



Señores:
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
SUPERINTENDENTE DELEGADO PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES
Correo: jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co
E. S. D.

Referencia:	<p>Acción de Protección del Consumidor de ARMANDO RODRIGUEZ MORALES vs. ALLIANZ SEGUROS S.A.</p> <p>Correo: contacto@reclamamostuseguro.com</p> <p>Radicado: 2024121886 Expediente: 2024-18262</p> <ul style="list-style-type: none">• Póliza de Automóviles Individual Livianos Particulares #023385879/0• Placa #HBQ-726• Siniestro # 138869939• Aplicativo Legis APJ 32652
-------------	--

MÓNICA ALEJANDRA FORERO FORERO, orgullosamente colombiana, mayor de edad, domiciliada en la ciudad de Bogotá, identificada como aparece al pie de mi firma manifiesto a usted que acepto el poder de sustitución encomendado por la sociedad **ALLIANZ SEGUROS S.A.**, que se Anexa al presente escrito. De conformidad con esos documentos solicito a usted me reconozca personería jurídica para actuar.

Por medio del presente escrito **doy alcance a la contestación de la demanda** realizada el pasado **11 de octubre de 2024** en los siguientes términos :

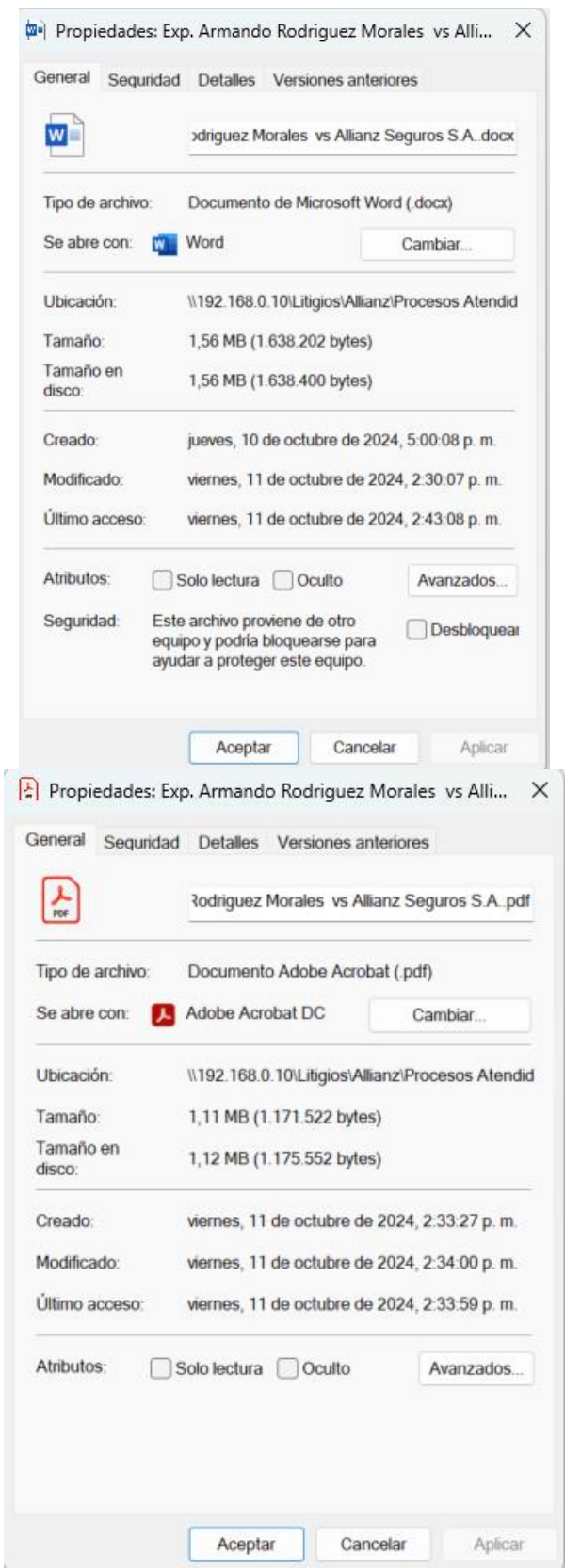
I. ANTECEDENTES

- El presente caso fue Notificado de manera personal a mi representada el pasado **25 de septiembre de 2024**, del Auto Admisorio de la demanda de fecha 25 de septiembre de 2024 y notificado por Estado del 26 de septiembre de 2024.

Por tanto, la notificación personal se entenderá realizada una vez transcurridos dos (2) días hábiles al envío del correo electrónico, para el presente, se tiene surtida la notificación **27 de septiembre de 2024**.

Posteriormente comenzará a correr el término respectivo para la contestación de demanda, en este caso de diez (10) días, los cuales vencieron el día **11 de octubre de 2024**.
- El pasado **11 de octubre de 2024** se remitió por parte de la suscrita **la contestación de la demanda por correo electrónico, debido a la cantidad de anexos y al peso de los archivos se hizo necesario enviar la contestación en cuatro (4) correos electrónicos.**
- En el Correo "**Contes. Parte 1 Radicado: 2024121886 Expediente: 2024-18262 ARMANDO RODRIGUEZ MORALES vs. ALLIANZ SEGUROS S.A.**", suponemos que por un error o falla tecnológica involuntaria no se envió ni se recibió el texto que contenía la contestación de la demanda y solo se envió y recibió los anexos documentales.

Anexo el pantallazo del envío #1 de 4 correos que se enviaron en razón al excesivo peso de los archivos



- 6. Por lo anterior, se demuestra que por un error involuntario y tecnológico el archivo PDF que contenía el texto de contestación no llegó **“Contes. Parte 1 Radicado: 2024121886 Expediente: 2024-18262 ARMANDO RODRIGUEZ MORALES vs. ALLIANZ SEGUROS S.A.”** debido al peso de los archivos.
- 7. Un error que no puede llevar a la consecuencia de no tener en cuenta el derecho a la defensa y contradicción que le asiste a la entidad que represento ALLIANZ SEGUROS S.A. a través del ejercicio de haber contestado la demanda y error o falla tecnológica involuntaria no se envió ni se recibió el texto que contenía la contestación de la demanda y solo se envió y recibió los anexos documentales.
- 8. Tener por no contestada la demanda por una deficiencia netamente tecnológica es un sacrificio desproporcional al derecho de la contradicción, adicionalmente se estaría frente a un defecto

procedimental por exceso ritual manifiesto como lo ha manifestado en diversos pronunciamientos la CORTE CONSTITUCIONAL, CORTE SUPREMA DE JUSTICIA¹.

II. PETICIÓN

1. Por lo anterior, solicito muy cordialmente al Despacho tener en cuenta lo anteriormente expuesto y tener por contestada la demanda por parte de la entidad ALLIANZ SEGUROS S.A.

III. ANEXOS

1. Se Anexa archivo PDF Exp. Armando Rodriguez Morales vs Allianz Seguros S.A.S..pdf
2. Se anexa Archivo PDF con las propiedades del archivo Word y pdf denominado *Exp. Armando Rodriguez Morales vs Allianz Seguros S.A.S..pdf*

Atentamente,

MÓNICA ALEJANDRA FORERO FORERO
c.c. #1.075.663.689 de Zipaquirá
T.P. #236.244 del C.S. de la J.
Correo: lifigios@kingsalomon.com

¹ STP355-2022 Corte Suprema de Justicia, SU041-22 Corte Constitucional.