
	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 12 de junio 2024 - Hora: 2:07 pm		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [74663-74151] ALLIANZ – VIDEOLLAMADA solicitud: HBQ726		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	

REFERENCIA

1. Destino del informe:

Doctor
LUIS CARLOS PÉREZ
 Director Operativo INIF Ltda.
 Ciudad.

Conforme a lo establecido en los artículos 206 (sobre observación en las técnicas de entrevista) 209 (sobre informe de investigador de campo), 255 (sobre la recolección, protección y entrega de información) y 275 (sobre los EMP) del C.P.P, así como el artículo 1077 del C. Comercio y artículos 167 y 226 del CGP (sobre la carga de la prueba y el dictamen pericial); me permito rendir el siguiente informe:



2. Actuaciones realizadas:

- Se graba la información en audio y video suministrada por el **ASEGURADO**, referente al siniestro del vehículo de placas **HBQ 726** el señor **Armando Rodriguez Morales**, identificado con cédula de ciudadanía 19.347.621 Previa explicación de derechos y obligaciones legales, sobre la voluntariedad del procedimiento y normas sobre el derecho a no auto incriminarse o incriminar a sus parientes.
- Se indican y mencionan los puntos principales del consentimiento informado que autoriza la realización de la entrevista y su grabación en audio y video, y se hace una nueva explicación detallada del procedimiento durante la entrevista.
- INIF y A & H custodian la grabación de la entrevista en disco extraíble y se inicia el protocolo de custodia a dicho elemento.

3. Descripción clara y precisa de la forma, técnica e instrumentos utilizados:

LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 12 de junio 2024 - Hora: 2:07 pm		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [74663-74151] ALLIANZ – VIDEOLLAMADA solicitud: HBQ726		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	

La información obtenida es recolectada en medios digitales descrita con anterioridad, la recolección se efectuó por parte del Psicólogo Forense HELMER ORLANDO VARGAS, quien se desempeña Perito Forense acreditado en el ámbito de los seguros; experto en Psicología del Testimonio; y quien labora como perito en A&H LEGAL & FORENSE, Nit. 900533042-1, como lo establece el Art. 226 de la ley 1564 de 2012, acredita idoneidad como Investigador Criminal, Especialista en Psicología Forense, Magíster en Psicología Jurídica y Forense y Psicofisiólogo Forense, con experiencia en detección del fraude; teniendo en cuenta el servicio solicitado por ALLIANZ. Se utiliza la técnica de evaluación de la consistencia del testimonio con base en indicadores cognitivos (publicación de la Universidad Nacional, INIF y el Ps. Vargas, H.) sustentado en la teoría forense de la psicología del testimonio, experiencia en el sector de los seguros y publicaciones con expertos sobre este tema.



Se usaron: Video Cámara Marca SONY, modelo FDR-X3000, propiedad de A & H LEGAL & FORENSE, Nit. 900533042-1.

Grabadora de Voz marca PHILIPS, VoiceTracer, S/N DVT61100054249, propiedad de A & H LEGAL & FORENSE, Nit. 900533042-1.

3.1 Acreditación del perito, idoneidad y experiencia (Art. 226 de la Ley 1564 de 2012)

El perito es: Psicólogo de la Universidad Católica de Colombia, Magíster en Psicología Jurídica de la Universidad Santo Tomás, Especialista en Psicología Forense de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz, estudió Evaluación Forense de la Universidad Nacional de Colombia, Psico Fisiología Forense y Poligrafía del Latinamerican Polygraph Institute, Abogado de la Universidad La Gran Colombia, Estudiante de Especialización en Derecho Penal y Criminología.

En el área de seguros: es Junto con INIF el gestor del protocolo de intervención para casos con indicadores de fraude a través del análisis del testimonio y de documentación aportada del mismo. Para lo cual junto con

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 12 de junio 2024 - Hora: 2:07 pm		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [74663-74151] ALLIANZ – VIDEOLLAMADA solicitud: HBQ726		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	



INIF han realizado publicaciones académicas entre ellas con la Universidad Nacional de Colombia. sobre la psicología forense y del testimonio aplicada a posibles casos de fraude a los seguros y otra publicación con la Fundación Universitaria Konrad Lorenz sobre la misma temática. El INIF aporta conocimiento académico al sector asegurador para facilitar la detección y prevención del fraude a los seguros. El perito ha participado en otras investigaciones, publicaciones y tesis sobre el mismo tema. Además, en la Investigación e instrucción en técnicas de detección y prevención del fraude, al sector asegurador y capacitación a autoridades judiciales.

El perito es docente de la Universidad Externado de Colombia en el posgrado en Auditoria Forense 2019-2020. Desde 2012 ha sido consultor privado en temas relacionados con seguridad y el crimen organizado para una multinacional. Es perito forense privado para la defensa técnica en procesos penales, civiles, comerciales y de familia. Es junto con INIF el expositor sobre la aplicación de la psicología forense en el fraude a los seguros en Colombia, y ha sido ponente en el Congreso Internacional sobre Fraude a los seguros de COPADES - entidad Centro Americana. También, expositor en el Simposio Internacional de Fraude a los seguros de INIF sobre la entrevista como técnica antifraude. Expositor En Puerto Rico en abril de 2018 sobre la aplicación de la psicología forense en el fraude a los seguros. Invitado al congreso COPADES en agosto 2018 en Costa Rica para ser ponente sobre la aplicación de la psicología forense en el fraude a los seguros. Invitado como ponente al XIV Congreso Internacional sobre Fraude en el Seguros en septiembre de 2019 en Buenos Aires Argentina. En 2012: ponente sobre la entrevista como técnica antifraude en Honduras en la Cámara Hondureña de Aseguradoras.

Es investigador criminal e hizo curso de detective agente en el DAS (curso 80), para la época docente en temas relacionados con Crimen Organizado en la Escuela Superior de Inteligencia y Seguridad Pública Aquimindia, con 6 cursos con agencias de Estados Unidos, uno con agencia alemana y otro con Agencia Argentina sobre crimen organizado. Institución donde logró 6 ascensos por estudios y méritos y 15 felicitaciones, incluyendo el Escudo de la institución una de los máximos reconocimientos por la lucha contra el crimen organizado. Tiene otros cursos de actualizaciones.

LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 12 de junio 2024 - Hora: 2:07 pm		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [74663-74151] ALLIANZ – VIDEOLLAMADA solicitud: HBQ726		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	

El perito ha realizado alrededor de 3000 entrevistas y análisis de caso con indicadores para Bolívar, Solidaria, HDI, Allianz, Liberty, Sura, Mapfre, QBE, Chubb, SBS, Previsora, Seguros del Estado, Equidad y ha sustentado los informes frente a las autoridades que lo han requerido, constancia de ello reposa en el Instituto Nacional de Investigación y Prevención del Fraude – INIF Ltda.

4. Control de legalidad de evidencia o documentación recopilada durante las entrevistas:

En caso que durante la entrevista se recaude o incorpore información documental que sea útil y pertinente para la resolución del caso, directamente por la persona dueña de la información, este sería el mecanismo por excelencia para darle el respectivo control de legalidad, para que pueda obrar dentro de la documentación del caso, que reposa en la compañía de seguros e INIF LTDA.

Durante la entrevista se menciona a la persona entrevistada, que en Colombia existen leyes de protección de datos personales, motivo por el cual se pregunta si tiene alguna dificultad con que INIF o su firma de investigación, realice verificaciones y consultas de información en relación licencias de conducción, propiedad, tenencia y tradición del vehículo, cámaras de seguridad y demás información relacionada con el esclarecimiento de las circunstancias del siniestro, incluyendo actividades de campo.



5. Objetivo de la diligencia:

HELMER ORLANDO VARGAS, con cédula de ciudadanía No. 5.697.847, T.P. 119865, actuando como Psicólogo Forense e investigador, experto en evaluación de la credibilidad del testimonio en el ámbito de los seguros, teniendo en cuenta el servicio solicitado por ALLIANZ; consistente en recopilar información sobre el siniestro reclamado por el ASEGURADO en esta compañía de seguros, lo anterior con el propósito de:

1. Evaluar la consistencia del testimonio relacionado con el hecho del bien asegurado.

LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 12 de junio 2024 - Hora: 2:07 pm		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [74663-74151] ALLIANZ – VIDEOLLAMADA solicitud: HBQ726		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	

2. Conocer detalles sobre la ocurrencia del hecho y obtener evidencia para la toma de decisiones por parte de la compañía.
3. Contrastar el relato con la demás documentación aportada por la compañía.
4. Ampliar la información que permita continuar dando curso a la investigación pertinente y facilitar la toma de decisiones.
5. Usar la información a petición del cliente, INIF y Allianz Seguros para la elaboración de un dictamen pericial para ser sustentado ante la autoridad que lo requiera.

5.1. Análisis de credibilidad:

Resultado de la entrevista: Testimonio probablemente INCONSISTENTE, toda vez que existe:

- Existen contradicciones en sus relatos de tiempo, modo y lugar.
- No se puede demostrar si a raíz de su afectación en la salud mental, que causa que tenga pérdida parcial de la memoria haya podido dejar las llaves y no lo recuerde.
- No es consistente su relato de sus amigos, y tampoco la ocurrencia, ni los hechos subsiguientes al presunto hecho.
- No posible confirmación de la ocurrencia del siniestro e identificación de elementos que lo respalden en las circunstancias por él manifestadas.



6. Persona entrevistada:

6.1 ASEGURADO

Nombre	Armando Rodriguez Morales
Identificación	19.347.621

LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 12 de junio 2024 - Hora: 2:07 pm		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [74663-74151] ALLIANZ – VIDEOLLAMADA solicitud: HBQ726		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	



Escolaridad	estudios en gestión comercial y mercadeo, y marketing
Estado civil	-----
Ocupación	independiente como contratista de obras civiles
Edad	65 años
Dirección	Calle 3 #37-10 primer piso, Cali. Cerca a la Universidad Libre, Santa Isabel. Vivienda propia.

7. Hipótesis de trabajo

Principal: Se puede tratar de un siniestro inexistente con el fin de obtener la indemnización porque menciona en varias ocasiones que su intención era vender el vehículo y poder adquirir uno de mejores condiciones, adicionalmente menciona su interés por realizar un emprendimiento con sus amigos donde se manejará importación y exportación de mercancía entre Colombia y Venezuela para lo que necesitaría dinero para iniciar.

Alternativa: los amigos del asegurado aprovechándose de la confianza del asegurado desaparecieron el vehículo.



Alternativa 2: El asegurado por descuido dejó las llaves puestas en el vehículo, como le había ocurrido en otras ocasiones, situación que fue aprovechada por los delincuentes para llevarse el vehículo asegurado.

Nula: El hurto del automóvil sucedió en las mismas circunstancias descritas por el entrevistado.

8.1 Ocurrencia del siniestro

LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 12 de junio 2024 - Hora: 2:07 pm		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [74663-74151] ALLIANZ – VIDEOLLAMADA solicitud: HBQ726		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	

Generalmente cuando Armando va a mercar parquea el carro cerca de la galería de Alameda, pero el 22 de abril decide parquearlo frente a una construcción de ladrillo en la calle a las 5:00 am, se baja y comparte tiempo con unos amigos Napoleón Reyes y Diego (de quienes no aportó el contacto) como despedida del país, se iban para Venezuela, y él como regalo les da una encomienda en una caja de cartón con unos detalles de pulseras; hablaron de negocios para que pueda montar un emprendimiento ya sea importando o exportando mercancía a Venezuela. Luego se dirigen a la casa de la hermana en otro vehículo para recoger una encomienda, les da las indicaciones para mantenerse en contacto, número de teléfono, dirección y correo electrónico y cuando fue a revisar el vehículo se percató que no se encontraba en el lugar donde lo había dejado.



8.2 Hechos subsiguientes

Cuando se percata que el vehículo no está le dice a una persona que pasaba por allí casualmente que le habían robado el vehículo y esa persona se ofrece a llevarlo hasta su casa que queda a 10 minutos aproximadamente porque necesitaba llamar a la policía. Cuando llega a su casa llama a las autoridades, sin embargo, no recuerda si fue desde el teléfono fijo o celular.

Luego de la pérdida del vehículo el 4 de mayo del 2024 iba a la galería de la miel, en Alameda, para comprar algunos víveres y para arreglar una estera para la cama porque tenía un problema en el tamaño, se le acerca un hombre por la parte de atrás y le indica que no debe mirarlo, le dice "no lo fuera a mirar, que tranquilo, que no lo fuera mirar", le dice que tenían el vehículo y le confirma la placa HBQ 726 y le pide la suma de 5.000.000 de pesos que deben ser entregados cerca a la estación de Bomberos de Siloé en Cali, en 1 hora como plazo máximo, Armando pide prórroga del tiempo pero se niegan. Posteriormente a ello llama a la línea de emergencias 123 donde una patrullera le indica que eso es una modalidad de robo, que no debe dar el dinero, sin embargo, decide

LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 12 de junio 2024 - Hora: 2:07 pm		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [74663-74151] ALLIANZ – VIDEOLLAMADA solicitud: HBQ726		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	

tenerlo preparado, cuando asiste el investigador de la compañía de seguros el asegurado firma un desistimiento indicando que ya tiene recuperado el vehículo y envía fotografías según él: antiguas, con el fin de pagar la extorsión. Al pasar el tiempo no es capaz de pagar el dinero que le solicitaban por lo que retoma la reclamación.



8.3 OBSERVACIONES: De acuerdo con la Ley 2213 de 2022 se realizó el procedimiento vía online, el participante de manera voluntaria, espontánea y libre accedió a responder cada una de las preguntas formuladas por el especialista en psicología forense, y al finalizar aseguró que el proceso fue cordial y respetuoso.

9. Hallazgos de interés:

- El vehículo Chevrolet Sail modelo 2014 color rojo, fue adquirido de segunda mano en el año 2019, era mecánico y fue tiempo después del accidente que tuvo con su anterior vehículo donde lo perdió totalmente. Fue pago en su totalidad porque la aseguradora le dio el 90% del valor del vehículo por la póliza del seguro y con ahorros completó para comprarlo. Se recibe con dos llaves.
- El vehículo se compra a nombre del asegurado, sin embargo, tras múltiples problemas familiares respecto al divorcio que atravesaba en ese momento y para no afectar la sociedad conyugal decide pignorarle a nombre de una sobrina y se realizó el traspaso a nombre de Armando el 13 de febrero del año 2024 con la intención de arreglarlo para venderlo y comprar un vehículo de mejores condiciones.
- El asegurado el año pasado contaba con un retraso en el pago de los impuestos de rodamiento del vehículo y tuvo que pagar una suma de 2.000.000 de pesos aproximadamente en la gobernación con el fin de ponerse al día. La tecno mecánica y el SOAT se encontraban al día
- El asegurado indica que actualmente y desde hace 1 año aproximadamente se encuentra en un tratamiento psiquiátrico por medio de la EPS con oportunidad de vida de la IPS donde tiene un medicamento actualmente activo conocido como Citalopram lo que

LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros



	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 12 de junio 2024 - Hora: 2:07 pm		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [74663-74151] ALLIANZ – VIDEOLLAMADA solicitud: HBQ726		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	

genera pensamiento lento o narco lexía, de forma ocasional pierde la noción de tiempo y lugar, sin embargo, ha venido sucediendo de forma más repetitiva. Esto genera que las personas a su alrededor anden prevenidas respecto a su ubicación y que haya analizado la posibilidad de no poder seguir manejando ningún tipo de vehículo por temor a causar algún accidente, pero está a la espera de su cita de control el 18 de junio con el fin de que el especialista le brinde orientación sobre su estado de salud y sus restricciones para conducir.

- Vive actualmente en una vivienda propia donde en el primer piso vive el asegurado con su sobrino Gustavo Adolfo Morales, quien trabaja en una empresa de carnes y la esposa de él y en la parte de arriba vive la expareja de Armando (asegurado) y uno de sus hijos.
- Recibe ingresos actualmente por medio de contratos de mano de obra como contratista y tiene unos aparta-estudios que renta a personas que trabajan o estudian.
- Armando indica que es la segunda reclamación que realiza, puesto que años atrás sufre un accidente donde colisionan el vehículo por la parte posterior y fue declarado como "pérdida total".
- No recuerda si el vehículo fue puesto en venta porque siempre ha mantenido en perfectas condiciones sus autos lo que ha facilitado sus ventas, pero desconoce si a ese en específico de placa HBQ 726 le puso aviso en la parte de atrás.
- Cuenta con un documento oficial que reconoce su paz y salvo ante las diferentes deudas de tránsito, no cuenta con multas y no tenía pendiente nada relacionado con el vehículo, el cual entrega ante la fiscalía con el fin de que sea entregado el certificado de la "no recuperación"
- La única persona que se encarga de conducir el vehículo es el asegurado, puesto que no le gusta que le conduzcan porque teme a las consecuencias generadas por foto multas.
- Antes del siniestro indica que por temas de salud en muchas ocasiones decidía tomar el servicio de transporte público porque el tráfico de la ciudad de Cali es bastante pesado por lo que solo hacía uso de él cuando no es hora pico.

LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL



Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 12 de junio 2024 - Hora: 2:07 pm		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [74663-74151] ALLIANZ – VIDEOLLAMADA solicitud: HBQ726		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	

- Las personas que están pendientes del estado de salud del asegurado son el sobrino Gustavo Adolfo Morales que vive con la esposa y su hermana Mabel
- Indica que días antes del suceso por un error deja las dos llaves dentro del vehículo lo que genera que deba llamar a la aseguradora para solicitar ayuda para abrirlo, cuando logra solucionar deja una de las llaves en la guantera y las otras las utiliza con normalidad. Por ello actualmente solo cuenta con un juego de llaves.
- Tiene un perro que es de terapia el cual le ayuda con sus paseos y al cual debe sacar 3 veces al día
- Menciona que el vehículo no fue recuperado porque siguió las indicaciones de las autoridades quienes le indicaron que era una estafa, se arrepiente de pagar la extorsión por temor.
- El vehículo en el momento del siniestro tenía instalado un cierre automático, cuando se activaba la alarma también se activaba el cierre del carro, se subían los vidrios y la alarma se activaba.
- A los amigos Napoleón Reyes y Diego los conoce cuando estaba en el Sena estudiando un curso de interpretación de planos, solicita recomendaciones de personas para trabajar en una construcción. Ellos terminaron siendo los recomendados por lo que realizaban finalmente trabajos de pintar y estucar en el barrio Bretaña. Se caracterizaban por ser personas honradas, puesto que se quedaban solos en las viviendas haciendo algún trabajo y nunca se perdió ningún objeto de valor.
- Indica que siempre suele dejar parqueado el vehículo lejos de donde se encuentra porque no le gusta que le pidan que lleve a las personas, o que traiga algo, o hacer favores respecto al carro, expresa: "no me gusta ser chofer de nadie"
- El vehículo no contaba con GPS porque quería venderlo para comprar un vehículo mejor por eso no había decidido si instalar ese servicio de localización o no.
- No sospecha de ninguna persona, e incluso asegura que las personas que le pidieron dinero pertenecen a una banda criminal.
- El desistimiento que firma ante la aseguradora indica que logra recuperar el vehículo en buen estado y en perfectas condiciones.

LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 12 de junio 2024 - Hora: 2:07 pm		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [74663-74151] ALLIANZ – VIDEOLLAMADA solicitud: HBQ726		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	



- El hombre que lo aborda para pedirle dinero por la recuperación de su vehículo le responde de forma acertada describiendo los objetos que Armando tenía en la parte de atrás del carro.
- Armando se contacta con ellos para despedirse porque una vez se encuentran en una estación de servicio cerca y allí le mencionaron que las condiciones en este país no les favorecían por lo que debían regresar a Venezuela. De igual forma indica que a Diego en una ocasión le rentó un aparta-estudio a cambio de trabajo, pero resalta que ellos tienen un desorden de vida muy grande y que eso genera inestabilidad.
- Siempre por su condición mental dejaba la luz encendida, o alguna puerta abierta, el carro se quedaba sin batería, se le quedaban las llaves dentro del vehículo, lo que genera una frustración porque se describe a sí mismo como ordenado y cumplido con su trabajo.
- Indica que nadie de su familia sabe sobre la extorsión que le hicieron para recuperar su vehículo porque considera que tanto su hermana con sus problemas personales y fallas en su salud (cirugía de corazón) y su sobrino con sus problemas, no deberían preocuparse por otras cosas personales de Armando.
- Indica que el vehículo no fue registrado a ninguna plataforma de transporte.

LLAMADA DE VERIFICACION: GUSTAVO ADOLFO MORALES

- Se realiza el contacto con el testigo, sobrino del asegurado, durante la misma llamada puesto que se encontraban en el mismo lugar, confirma que tiene 32 años, identificado con cédula de ciudadanía 1001445842 de Cali.
- Trabaja en una empresa de carne donde reserva pollo y pescado.
- El señor Gustavo confirma que conoce el hecho e indica que el asegurado dejó el vehículo en un lugar de Alameda y cuando volvió no lo encontró, aclara que no sabe nada de las llaves del vehículo.

LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 12 de junio 2024 - Hora: 2:07 pm		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [74663-74151] ALLIANZ – VIDEOLLAMADA solicitud: HBQ726		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	

- Confirma sobre el estado de salud de su tío Armando, e indica que se encuentra actualmente bien, y emocionalmente estable, que tiene problemas con la familia pero que está sano. Solo menciona que visita el psicólogo. Reconoce que Armando tiene problemas de memoria y que ha dejado la estufa encendida. Sin embargo, desconoce que por sus afectaciones en la memoria haya podido dejar las llaves en el vehículo por accidente.
- No distingue a los amigos de Armando conocidos como Napoleón Reyes y Diego
- Vive con su tío Armando hace 1 año y medio aproximadamente.

10. Análisis de contenido y exactitud de la información:



- A nivel de la credibilidad del testimonio del entrevistado, no cuenta con una hilaridad coherente y lógica, la información espacio temporal es baja sin embargo se excusa en su enfermedad mental que hace que su pérdida de memoria sea parcial o total dependiendo de las circunstancias. La información brindada del hecho durante su relato tiene incoherencias leves intrasujeto; sin embargo, en el momento de contrastar la información con la llamada de verificación realizada con la madre de la asegurada se encontraron bastantes inconsistencias entre las versiones brindadas durante la entrevista, se encontraron contradicciones de alto valor, y el testigo realmente desconoce si el hecho se da por un error del asegurado al dejar las llaves en el vehículo.

11. Documentación suministrada del caso:

- Informe final INIF HBQ726

12. INCONSISTENCIAS:

SUSTENTO Y POSTURA TEÓRICA

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 12 de junio 2024 - Hora: 2:07 pm		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [74663-74151] ALLIANZ – VIDEOLLAMADA solicitud: HBQ726		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	



Para evaluar las imprecisiones, inexactitudes y contradicciones de la información se utilizaba la postura teórica de Manzanero (2001¹),_quien propone tres criterios fundamentales para evaluar la consistencia de un testimonio. El primero de ellos, relacionado con la carencia de consistencia interna, la cual, hace referencia a la estructura coherente del relato; luego se encuentra la carencia de consistencia contra las leyes de la naturaleza y los conocimientos científicos, es decir, aquellos relatos que se consideran improbables e ilógicos, y finalmente está la carencia de consistencia externa, que es la divergencia del relato con otras evidencias.

Asimismo, cuando se habla de contradicción en las declaraciones, esto hace referencia principalmente a dos factores, el primero de ellos, el acuerdo intra-sujeto, es decir, las contradicciones presentadas dentro del mismo relato del testigo y el segundo de ellos, el acuerdo inter-sujeto, el cual, es el grado de acuerdo o correlación entre la declaración del sujeto con otras declaraciones o material relacionado con el caso.

Si bien los análisis verbales y vocales (y corporales) de la comunicación oscilan permanentemente entre la validación científica y las creencias populares, la distancia de estas últimas con la evidencia empírica no es tan lejana. Vrij (2000) destaca la veracidad de dos creencias populares en particular: al emitir una mentira el tono de voz se vuelve más agudo y la pausas al hablar, cuando se miente, suelen ser más duraderas que si se está hablando con sinceridad.

En investigación empírica se ha demostrado que al mentir las personas tienden a responder de manera menos directa, evasiva, sin claridad y ambivalente (De Paulo y Cols., 2003). Comparativamente, los mensajes emitidos por aquellos que mienten son más discrepantes e impersonales respecto a los que dicen la verdad, por ejemplo, los resultados de De Paulo y cols. (2003) evidenciaron que las mentiras tienen menos detalles, cuenta con una estructura menos lógica y menores elementos contextuales (Masip, 2005).

¹ Manzanero, A & Muñoz, J. (2011). La prueba pericial psicológica sobre la credibilidad del testimonio: Reflexiones psico-legales. Madrid: SEPIN.



	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 12 de junio 2024 - Hora: 2:07 pm		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [74663-74151] ALLIANZ – VIDEOLLAMADA solicitud: HBQ726		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	

Ante esto, es pertinente especificar que los detalles excesivos e innecesarios dentro de un relato (aún más cuando ha pasado mucho tiempo) son prueba, generalmente de engaño, pretendiendo mostrar mayor convencimiento y credibilidad en el discurso. Otro aspecto en esta línea, tiene que ver con las narraciones mismas. Al mentir, las narraciones cuentan con más afirmaciones negativas y reclamaciones que las verdaderas (Masip, 2005). La voz y las palabras del emisor se tornan más indecisas y vacilantes, el nerviosismo y la tensión cobran escena y la frecuencia de la voz se hace más aguda por la transferencia de estos dos aspectos en la comunicación.

- Al efectuar el primer análisis (intrasujeto), es decir, la información que facilitó el conductor mediante la entrevista especializada **SE IDENTIFICAN LAS SIGUIENTES CONTRADICCIONES E IMPRECIIONES:**

1. Vínculo de enfermedad vs actividades cotidianas: El asegurado indica que por su tratamiento médico suele presentar múltiples episodios donde se desubica y no recuerda que debe hacer, ni donde ir, pero cuando narra sobre como lo abordan los hombres dice que trata de caminar mucho porque eso le ayuda a salir de la zona de confort, la ayuda a respirar mejor, hacer ejercicio, mejorar sus síntomas de artrosis en las rodillas y los codos. Sin embargo, no resulta lógico que una persona que tiene problemas de ubicación no debería generar estas actividades cotidianas.

2. Hechos previos al siniestro: Relata de forma confusa los momentos previos al siniestro, porque indica que deja el carro parqueado cerca de donde se encontraba con sus amigos en la despedida, pero luego menciona que lo llevaron en otro vehículo a la casa de su hermana a recoger una encomienda, compartieron tiempo, hablaron y que el vehículo lo había parqueado cerca a la casa de ella. Existe contradicción en su relato.

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 12 de junio 2024 - Hora: 2:07 pm		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [74663-74151] ALLIANZ – VIDEOLLAMADA solicitud: HBQ726		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	

3. Información de los amigos: A pesar de la insistencia, menciona que no tiene el teléfono, ni datos de contacto de los amigos con los cuales compartió tiempo momentos previos del presunto hurto, sin embargo, mencionó durante la entrevista que les había propuesto tener una sociedad con el fin de exportar e importar mercancía. No resulta coherente que alguien proponga una propuesta de negocio a alguien que no conoce.



4. Confianza en sus amigos: Indica con total seguridad que confía en sus amigos, y resulta bastante regular el hecho de que pueda afirmar con seguridad que son personas honradas y que confías en alguien que no conoces, y de quien ni siquiera tienes como contactar.

5. Tiempo que compartió con sus amigos: Indica que se demora con sus amigos 5 minutos entregando la encomienda que les llevaba, sin embargo, anteriormente mencionaba que era una despedida y que habían hablado y propuesto realizar un negocio, compartieron datos de contacto, incluida la dirección de residencia. Esos hechos que relata el asegurado que hizo, no se dan en 5 minutos, por lo que existe un relato de tiempo, modo y lugar bastante promedio.

6. Llamada a la policía: El asegurado indica que cuando se percata del hecho pide ayuda a una persona que estaba casualmente en el lugar y a quien le pide que lo lleve a la casa para poder llamar a las autoridades, no resulta lógico que estuviera sin su teléfono celular.

7. Firma del desistimiento: No resulta lógico que desista del proceso de reclamación asegurando que ya tiene el vehículo en perfectas condiciones y que fue entregado íntegro cuando no era verdad. Luego de eso presuntamente se arrepiente de pagar la extorsión y retoma la reclamación.

8. Presuntos delincuentes: Armando indica que cuando fue abordado en la calle para pedir dinero por la recuperación de su vehículo era un hombre, pero durante la entrevista en muchas

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 12 de junio 2024 - Hora: 2:07 pm		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [74663-74151] ALLIANZ – VIDEOLLAMADA solicitud: HBQ726		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	

ocasiones hablar refiriéndose a delincuentes en plural como si supiera que son más personas involucradas.



9. Contacto de sus amigos: No resulta confiable que tenga amigos de nacionalidad venezolana que trabajan en Colombia como independientes y no tengan un teléfono de contacto, Armando aclara que siempre que le escribían tenían un número diferente. Poco creíble.

10. Conductor del vehículo: En la entrevista el señor Armando indica que solo él tiene autorización de conducir y que ha sido el único, sin embargo, en la llamada de verificación el sobrino indica que lo manejó una ocasión.

11. Enfermedad del asegurado: El asegurado indica que tiene problemas y tratamientos hace 1 año con psiquiatría, sin embargo, en la llamada de verificación el sobrino quien vive con él menciona que está sano y que emocionalmente está bien, solo menciona que asiste a psicología, pero no menciona que asiste a psiquiatría

Al cotejar el testimonio del entrevistado versus la documentación allegada al caso (análisis intersujeto) **SE IDENTIFICAN LAS PRÓXIMAS INEXACTITUDES:**

1. Se refleja según la denuncia SPOA No. 760016000193202404817 que el asegurado cambia detalles de información que brinda en la entrevista, en la denuncia menciona que llevó una encomienda a una persona y a nosotros nos indica que fue a dos amigos. Adicionalmente en la denuncia menciona que el tiempo que tardó en regresar fue 30 minutos, sin embargo, a nosotros nos indicó que fueron 5 minutos. Existe contradicción.

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 12 de junio 2024 - Hora: 2:07 pm		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [74663-74151] ALLIANZ – VIDEOLLAMADA solicitud: HBQ726		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	

la mañana lo estacioné en la carrera 23 con calle 8 del barrio Alameda con objeto de entregar por allí una encomienda a una persona que madrugaba a viajar, y lo dejé como unos veinte minutos o media hora, y al regresar resulta que ya no estaba donde lo dejé estacionado, de donde se deduce que lo hurtaron de ese sitio, muy seguramente forzando una de las puertas violentamente para

2. Durante la entrevista nos indica que deja las llaves después de que por accidente ambas llaves quedaran por dentro y tuvo que llamar a la aseguradora para que le brindaran ayuda para abrir su vehículo, sin embargo, a los investigadores de INIF menciona que fue por desorden después de aspirar el vehículo, no coincide.

¿Por qué tenía las llaves dentro del vehículo?

Por el desorden mío, a veces se me quedaban cuando lo aspiraba o algo.


3. No tiene sentido que el asegurado haya desistido de la reclamación y decida nuevamente activar el reclamo, a pesar de firmar y con huella el documento que indica que ya logró recuperarlo.

Desisto por motivo:
Desisto ya que logré recuperar el vehículo en buena calidad y el seguro su respectivo pago me fue devuelto en perfectas condiciones,

Cordialmente,



[Firma manuscrita]

NOMBRE
 C.C. N° *19349621*
 Dirección: *Calle 3 No 27-10*
 Cel. *3002999474*


 HUELLA

LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 12 de junio 2024 - Hora: 2:07 pm		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [74663-74151] ALLIANZ – VIDEOLLAMADA solicitud: HBQ726		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	



ASPECTOS PSICOLÓGICOS ²

NO CONSISTENTE – Se mostró en la entrevista		CONSISTENTE - Se mostró en la entrevista	
Tenso	X	Relajado (Movimientos ansiosos extremidades)	
Prevenido	X	Desprevenido en las respuestas	
Incomodidad con algunas preguntas	X	Contacto visual	
Conducta de evitación-mirar a otro lado - evadir Pre.	X	Mímica (uso de las manos)	
Ansiedad (Movimientos ansiosos extremidades)	X	Expresiones faciales coherentes (con relato)	
No contacto Visual	X	Revelan detalles	
Expresiones faciales incoherentes (relato)	X	Revelan emociones	
Baja fluidez (latencia: tiempo respuesta)	X	Cómodos con las preguntas	
Respuestas evasivas impersonales	X	Fluidez y espontaneidad	

²Alonso, H. (2009). LOS POLICÍAS COMO DETECTORES DEL ENGAÑO: investigación en torno al efecto del sesgo del investigador [versión electrónica]. España: Universidad de Salamanca. Alonso, H., Masip, J., Garrido, E., & Herrero, C. (2009). EL ENTRENAMIENTO DE LOS POLICÍAS PARA DETECTAR MENTIRAS. Estudios penales y criminológicos. 29. 7 70. Blair, J., & Kooi, B. (2003). THE GAP BETWEEN TRAINING AND RESEARCH IN THE DETECTION OF DECEPTION. International Journal of Police Science & Management. 6. 2. 77 83. Hurst Wagner, M & Oswald, M. (2012). IMPACT OF DECEPTION DETECTION ERRORS ON PUBLIC'S TRUST IN THE POLICE. Legal and Criminological Psychology. 17. 294 306. Masip, J., Garrido, E., y Herrero, C. (2002). LA DETECCIÓN DEL ENGAÑO SOBRE LA BASE DE SUS CORRELATOS CONDUCTUALES: la precisión de los juicios. Anuario de psicología jurídica. 12. 37 55. Masip, J. (2005). ¿SE PILLA ANTES A UN MENTIROSO QUE A UN COJO? Sabiduría popular frente a conocimiento científico sobre la detección no verbal del engaño. Papeles del psicólogo. 26. 78 91. Prieto, A., y Sobral, J. (2003). IMPACTO PERSUASIVO DEL TESTIMONIO SEGURO E INSEGURO: ¿dos caras de un mismo fenómeno? Psicothema. 15. 2. 167 171. Vrij, A., Edward, K., Roberts, K & Bull, R. (2000). DETECTING DECEIT VIA ANALYSIS OF VERBAL AND NONVERBAL BEHAVIOR. Journal of Nonverbal Behavior. 24. 4 pp 239 263. Vrij, A., Edward, K & Bull, R. (2001). POLICE OFFICERS' ABILITY TO DETECT DECEIT: THE BENEFIT OF INDIRECT DECEPTION DETECTION MEASURES. Legal and Criminological Psychology. 6. 185 196.

LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 12 de junio 2024 - Hora: 2:07 pm		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [74663-74151] ALLIANZ – VIDEOLLAMADA solicitud: HBQ726		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	

No estructura lógica	X	Estructura lógica	
Pocos detalles del hecho (plano)	X	Precisión Intr Sujeto	
Imprecisiones Intr Sujeto	X	Coherencia en la información	
Incoherencia en la información Intersujeto	X	Seguridad (voz, relato, hechos)	
Inseguridad (voz, relato, hechos)	X	Coherencia intersujeto	

12.1 Motivaciones para mentir (Testimonio probablemente INCONSISTENTE).

Acorde a las múltiples y sustanciales contradicciones, aspectos incoherentes e inexactitudes se califica el testimonio del entrevistado de la siguiente manera: **ASEGURADO Armando Rodriguez Morales** como posiblemente **INCONSISTENTE**. A la luz del contenido de las inconsistencias halladas, no se descarta que las posibles motivaciones para mentir estén relacionadas con probables necesidades económicas. Pero tampoco, se elimina la hipótesis de que esté modificando las reales circunstancias del siniestro para garantizar la indemnización.



13. CONCLUSIONES

Una vez efectuadas las diferentes diligencias de investigación y la puesta en marcha de la entrevista especializada, es posible resumir los siguientes puntos:

1. El asegurado no cuenta con una hilaridad del relato, pues es bastante incoherente, donde se demuestra que miente en varias ocasiones ante detalles que para él resultan desapercibidos.
2. No cuenta con coherencia en tiempo, modo y lugar, y su relato resulta bastante confuso y contradictorio, máxime después de haber firmado un desistimiento por haber logrado recuperar el vehículo.

LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 12 de junio 2024 - Hora: 2:07 pm		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [74663-74151] ALLIANZ – VIDEOLLAMADA solicitud: HBQ726		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	

3. No resulta lógico su relato de los hechos subsiguientes al hecho puesto que le piden un dinero y tras las advertencias de las autoridades de que se trataba de una extorsión, él decide firmar un consentimiento ante la aseguradora indicando que ya recuperó el vehículo, aportando fotografías falsas y donde se indica que se recibe en excelentes condiciones.
4. Según su diagnóstico y tratamiento sobre su pérdida de la memoria de forma parcial o total, dependiendo la situación, no se podría generar una persona apta para conducir un vehículo pues en este caso se presentan múltiples situaciones en las que el asegurado ha demostrado descuidos que, aunque han resultado leves, en esta ocasión pudieron haber dado lugar al presunto hurto.
5. Los presuntos amigos del asegurado resultan ser bastante sospechosos, puesto que, aunque asegura que son honrados y que los conoce bien, durante el relato menciona que tienen un desorden de vida muy grande y cambian de teléfono constantemente, se puede tratar de cómplices del hurto.
6. Llama la atención el hecho de que mencione que un juego de llaves se encuentre dentro del vehículo, justamente cuando ya en la compañía tuvo que solicitar asistencia por este motivo.



14. Recomendaciones para la compañía de seguros:

De manera respetuosa se deja den consideración de la compañía de seguros estudiar la opción de **NO CONTINUAR CON EL PROCESO DE RECLAMACIÓN**, en razón a que no queda demostrada la ocurrencia del hecho, dada la inconsistencia sustancial de haber ya mencionado que logró recuperar el vehículo y firmar un desistimiento.

Anexos:

LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 12 de junio 2024 - Hora: 2:07 pm		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [74663-74151] ALLIANZ – VIDEOLLAMADA solicitud: HBQ726		
	Nivel:	Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>	

- ✓ Informes previos en la investigación
- ✓ Ficha técnica.
- ✓ Video y audio de la entrevista.



15. Ficha técnica

FICHA DE ENTREVISTA

Número de entrevista	1
Entrevistado – id	Nombre: Armando Rodriguez Morales Documento: 19.347.621
Lugar de la entrevista	On-line
Fecha y hora de entrevista	12 de junio 2024- 14:07
Filmación	sí -Audio sí
Consentimientos firmados	Lectura de los puntos que lo conforman
Amparos afectados	ALLIANZ
Placa del vehículo	HBQ 726
Marca del vehículo	Chevrolet Sail
Motor del vehículo	LCU130360397
Chasis del vehículo	9GASA58MXEB010762
Clase del vehículo	-
Modelo del vehículo	2014
Tipo de vehículo	-
Asegurado	Nombre: Armando Rodriguez Morales
ID	Documento: 19.347.621

LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros

	ENTREVISTA ESPECIALIZADA		
	Fecha: 12 de junio 2024 - Hora: 2:07 pm		
	Elaborado por: A & H Legal & forense Compañía: ALLIANZ SEGUROS		
	Número de [74663-74151] ALLIANZ – VIDEOLLAMADA solicitud: HBQ726		
Nivel: Evaluación <input type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Especializada <input checked="" type="checkbox"/>			

Firma,

HELMER ORLANDO VARGAS - [3134884133](tel:3134884133)

Psicólogo Forense

A&H Legal & forense

LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO DEBE SER TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL

Su acceso y suministro a terceros debe ser autorizado por INIF y/o la compañía de seguros