

Conectados con nuestros asegurados

Bogotá D.C, 26 de julio de 2024

ARMANDO RODRIGUEZ MORALES

Cali – Valle del Cauca

Asunto: Respuesta queja No. **RSF 24-0000491**

Hola Armando,

En atención a tu solicitud recibida en días pasados a través de la Superintendencia Financiera de Colombia, en el cual nos manifiestas tu inconformidad por las demoras presentadas en el pago de la indemnización con ocasión al hurto del vehículo de placas HBQ726.

Al respecto, nos permitimos informarte que, una vez verificamos las circunstancias de ocurrencia de los hechos según nos manifestaste en tu relato, encontramos que estas no son claras y carecen de fundamento puesto que se evidencian serias contradicciones en las versiones y no hay consistencia en estas.

De acuerdo a lo anterior el día 24 de junio del presente año remitimos copia de la objeción formal del reclamo a tu correo aalquimia61@gmail.com, la cual nos permitimos anexar a esta respuesta bajo el nombre “RSF 24-0000491 Soporte Objeción HBQ726 138869939.pdf”, notificándote respecto a las razones por las que no atenderíamos el siniestro.

Esperamos haber aclarado tus inquietudes, si tienes algún comentario adicional puedes comunicarte a nuestras líneas de atención, desde celular al #265, en Bogotá 601 5941133 o línea nacional 018000 513500. Si lo deseas puedes escribirnos al correo electrónico servicioalcliente@allianz.co

Te recordamos que la Compañía cuenta con la figura de Defensor del Consumidor Financiero, para conocer en detalle su información te invitamos a visitar nuestra página web en la sección “Defensor del Consumidor Financiero” en el siguiente link: <https://www.allianz.co/legales/consumidor-financiero/Defensor-Consumidor-Financiero.html>

Cordialmente,



Adriana Castro E.
Oficina del Cliente