

Bogotá, 13 de marzo de 2025

Señora (es)

LEIDY JOE SMITH GIRALDO QUINTERO  
3008129517  
[LEIDYGIRALDO1983@GMAIL.COM](mailto:LEIDYGIRALDO1983@GMAIL.COM)

**Referencia: Obligación(es) No 10612433135 a cargo de NOHELIA QUINTERO identificada con C.C 38254076**

Apreciado(s) Señor(es):

En relación con su solicitud para normalizar la(s) obligación(es) a su cargo citada(s) en la referencia, la(s) cual(es) fue(ron) cedida(s) FONDO NACIONAL DE GARANTIAS a **Central de Inversiones S.A.**, nos permitimos manifestarle(s) que después de evaluar la propuesta, se autorizó el siguiente acuerdo para el pago total de la(s) obligación(es):

No. De Cuotas	Fecha de Pago	Valor Cuota
1	28/03/2025	\$20.000.000
2	28/04/2025	\$60.000.000
<b>Total General</b>		<b>\$80.000.000</b>

La anterior fórmula de pago no implica novación, reestructuración ni desistimiento de las acciones judiciales que se hayan iniciado para la recuperación de las sumas adeudadas; lo que indica que los valores antes mencionados son un mecanismo de facilidad de pago unilateral, brindado por Central de Inversiones S.A., y en caso de incumplimiento alguno de las facilidades de pago aquí establecida se entenderá que el presente acuerdo no tiene ningún efecto y por lo tanto cualquier pago que se hubiere realizado se tendrá como un abono a la obligación y se aplicará conforme al artículo 1653 del código civil que indica: “Si se debe capital e intereses, cuando se realice un pago primero se imputa a los intereses causados, y el excedente se imputa al capital”. Así mismo la obligación continuará vencida y no habrá lugar a mejorar la calificación ante las centrales de riesgo hasta tanto se cumpla la presente facilidad de pago y/o se cancele totalmente la obligación.

Con la aceptación del presente acuerdo, el deudor se compromete para con Central de Inversiones S.A. a no iniciar y/o dar por terminado en la fecha de firma del presente acuerdo, cualquier acción judicial extrajudicial en contra de Central de Inversiones S.A. relacionada con las obligaciones objeto del presente acuerdo, especialmente las relacionadas con eventuales condena en costas o incidentes de perjuicios. En caso que EL DEUDOR no cumpla con esta obligación autoriza a Central de Inversiones S.A. para que solicite la terminación del proceso respectivo bajo el entendido que con el acuerdo de pago acordado se han transado sus diferencias sobre estas acciones.

Los pagos se deben efectuar de acuerdo con el anexo adjunto a esta comunicación, para lo cual debe tener en cuenta la siguiente información:

- **Referencia de pago: 1273160**
- **Identificación: 38254076**
- **Número de obligación: 10612433135**

Con el objetivo de agilizar el proceso, usted podrá enviar la copia de la consignación para identificar los pagos realizados a **MAURA RUDA** al correo electrónico [mruda@cisa.gov.co](mailto:mruda@cisa.gov.co), y/o radicada en Calle 63 # 11 - 09, Bogotá D.C. Cundinamarca

Cualquier inquietud adicional será atendida en el teléfono (Teléfono y extensión del responsable del portafolio)

Nota 1: Si su obligación se encuentra judicializada, los costos de honorarios de abogados serán a su cargo y deben ser cancelados según lo pactado; en el evento de no efectuarse se procederá a descontar de los pagos efectuados los respectivos honorarios y se dará por incumplido el presente convenio. La cancelación de los honorarios hace parte integral de este acuerdo, por tal motivo se debe dar estricto cumplimiento a lo pactado e informado.

Cuando se cumpla el acuerdo de pago, nos permitimos informarle que CISA - Central de Inversiones S.A, procederá a enviar la solicitud de terminación al Juzgado donde cursa el proceso correspondiente, es responsabilidad del cliente reclamar los oficios de levantamiento de medidas cautelares expedidos por el Juzgado y radicarlos ante las Entidades correspondientes. Razón por la cual lo invitamos a que se acerque al Despacho Judicial en un término de treinta (30) días hábiles con el fin de finalizar el trámite de terminación del proceso.

Nota 2: Una vez realizado el último pago del acuerdo, usted podrá en un término de diez (10) días hábiles descargar el respectivo paz y salvo en el siguiente enlace: [www.cisa.gov.co/PortalCisa/cartera/paz-y-salvo/](http://www.cisa.gov.co/PortalCisa/cartera/paz-y-salvo/)

Nota 3: Si su obligación se encuentra reportada ante las centrales de riesgo, la actualización de la información se verá reflejada durante los primeros veinte (20) días calendario al mes siguiente en que se haya efectuado el pago total de la misma.

Nota 4: Con el pago de la primera cuota se dará por entendido que el oferente acepta las condiciones de la presente comunicación

Nota 5: Si su obligación se encuentra en proceso administrativo de cobro coactivo, a partir del pago inicial, Central de Inversiones S.A., enviará auto de suspensión de proceso por acuerdo de pago y frente a la cancelación total, se remitirá a las entidades pertinente y al correo del titular, paz y salvo, auto de terminación de proceso y levantamiento de las medidas cautelares que se hubiesen decretado, en un término de treinta (30) días calendario, de acuerdo a lo establecido en el art 832 del Estatuto Tributario.

Nota 6: Si la negociación realizada es sobre obligación(es) del Fondo Nacional de Garantías, recuerde que los pagos que realice corresponden al porcentaje que esta entidad garantizó, por lo tanto, debe validar el porcentaje no cubierto por el Fondo con el intermediario financiero.

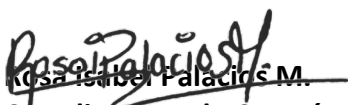
Nota 7: Recuerde que CISA cuenta con diferentes canales de contacto para la atención de solicitudes: personalmente, correo físico o postal, correo electrónico [serviciointegral@cisa.gov.co](mailto:serviciointegral@cisa.gov.co), [cobrocoactivo@cisa.gov.co](mailto:cobrocoactivo@cisa.gov.co) (*Este correo solo aplica para la cartera coactiva*), formulario electrónico a través de la página web ([www.cisa.gov.co](http://www.cisa.gov.co)) y vía telefónica a las líneas de atención en Bogotá +57 - 601 - 7944519 - +57 - 601 - 546 0480 - +57 - 601 - 546 0466, Línea de Atención de WhatsApp: 314 3686037 y líneas gratuitas 01 8000 912 424 – 01 8000 911 188 de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m., sábados de 8:00 a.m. a 4:00 p.m

Nota 8: En caso de que los procesos donde se realiza el cobro de las obligaciones de la referencia existan títulos judiciales y no hubiesen sido informados al momento de la negociación o se desconozcan los mismos, CISA será autónomo de continuar o no con el acuerdo de pago.

Nota 9: En caso de que las obligaciones cuenten con un pago por concepto de traslados de recursos anteriores a la negociación suscrita, estos pagos no harán parte del acuerdo y CISA no realizara la devolución de estos dineros.

**ESTIMADO CLIENTE RECUERDE QUE LOS PAGOS SE REALIZAN UNICAMENTE EN LAS CUENTAS AUTORIZADAS POR LA ENTIDAD, NINGUNO DE NUESTROS FUNCIONARIOS ESTA AUTORIZADO PARA RECIBIR DINERO.**

Cordialmente,



Rosa Isabel Palacios M.

**Coordinadora de Cuantías Menores y Cobranza Externa.**  
**Gerencia de Cartera**  
Central de Inversiones S.A. CISA

Consecutivo: CMDG10-2025 1244

Proyectó comunicación: MAURA RUDA