Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamenteBogotá D.C, 26 de julio de 2024

**ARMANDO RODRIGUEZ MORALES**

Cali – Valle del Cauca

Asunto: Respuesta requerimiento comunicado No. **RSF 24-0000491**

**Hola Armando,**

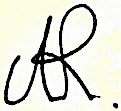
En atención a tu requerimiento recibido en días pasados a través de la Superintendencia financiera de Colombia, en el cual nos manifiestas tu inconformidad por las demoras presentadas en el pago de la indemnizacion con ocasión al hurto del vehiculo de placas HBQ726.

Al respecto, nos permitimos informarte que, una vez verificamos las circunstancias de ocurrencia de los hechos segun nos manifestaste en tu relato, encontramos que estas no son claras y carecen de fundamento puesto que se evidencian serias contradicciones en las versiones y no hay consistencia en estas. De acuerdo a lo anterior el dia 24 de junio del presente año remitimos copia de la objecion formal del reclamo a tu correo [aalquimia61@gmail.com](mailto:aalquimia61@gmail.com), la cual nos permitimos anexar a esta repuesta bajo el nombre “Objecion reclamo HBQ726 138869939.pdf”, notificandote respecto a las razones por las que no atenderiamos el siniestro.

Esperamos haber aclarado tus inquietudes, si tienes algún comentario adicional puedes comunicarte a nuestras líneas de atención, desde celular al #265, en Bogotá 601 5941133 o línea nacional 018000 513500. Si lo deseas puedes escribirnos al correo electrónico [servicioalcliente@allianz.co](mailto:servicioalcliente@allianz.co)

Te recordamos que la Compañía cuenta con la figura de Defensor del Consumidor Financiero, para conocer en detalle su información te invitamos a visitar nuestra página web en la sección “Defensor del Consumidor Financiero” en el siguiente link: [*https://www.allianz.co/legales/consumidor-financiero/Defensor-Consumidor-Financiero.html*](https://www.allianz.co/legales/consumidor-financiero/Defensor-Consumidor-Financiero.html)

Cordialmente,



**Adriana Castro E.**

**Directora Oficina del Cliente**