito para luego recobrar los valores pagados por medio de la figura de subrogación legal.

Por tal razón y en virtud del otorgamiento de la garantía, cuando se presenta un incumplimiento por parte del beneficiario de la obligación, el FNG paga a la institución financiera un porcentaje de la obligación y nace para el FNG el derecho a recobrar los valores pagados, por medio de la figura jurídica de la subrogación legal, la cual opera por ministerio de la Ley, lo anterior, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 1666 del Código Civil el cual dispone:

“La subrogación es la transmisión de los derechos del acreedor a un tercero que le paga”

En efecto, la naturaleza jurídica de la garantía del FNG es la de una fianza, en los términos de lo preceptuado por el artículo 2361 del Código Civil, el cual estipula:

“La fianza es una obligación accesoria, en virtud de la cual una o más personas responden de una obligación ajena, comprometiéndose para con el acreedor a cumplirla en todo o en parte, si el deudor principal no la cumple”.

En este orden de ideas, no se puede entender que el pago de la garantía realizado por el FNG extingue la(s) obligación(es), ya que esta(s) queda(n) fraccionada(s), entre lo cancelado por el FNG, originando una acreencia en su favor, y el saldo restante que luego del pago de la garantía subsista a favor de la institución financiera beneficiaria de la fianza y otorgante del crédito, quedando comprometido el deudor y/o codeudor a honrar las obligaciones.

Así las cosas, se informa al peticionario que, ante la suscripción del contrato de compra de cartera celebrado entre las dos entidades, Central de Inversiones S.A.-CISA es el nuevo acreedor de la obligación, quedando facultado para cobrar los valores cancelados por el Fondo Nacional de Garantías en su favor.

De otra parte, una vez realizadas las validaciones en nuestro aplicativo de cartera, a continuación, relacionamos información de estado de deuda con fecha de corte al 19 de febrero de 2025, para su información y fines pertinentes.

CONTRATO DE COMPRA DE CARTERA F.N.G.			
Fecha de corte:	19/02/2025		
Estado obligación:	ESTADO DE CUENTA OBLIGACION VIGENTE		
Nombre deudor:	NOHELIA QUINTERO		
Identificación:	38254076		
Tasa de interés:	MÁXIMA LEGAL		
Obligación N°	Saldo Capital	Interés de Mora	Total Deuda
10612433135	\$ 137,500,001	\$ 17,337,600	\$ 154,837,601
Total deuda	\$ 137,500,001	\$ 17,337,600	\$ 154,837,601

Fuente: Aplicativo COBRA
Elaboró: Maria Vergara

Datos suministrados por la gerencia de cartera de CISA, sujetos a verificación. No incluye honorarios de Abogado, ni gastos judiciales, si es el caso. Es pertinente aclarar que, si usted cancela después de la fecha indicada, el saldo se modifica

Teniendo en cuenta lo anterior, adjunto remitimos en diez (10) folio(s) copia del pagaré, carta de instrucciones y carta de aceptación de la garantía, documentos entregados por el Fondo Nacional de Garantías como respaldo de las obligaciones antes mencionadas, donde se evidencia la firma y autorización para que circule, consulte, rectifique, actualice sus datos económicos personales, que refleja su habito de pago; que faculta a CISA como actual cesionario subrogado en todos los derechos, accesorios y obligación que compete al crédito para reportar y actualizar información en las Centrales de Riesgo.

Ahora bien, conforme petición le informamos que las gestiones de cobro empezaron según las validaciones en nuestro aplicativo de cartera en fecha 14 de febrero, el cual registra a la fecha 03 contactos vía llamadas telefónicas y mensajes de texto a los correos notificaciones@vcastilloabogados.com, frutimangos@hotmail.com y número celular 3116120613.

Por lo anterior, le recordamos la total disposición de Central de Inversiones S.A-CISA en brindarle excelentes descuentos y/o alternativas de negociación, así las cosas, lo invitamos a contactarse con nuestro call center a las líneas (601)7944381 –7944382 en Bogotá, a nivel nacional las líneas gratuitas 018000912424– 01800911188, al correo electrónico cartera@cisa.gov.co con el fin de suscribir un acuerdo de pago que le permita cancelar su(s) obligación(es).

Es importante resaltar que nuestra Compañía tiene a su disposición diferentes cuentas bancarias y medios para realizar sus pagos. Por ningún motivo nuestros funcionarios están autorizados para recibir dineros.

Para concluir, es preciso aclarar que la obligación de quien recibe una petición se limita exclusivamente a brindar una respuesta de fondo al solicitante. Esto no significa que la respuesta deba ser necesariamente favorable o alineada con los intereses del peticionario, tal como lo ha reiterado la Corte Constitucional en su jurisprudencia. En particular, en la Sentencia T-357 de 2018, la Corte afirmó: “Como consecuencia del desarrollo jurisprudencial del derecho de petición, esta

Corte ha determinado que el núcleo esencial del mismo se circunscribe en (i) una resolución pronta y oportuna de la cuestión que se solicita, (ii) una respuesta de fondo y (iii) su notificación. Lo anterior, ha insistido la Corte, no implica necesariamente una respuesta afirmativa al requerimiento.”

Agradecemos el haberse puesto en contacto con nosotros, ponemos a su disposición nuestro correo electrónico: serviciointegral@cisa.gov.co o en líneas (601)7944381 –7944382 en Bogotá, o a nivel nacional las líneas gratuitas 018000912424– 01800911188, o al WhatsApp **3117954380** en un horario de lunes a viernes de 8:00 AM a 6:00 PM y el sábado de 8:00 AM a 2:00 PM.

Esperamos en esta forma haber dado la suficiente claridad en el presente asunto y estamos dispuestos a brindar cualquier información adicional que se requiera.

La presente respuesta de su petición es notificada al correo electrónico notificaciones@vcastilloabogados.com, de acuerdo con su solicitud. En los anteriores términos damos cumplimiento a nuestro deber legal de conformidad con la Ley 1755 de 2015.

Su percepción es muy importante para nosotros, por este motivo lo invitamos a responder la encuesta registrada en el siguiente enlace <https://forms.office.com/r/HUBQEaZK4U>, esto nos permitirá fortalecer nuestro modelo de servicio y mejorar continuamente nuestros procesos.

Cordialmente

Jefe de Relacionamiento con la Ciudadanía

Oficina Productora: NE:	6210
Serie, o, Subserie:	2200
Nombre e Identificación:	Zeus - 858973
Exp:	
Área que Elabora:	Relacionamiento con la ciudadanía
Elaboró:	Maria Vergara