**INFORME INICIAL PROCESOS JUDICIALES**

|  |  |
| --- | --- |
| **Fecha de presentación** | 28/07/2025 |
| **Tipo de abogado** | EXTERNO |
| **Aseguradora vinculada al proceso** | GENERALES |
| **SGC** | 10886 |
| **Despacho/Juzgado/ Tribunal** | SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES |
| **Ciudad** | BOGOTÁ |
| **Radicado completo 23 dígitos** | 2025007578010000\* |
| **Fecha de notificación** | 13/02/2025 |
| **Fecha vencimiento del término** | 03/03/2025 |

|  |
| --- |
| **Hechos** (haga un relato conciso y preciso de las circunstancias que rodearon el siniestro, tales como fecha, lugar de los hechos, partes involucrados, póliza, lesiones y/o secuelas) |
| Patricia Castro Castillo presentó una demanda de Acción de Protección al Consumidor contra Seguros La Equidad O.C.. La demanda se fundamenta en un incidente ocurrido el 2 de mayo de 2024, cuando el portón automatizado del Edificio Los Helechos P.H., donde reside, se cerró sobre su vehículo, una camioneta Chevrolet Grand Blazer Silverado, causando daños en la puerta derecha, el espejo retrovisor y el estribo derecho.  La Sra. Castro alega que el portón, que había sido automatizado de manera negligente y presentaba fallas constantes, no funcionó correctamente, ya que su sistema de seguridad (un sensor de movimiento) falló al no detectar su vehículo mientras lo cruzaba. Allianz Compañía de Seguros S.A., la aseguradora de su vehículo determinó que la responsabilidad del accidente recaía en el portón del edificio y la indemnizó por COP $3,123,000, aunque este monto no cubrió el deducible de COP $1,430,000 ni otros daños emergentes como el costo de un estribo adicional y gastos de transporte durante los dos meses de reparación del vehículo, que suman más de COP $4,000,000.  Patricia Castro Castillo presentó su reclamación formal a La Equidad Seguros O.C. el 1 de noviembre de 2024, reiterándola en varias ocasiones, pero no recibió una respuesta directa sobre su reclamo. En su lugar, La Equidad Seguros O.C. envió una carta a Allianz Seguros el 17 de diciembre de 2024, objetando la reclamación de Allianz y atribuyendo la responsabilidad del accidente a la Sra. Castro. Posteriormente, la Sra. Castro recibió una llamada de La Equidad Seguros O.C. cobrándole más de 8 millones de pesos por los daños del portón y anunciando una citación a audiencia pues se le atribuye el daño del portón. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Pretensiones** (haga un relato o enliste las pretensiones de la demanda/llamamiento en garantía) | |
| De la demanda:   * Declarar el incumplimiento contractual por parte de EQUIDAD SEGUROS GENERALES * Condenar a La Equidad Seguros O.C. al pago de COP $1.430.000, correspondientes al deducible asumido por la demandante para la reparación del vehículo. * Condenar a La Equidad Seguros O.C. al pago de COP $4.000.000, por concepto de daño emergente derivado de los gastos de transporte durante el tiempo de reparación del vehículo de placas BCS198. * Condenar a La Equidad Seguros O.C. al pago de intereses moratorios, contados desde el 1 de noviembre de 2024 hasta la fecha efectiva de pago. | |
| **Valor total de las pretensiones** | $5.430.000 |
| **Valor total de las pretensiones objetivadas** | $ 221.028 |

|  |
| --- |
| **Liquidación de las pretensiones objetivadas** |
| Como liquidación objetiva de perjuicios se tasa en la suma de $221.028 a la fecha de esta liquidación. Lo anterior, con base en los siguientes fundamentos:   * 1. **Daño emergente:** No se reconoce suma alguna por este concepto, toda vez que no obra en el expediente prueba que acredite los gastos en que haya incurrido la accionante a causa de los daños sufridos en su vehículo, ni tampoco consta evidencia sobre el tiempo durante el cual estuvo privada de su uso.   2. **Reembolso deducible:** Se reconoce la suma de $1.430.000, toda vez que obra prueba en el expediente que acredita el pago efectuado por la demandante por concepto de deducible, correspondiente a la reparación realizada por la aseguradora Allianz al vehículo de su propiedad   3. **Intereses moratorios:** Se tendrá en cuenta la suma de $ 214.528 por concepto de intereses moratorios, calculados desde el 1 de diciembre de 2025 (un mes después a la fecha de la reclamación en los términos del artículo 1080) hasta el 23 de julio de 2025, fecha de la presentación de esta liquidación**.**   4. **Deducible**: Al valor de la liquidación $1.644.528 se le descuenta el valor del deducible menor es decir $1.423.500 para un total de $221.028 |

|  |
| --- |
| **Excepciones** |
| Excepciones de Fondo frente a la demanda:   1. ROMPIMIENTO DEL NEXO CAUSAL POR CULPA EXCLUSIVA DE LA VÍCTIMA 2. INEXISTENCIA DE PRUEBA DE LA RESPONSABILIDAD DE LA COPROPIEDAD EDIFICIO LOS HELECHOS PROPIEDAD HORIZONTAL 3. OBJECIÓN A LA TASACIÓN DE PERJUICIOS 4. CARGA DE LA PRUEBA – INEXISTENCIA DE ELEMENTOS QUE PERMITAN LA DECLARATORIA DE LAS PRETENSIONES DE LA DEMANDA 5. AUSENCIA DE COBERTURA DE LA PÓLIZA COPROPIEDADES N AA018296 6. LA RESPONSABILIDAD DE LA COMPAÑÍA DE SEGUROS TIENE SU GÉNESIS EN LA DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD DEL ASEGURADO 7. SUJECIÓN AL CONTRATO DE SEGURO CELEBRADO 8. AUSENCIA DE SOLIDARIDAD DEL CONTRATO DE SEGURO CELEBRADO CON LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C 9. CONFIGURACIÓN DE EXCLUSIONES DEL CONTRATO DE SEGURO 10. VALOR ASEGURADO COMO LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD DE LA ASEGURADORA 11. DEDUCIBLE 12. DISPONIBILIDAD DEL VALOR ASEGURADO 13. PRINCIPIO INDEMNIZATORIO |

|  |  |
| --- | --- |
| **Siniestro** | 10308766 |
| **Caso Onbase** | 217991 |
| **Certificado** | AA018296 |
| **Orden** | 1 |
| **Sucursal** | 100033 |
| **Placa del vehículo** | N/A |
| **Fecha del siniestro** | 05/02/2024 |
| **Fecha del aviso** | 10/12/2024 |
| **Colocación de reaseguro** | CUOTA PARTE |
| **Tomador** | EDIFICIO LOS HELECHOS PROPIEDAD HORIZONTAL |
| **Asegurado** | EDIFICIO LOS HELECHOS PROPIEDAD HORIZONTAL |
| **Ramo** | COPROPIEDADES |
| **Cobertura** | RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL |
| **Valor asegurado** | $300.000.000 |
| **Audiencia prejudicial** | NO |
| **Ofrecimiento previo** | $ 0 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Calificación de la contingencia** | REMOTA |
| **Reserva sugerida:** | $ 221.028 |
| **Concepto del apoderado** | |
| La contingencia se califica como **REMOTA**, dado que, pese a que la póliza tiene cobertura material y temporal frente a los hechos de la demanda, existe un eximente de responsabilidad consistente en una causal de exoneración por culpa exclusiva de la víctima.  Lo primero que debe tomarse en consideración, es que en el presente proceso se vinculó a la  compañía aseguradora con ocasión al contrato de seguro No. AA018296 cuyo tomador es la  copropiedad EDIFICIO LOS HELECHO PROPIEDAD HORIZONTAL y como asegurada la misma entidad. Dicha póliza presta cobertura material y temporal, de conformidad con los hechos y pretensiones de la demanda. Frente a la cobertura temporal el incidente que provoco los daños del vehículo acaecieron el 2 de mayo de 2024, dentro de la vigencia de la póliza de Copropiedades que iba desde el 13 de diciembre de 2023 al 13 de diciembre de 2024. Aunado a ello, presta cobertura material en tanto ampara la responsabilidad civil extracontractual, pretensión que se endilga en la demanda.  No obstante, lo expuesto anteriormente, en lo que respecta a la responsabilidad del Edificio Los Helechos Propiedad Horizontal, esta no se encuentra acreditada, dado que, obra un video donde se logra apreciar que el portón no se cerró de forma repentina, pues, su cierre obedeció al cumplimiento del periodo de activación establecido para su apertura. Por lo tanto, corresponde al usuario hacer un uso adecuado del sistema, sin delegar en una máquina o mecanismo la responsabilidad de prever o calcular el tiempo necesario para la salida del vehículo. En este sentido, era la señora PATRICIA CASTRO quien debía asumir dicho deber y tomar las precauciones necesarias. Sin emabrgo, su actuar se enmarca dentro del eximente de responsabilidad de culpa exclusiva de la víctima.  Lo anterior sin perjuicio del carácter contingente del proceso. | |
| **GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA**  **C.C. Nº 19.395.114 de Bogotá**  **T.P. N° 39.116 del C. S. de la J.**  **LCOC** | |