

Señores

**SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**

**Delegatura para Funciones Jurisdiccionales**

Ciudad

Demandante: ARMANDO RODRÍGUEZ MORALES  
Demandada: ALLIANZ SEGUROS S.A.  
Proceso: Acción de protección al consumidor financiero

**DEMANDA DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO**

JOAQUÍN ANTONIO GARZÓN VARGAS, mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía número 1.016.011.881, abogado en ejercicio, portador de la tarjeta profesional número 253.809 del Consejo Superior de la Judicatura, actuando como apoderado especial del señor **ARMANDO RODRÍGUEZ MORALES**, me permito **interponer la presente acción de protección al consumidor financiero** contra la compañía **ALLIANZ SEGUROS S.A.**, en los siguientes términos:

**I. IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES**

- 1.1. Parte demandante: La parte activa está compuesta por el señor **ARMANDO RODRÍGUEZ MORALES**, mayor de edad, domiciliado en la ciudad de Cali (Valle), identificado con cédula de ciudadanía número 19.347.621, con dirección de notificaciones en la Calle 3 No. 37 - 10 de la misma ciudad, propietario del vehículo de placas HBQ726.

- 1.2. Parte demandada: La parte pasiva corresponde a **ALLIANZ SEGUROS S.A.** (en adelante “ALLIANZ SEGUROS”), sociedad comercial debidamente constituida, identificada con NIT. 860.026.182-5, domiciliada en la Carrera 13A No. 29 – 24 de la ciudad de Bogotá D.C., y representada legalmente por la señora TATIANA GAONA CORREDOR, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía número 1.020.743.736, o por quien haga sus veces.

## II. PRETENSIONES

**Primera.** Que se **declare** que el contrato de seguro celebrado entre el señor ARMANDO RODRÍGUEZ MORALES y ALLIANZ SEGUROS, contenido en la Póliza de Automóviles No. 023385879, fue legalmente válido y aseguró por medio de diversos amparos al vehículo de placas HBQ726 y al patrimonio de mi mandante.

**Segunda.** Que, teniendo en cuenta que el vehículo de placas HBQ726 fue hurtado en vigencia del seguro el pasado 22 de abril de 2024, se **declare** que ocurrió el siniestro de Hurto de Mayor Cuantía amparado bajo la Póliza de Automóviles No. 023385879.

**Tercera.** Que se **declare** consecuentemente que ALLIANZ SEGUROS es jurídicamente responsable frente al señor ARMANDO RODRÍGUEZ MORALES por el pago de la indemnización por siniestro bajo la Póliza de Automóviles No. 023385879, la cual asciende a la suma de veintiocho millones de pesos colombianos (COP \$28.000.000), correspondiente al valor asegurado en la carátula del seguro, o al mayor valor que resulte probado en el proceso.

**Cuarta.** Que, como consecuencia de las anteriores declaraciones, se **condene** a ALLIANZ SEGUROS a pagar al demandante la totalidad de la indemnización que adeuda con ocasión del siniestro a la luz de la Póliza de Automóviles No. 023385879, cuyo tomador

y asegurado es el señor ARMANDO RODRÍGUEZ MORALES, indemnización que asciende a la suma de veintiocho millones de pesos colombianos (COP \$28.000.000), correspondiente al valor asegurado en la carátula del seguro, o al mayor valor que resulte probado en el proceso.

**Quinta.** Que se **condene** a ALLIANZ SEGUROS al pago de los intereses moratorios sobre la totalidad del valor asegurado desde el 7 de julio de 2024 hasta el momento en que se profiera la sentencia definitiva que le ponga fin a la presente controversia, en razón a que en dicha fecha se venció el plazo de un (1) mes que tenía la aseguradora para dar respuesta a la reclamación presentada por el señor ARMANDO RODRÍGUEZ MORALES (plazo que fue incumplido por parte de la aseguradora), en concordancia con el artículo 1080 del Código de Comercio.

**Sexta.** Que se **condene** a ALLIANZ SEGUROS al pago de las agencias en derecho y las costas del proceso.

### III. HECHOS

- 3.1 Como se puede corroborar con el Certificado de Tradición que se allega con la presente demanda, el señor ARMANDO RODRÍGUEZ MORALES es actualmente propietario del vehículo de placas HBQ726, marca CHEVROLET - LS MT 1400CC 4P AA AB, modelo 2014.
- 3.2 El 15 de febrero de 2024 se expidió la Póliza de Automóviles No. 023385879 por parte de la compañía ALLIANZ SEGUROS, por medio de la cual se amparó al vehículo de placas HBQ726.

- 3.3 La Póliza de Automóviles No. 023385879 entró en vigencia ese mismo 15 de febrero de 2024 y tuvo como tomador y asegurado al señor ARMANDO RODRÍGUEZ MORALES, en su calidad de propietario del vehículo asegurado.
- 3.4 Por medio del contrato de seguro en referencia, ALLIANZ SEGUROS otorgó distintos amparos, entre los que se encontraba el de Hurto de Mayor Cuantía, asignando como valor asegurado para esta cobertura la suma de veintiocho millones de pesos colombianos (COP \$28.000.000).
- 3.5 Como contraprestación por las coberturas otorgadas, mi mandante pagó una prima anual de un millón setecientos sesenta y un mil seiscientos dieciséis pesos colombianos (COP \$1.761.616).
- 3.6 El 22 de abril de 2024 el vehículo de propiedad de mi mandante fue hurtado en las circunstancias que se narran en la denuncia penal elevada ante la Policía Judicial, que corresponde al Formato Único de Noticia Criminal No. 760016000193202404817 emitido por la Fiscalía General de la Nación.
- 3.7 Para el momento del hurto constitutivo del siniestro, la Póliza de Automóviles No. 023385879, expedida por ALLIANZ SEGUROS, estaba vigente.
- 3.8 Teniendo en cuenta que uno de los riesgos asegurados se materializó con ocasión del hurto del vehículo de placas HBQ726, el señor ARMANDO RODRÍGUEZ MORALES presentó oportunamente una reclamación formal de seguro el día 7 de junio de 2024, por medio de la cual demostró tanto la ocurrencia del siniestro, como la cuantía del mismo.
- 3.9 Cabe aclarar que antes de realizar dicha solicitud de indemnización escrita, el señor ARMANDO RODRÍGUEZ MORALES había mantenido múltiples llamadas telefónicas

con la aseguradora y ésta nunca le brindó una respuesta contundente respecto de su caso.

- 3.10 Por otro lado, resulta importante mencionar que el señor ARMANDO RODRÍGUEZ MORALES fue sometido en dos ocasiones a entrevistas por parte de funcionarios de ALLIANZ SEGUROS (ambas virtuales), los cuales lo sometieron a diversos interrogatorios para aclarar la ocurrencia del siniestro.
- 3.11 Pese a haber remitido todo lo que el señor ARMANDO RODRÍGUEZ MORALES tenía en su poder para demostrar la ocurrencia del siniestro (denuncia penal, testimonios y certificado de no recuperación del automotor), el 20 de junio de 2024 ALLIANZ SEGUROS objetó infundadamente la reclamación presentada, argumentando que, supuestamente, no se habían acreditado de forma adecuada las circunstancias de modo, tiempo y lugar del hurto del vehículo de placas HBQ726 ni la cuantía del siniestro, razón por la cual no podía tenerse por demostrada la existencia del mismo en los términos del artículo 1077 del Código de Comercio.
- 3.12 Frente a lo anterior, el señor ARMANDO RODRÍGUEZ MORALES presentó una queja ante la Superintendencia Financiera de Colombia por los incumplimientos contractuales de la aseguradora, no obstante, ésta negó y ratificó su decisión (como consta en la ratificación del 26 de julio de 2024 remitida por parte de ALLIANZ SEGUROS a mi mandante).
- 3.13 Como se puede evidenciar, mi representado demostró con los medios de prueba aportados, más allá de toda duda, las circunstancias de modo, tiempo y lugar en las que se configuró el siniestro y la cuantía del mismo, que actualmente asciende a veintiocho millones de pesos colombianos (COP \$28.000.000), satisfaciendo innegablemente la carga probatoria prevista en el artículo 1077 del Código de Comercio.

- 3.14 En consecuencia, en este punto es claro que se reúnen todos los elementos fácticos para que haya nacido y se haya hecho exigible la obligación condicional a cargo de la aseguradora, por cuanto existía una póliza, la misma se encontraba vigente, se materializó uno de los riesgos cubiertos y se ha presentado formalmente más de una reclamación solicitando el reconocimiento y el pago del valor asegurado correspondiente.
- 3.15 Es igualmente claro que ALLIANZ SEGUROS adeuda a mi mandante los intereses moratorios que se han causado sobre el valor asegurado adeudado desde el 7 de julio de 2024, por cuanto en dicha fecha se venció el plazo de un (1) mes que tenía la aseguradora para dar respuesta a la reclamación presentada por el señor ARMANDO RODRÍGUEZ MORALES (plazo que fue incumplido por parte de la aseguradora), de acuerdo con el artículo 1080 del Código de Comercio.
- 3.16 Cabe aclarar que hasta la fecha de presentación de esta demanda no se ha recuperado el vehículo de propiedad de mi mandante, como lo hace constar el Formato de Constancia de no Recuperación de Vehículo emitido el día 17 de mayo de 2024 por parte de la Fiscalía General de la Nación, formato que se adjunta como prueba.

#### **IV. FUNDAMENTOS EN DERECHO**

A continuación, me permito presentar los argumentos jurídicos que soportan las pretensiones de esta demanda.

**4.1. Ocurrencia del siniestro y cumplimiento de la carga probatoria establecida por el artículo 1077 del Código de Comercio**

Debe reconocerse que el contrato de seguro contenido en la Póliza de Automóviles No. 023385879 se rige, como cualquier otro contrato, por el principio de *pacta sunt servanda*, que encuentra consagración legal en el Código Civil, en los siguientes términos:

*ARTICULO 1602. <LOS CONTRATOS SON LEY PARA LAS PARTES>. Todo contrato legalmente celebrado es una ley para los contratantes, y no puede ser invalidado sino por su consentimiento mutuo o por causas legales.*

De acuerdo con el artículo transcrito, es claro que los acuerdos a los que llegan los particulares en ejercicio de la autonomía de su voluntad se convierten en ley para ellos y sus efectos son exigibles judicial y extrajudicialmente. En consecuencia, lo pactado en el contrato de seguro bajo estudio es ley para ALLIANZ SEGUROS.

Ahora, teniendo esa claridad, debe reconocerse que a partir del recuento fáctico que se presenta en este escrito, en los términos del artículo 1072 del Código de Comercio, es evidente que se ha **materializado el riesgo asegurado** en la medida en que el vehículo amparado de placas HBQ726 se perdió totalmente debido a un hurto, como queda plenamente demostrado a partir de la revisión de la denuncia penal elevada ante la Fiscalía General de la Nación, que corresponde al Número Único No. 760016000193202404817. Esto, irrevocablemente, implica que ocurrió el siniestro y, en consecuencia, que surgió a cargo de ALLIANZ SEGUROS la obligación de pagar el valor asegurado del vehículo a mi poderdante.

Debe recordarse que mi representado tenía que satisfacer la carga de la prueba consagrada en el artículo 1077 del Código de Comercio, en los siguientes términos:

*ARTÍCULO 1077. <CARGA DE LA PRUEBA>. Corresponderá al asegurado demostrar la ocurrencia del siniestro, así como la cuantía de la pérdida, si fuere el caso.*

*El asegurador deberá demostrar los hechos o circunstancias excluyentes de su responsabilidad.*

Como se observa en la norma mercantil, el asegurado o beneficiario tiene la carga de probar dos elementos: (i) la existencia del siniestro, y (ii) la magnitud de los daños derivados del mismo, esto significa de manera inequívoca que si ambos factores son probados (como efectivamente lo fueron), la aseguradora debe desembolsar el valor que le corresponda al amparo determinado (a no ser que ésta demuestre la configuración de una causal de exclusión, situación que no es el caso de mi representado).

Además, se debe tener presente que respecto de la carga de la prueba que le corresponde a quien reclama la indemnización hay una absoluta libertad probatoria. Así lo ha reconocido tanto la jurisprudencia de la Corte Suprema de Justicia<sup>1</sup> como la doctrina de la Superintendencia Financiera de Colombia, que ha dispuesto lo siguiente:

*“De acuerdo con lo dispuesto en los artículos 1077 y 1080 del Código de Comercio, corresponde al asegurado comprobar judicial o extrajudicialmente la ocurrencia del siniestro y la cuantía de la pérdida, cuando fuere el caso, demostración que, tal como se deduce de la primera de las normas citadas, **no se encuentra sujeta a ninguna restricción en materia probatoria** y, por lo tanto, supone para el asegurado o beneficiario plena libertad para escoger cualquiera de los medios probatorios previstos*

---

<sup>1</sup> CORTE SUPREMA DE JUSTICIA, Sala de Casación Civil. Sentencia del 31 de mayo de 2018 - SC1916- 2018. Magistrado ponente: Aroldo Wilson Quiroz Monsalvo. Radicación n.º 11001-31-03-011-2005-00346 // CORTE SUPREMA DE JUSTICIA, Sala de Casación Civil. Sentencia N. 026 del 22 de julio de 1999. Magistrado ponente: Nicolás Bechara Simancas.



*en la ley, siempre y cuando el elegido sea idóneo, conducente y pertinente para demostrar claramente los hechos.*

*De manera que si el asegurado o beneficiario, a través de **cualquiera de los medios probatorios** mencionados en el artículo 175 del Código de Procedimiento Civil o de aquellos que usualmente se aportan para acreditar determinados hechos, suministra suficientes elementos de juicio para que el asegurador tenga certeza acerca de la ocurrencia del siniestro y de su cuantía, si fuere el caso, cumple con su obligación y, en consecuencia, el asegurador deberá proceder al pago de la prestación asegurada o a demostrar los hechos o circunstancias excluyentes de su responsabilidad, dentro del término de un mes contado a partir del momento en que se formalizó la reclamación en debida forma, conforme lo dispuesto en el artículo 1080 del Estatuto Mercantil, modificado por el parágrafo del artículo 11 de la Ley 510 de 1999. Las normas anteriores rigen toda clase de seguros. (...)" (Se resalta).*

En el caso en referencia, el señor ARMANDO RODRÍGUEZ MORALES ha satisfecho plenamente la carga de la prueba que tenía asignada por ley y por tanto se hace procedente el reconocimiento del siniestro y pago del valor asegurado. En efecto, se ha demostrado lo siguiente:

- Por un lado, se probó que ocurrió el siniestro en tanto se acreditó el Hurto de Mayor Cuantía del vehículo de placas HBQ726, como consta en la denuncia que se elevó ante la Fiscalía General de la Nación y que corresponde al Número Único 760016000193202404817, así como con el Certificado de No Recuperación emitido por la Fiscalía General de la Nación el 17 de mayo de 2024 y,
- Por el otro, se determinó que la cuantía a pagar por parte de ALLIANZ SEGUROS asciende a la suma de **veintiocho millones de pesos colombianos (COP \$28.000.000)**, correspondiente a la totalidad del valor asegurado para la presente

vigencia, teniendo en cuenta las propias condiciones de la carátula del seguro en referencia.

Con fundamento en lo expuesto, solicito respetuosamente a esta Delegatura que acceda a las pretensiones formuladas en este escrito y condene a la compañía accionada al pago de la indemnización adeudada al señor ARMANDO RODRÍGUEZ MORALES.

#### **4.2. En relación con la infundada objeción de ALLIANZ SEGUROS**

Como ya se mencionó, el 20 de junio de 2024 ALLIANZ SEGUROS objetó infundadamente el pago del amparo de Hurto de Mayor Cuantía argumentando que no había suficiente claridad sobre los hechos que dieron lugar al siniestro y que, por tanto, no había nacido la obligación condicional a cargo de la compañía de seguros al no haberse satisfecho la carga del artículo 1077 del Código de Comercio.

Sin embargo, como puede observarse en las pruebas documentales que se allegan con este escrito y como quedará demostrado en el transcurso del juicio, ésta no es sino una excusa injustificable que está empleando ALLIANZ SEGUROS para eludir su responsabilidad contractual frente al señor ARMANDO RODRÍGUEZ MORALES, pues si la compañía de seguros hubiera revisado detalladamente la denuncia presentada por mi representado y los documentos aportados por éste, se habría enterado de las circunstancias de tiempo, modo y lugar del hurto del vehículo de placas HBQ726 acontecido el 22 de abril de 2024 que dio origen al siniestro bajo el amparo de Hurto de Mayor Cuantía de la Póliza de Automóviles No. 023385879.

En efecto, en dicho documento el denunciante narró que se encontraba dejando una encomienda hacia las 4:45 A.M. en la Carrera 23 con Calle 8 del Barrio Alameda, ubicado en

la ciudad de Cali (Valle), dejó su vehículo parqueado y cuando volvió, éste ya no estaba. Al día inmediatamente siguiente a haberse dado cuenta de que el vehículo de su propiedad había sido objeto de robo, el señor RODRÍGUEZ MORALES procedió a presentar la denuncia correspondiente ante la Fiscalía General de la Nación. A la fecha, la Fiscalía General de la Nación ha emitido una certificación con la cual hace constar que **no ha sido posible recuperar el vehículo de placas HBQ726** que fue hurtado. Por todo lo anterior, no sólo es claro que se configuró plenamente el siniestro amparado sino que su cobertura bajo la Póliza de Automóviles No. 023385879 está, de igual forma, plenamente acreditada.

Con fundamento en lo expuesto, solicito a esta Delegatura que obligue a ALLIANZ SEGUROS S.A. a proceder con el **reconocimiento y pago del siniestro** a la luz de la Póliza de Automóviles No. 023385879 y desembolse el respectivo valor de la indemnización a mi representado, el señor ARMANDO RODRÍGUEZ MORALES.

#### **4.3. Causación de intereses moratorios a favor del actor**

En este caso, además del pago del valor asegurado, sobre el cual ya se probó su procedencia, resulta necesario reconocer que ALLIANZ SEGUROS está obligada a pagar los intereses moratorios sobre dicho valor, como pasa a explicarse.

Como lo reconocerá la Delegatura, en el caso bajo estudio se están causando **intereses de mora sobre el valor asegurado** en la medida en que ALLIANZ SEGUROS estaba obligada al pago de la suma asegurada desde el 7 de julio de 2024, y ésta no ha procedido con dicho pago. Lo anterior implica un incumplimiento legal injustificado, que deberá corregirse condenando a la accionada a asumir este rubro. En efecto, la norma mercantil señala claramente que la compañía de seguros cuenta con el término de un (1) mes para el reconocimiento y pago del siniestro desde que se acredite el derecho de los asegurados, en los siguientes términos:

*ARTÍCULO 1080. <PLAZO PARA EL PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN E INTERESES MORATORIOS>.*

*El asegurador estará obligado a efectuar el pago del siniestro dentro del mes siguiente a la fecha en que el asegurado o beneficiario acredite, aún extrajudicialmente, su derecho ante el asegurador de acuerdo con el artículo 1077. Vencido este plazo, el asegurador reconocerá y pagará al asegurado o beneficiario, además de la obligación a su cargo y sobre el importe de ella, un interés moratorio igual al certificado como bancario corriente por la Superintendencia Bancaria aumentado en la mitad.*

Sin embargo, en el caso que nos ocupa ALLIANZ SEGUROS recibió la reclamación por siniestro desde el 7 de junio de 2024 (e incluso antes, si se tienen en cuenta las llamadas telefónicas) y no pagó el valor asegurado dentro del mes siguiente y a la fecha sigue sin pagarlo. Por esta razón, es claro que se están causando intereses moratorios sobre la suma asegurada correspondiente al siniestro desde el 7 de julio de 2024 y se seguirán causando hasta que dicha aseguradora pague la obligación que tiene frente al señor ARMANDO RODRÍGUEZ MORALES.

**4.4. Violación a los derechos del consumidor financiero**

En adición a lo anterior, es importante que esta Delegatura reconozca que ALLIANZ SEGUROS transgredió los derechos de mi mandante, en su calidad de consumidor financiero, con una serie de comportamientos reprochables que violaron no sólo la normatividad mercantil sino también los mandatos reglamentarios que ha expedido esta Superintendencia por vía de sus circulares externas, como se demostrará a continuación.

En efecto, se observa que los comportamientos de ALLIANZ SEGUROS se enmarcan en varias prácticas abusivas, reguladas por la Circular 018 de 2016, integrada a la Circular Básica Jurídica, expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia, que señala que están prohibidas por ser abusivas, entre otras, las siguientes prácticas:

*6.2.18. Exigir documentos no relacionados con la ocurrencia del siniestro, la cuantía de la pérdida o el contrato de seguro para atender el pago de la indemnización derivada de una póliza de seguro.*

*6.2.20. Dilatar de manera injustificada las reclamaciones ante las aseguradoras*

*6.2.24. Solicitar documentos innecesarios para el pago anticipado total o parcial de las obligaciones, de conformidad con los límites establecidos en la ley para el efecto.*

*6.2.35. Restringir o limitar el derecho del consumidor financiero de interponer quejas o reclamos por un solo canal o evitar recibir quejas en las oficinas o por cualquier otro medio.*

Tras una revisión completa de las comunicaciones emitidas por la aseguradora, se hace absolutamente claro que ALLIANZ SEGUROS incurre en todas las irregularidades del catálogo de prácticas abusivas enlistado arriba. Por esto, no solamente se están incumpliendo por parte de la aseguradora los términos contractuales a los cuales se comprometió, sino que también se están violando los derechos de protección al consumidor financiero de los cuales es titular mi representado.

Con base en lo planteado en este punto, resulta claro que la Delegatura deberá aplicar con todo rigor las consecuencias jurídicas que de ese hecho se desprenden, empezando por la condena por el pago del valor asegurado debido al demandante.

#### **4.5. No caducidad ni prescripción de las acciones**

En el caso bajo estudio, como lo reconocerá la Delegatura, no se configuran las figuras ni de caducidad de la acción de protección al consumidor financiero, porque no ha transcurrido más de un (1) año desde la terminación del contrato de seguro bajo estudio, ni desde que se conocieron los hechos que fundamentan la demanda, en los términos del artículo 58 de la Ley 1480 de 2011, ni se ha configurado la prescripción de las acciones derivadas del contrato de seguro, de acuerdo con el artículo 1081 del Código de Comercio, en la medida en que no han pasado más de dos (2) años desde que se conocieron los hechos que dan base a la presente acción.

### **V. CUANTÍA**

Declaro bajo la gravedad del juramento que se entiende prestado con la presentación de esta demanda, que la presente es una demanda de **MÍNIMA CUANTÍA** por cuanto la sumatoria de las pretensiones monetarias incorporadas en este escrito no superan los cuarenta salarios mínimos mensuales legales vigentes (40 SMMLV).

### **VI. JURAMENTO ESTIMATORIO**

En los términos del artículo 206 del Código General del Proceso, el valor de las pretensiones formuladas por la parte que represento asciende a la suma de veintiocho millones de pesos colombianos (COP \$28.000.000), o el mayor valor que se pruebe en el proceso, más los correspondientes intereses moratorios.

## VII. PRUEBAS

### **Documentales**

- 7.1. Cédula de ciudadanía del señor ARMANDO RODRÍGUEZ MORALES.
- 7.2. Certificado de tradición del vehículo asegurado.
- 7.3. Carátula de la Póliza de Automóviles No. 023385879.
- 7.4. Formato Único de Noticia Criminal No. 760016000193202404817 emitido por la Fiscalía General de la Nación.
- 7.5. Constancia de no recuperación del vehículo asegurado del 17 de mayo de 2024 emitido por la Fiscalía General de la Nación.
- 7.6. Carta de objeción del 20 de junio de 2024 emitida por ALLIANZ SEGUROS.
- 7.7. Derecho de petición presentado por mi mandante el 7 de junio de 2024.
- 7.8. Ratificación de objeción del 26 de julio de 2024 remitida por ALLIANZ SEGUROS.

### **Interrogatorio de parte**

- 7.9. Solicito respetuosamente que se fije fecha y hora para recibir la declaración de TATIANA GAONA CORREDOR, o a quien haga sus veces en calidad de representante legal de ALLIANZ SEGUROS, a efectos de que absuelva el interrogatorio que, vía oral o escrita, me permitiré formularle, en relación con los hechos, pretensiones y excepciones materia del proceso.

### **Declaración de parte**

- 7.10. Pido respetuosamente que se fije fecha y hora para recibir la declaración del señor ARMANDO RODRÍGUEZ MORALES, a efectos de que presente su versión en relación con los hechos, pretensiones y excepciones materia del proceso, de acuerdo

con el cuestionario que me permitiré formularle en audiencia.

### **Exhibición documental**

7.11. De forma respetuosa, solicito a la Delegatura que le ordene a ALLIANZ SEGUROS a exhibir los siguientes documentos, teniendo en cuenta que los mismos son de importante valor probatorio para el proceso y buscan demostrar que dicha aseguradora (i) no cumplió con sus obligaciones legales, regulatorias y contractuales; (ii) recibió la documentación completa requerida para el pago de la suma asegurada desde hace meses; y (iii) están reunidos todos los elementos requeridos para la configuración del siniestro, para el nacimiento y exigibilidad de la obligación condicional a cargo de ALLIANZ SEGUROS y para la causación de los intereses moratorios sobre el valor de dicha obligación:

- Copia de las condiciones generales y particulares de la Póliza de Automóviles No. 023385879, expedida por ALLIANZ SEGUROS.
- Prueba de entrega de las condiciones generales y particulares de la Póliza de Automóviles No. 023385879, expedida por ALLIANZ SEGUROS.
- Copia de todas las comunicaciones emitidas por ALLIANZ SEGUROS dirigidas a mi representado o a sus aliados comerciales, logísticos u operativos en relación con el siniestro del 22 de abril de 2024 o en relación con el vehículo de placas HBQ726.
- Copia de todas las comunicaciones recibidas por ALLIANZ SEGUROS de mi representado en relación con el siniestro del 22 de abril de 2024 o en relación con el vehículo de placas HBQ726.
- Registros de llamadas telefónicas llevadas a cabo entre mi representado y los funcionarios de la aseguradora.



## VIII. ANEXOS

- 8.1. Poder especial debidamente otorgado.
- 8.2. Cédula de ciudadanía de este apoderado.
- 8.3. Tarjeta profesional de este apoderado.
- 8.4. Certificado de existencia y representación de ALLIANZ SEGUROS.
- 8.5. Documentos aportados como prueba (punto anterior).

## IX. NOTIFICACIONES

- 9.1. Tanto mi representado como este apoderado podremos ser notificados en la Avenida Calle 26 No. 19b – 95, Oficina 1610, de la ciudad de Bogotá D.C., en las direcciones de correo electrónico [joaquin@simetria-legal.com](mailto:joaquin@simetria-legal.com) y [contacto@reclamamostuseguro.com](mailto:contacto@reclamamostuseguro.com), y en el celular (57) 3212309120.
- 9.2. Por su parte, ALLIANZ SEGUROS, podrá ser notificada en la Carrera 13A No. 29 - 24 de la ciudad de Bogotá D.C. y en el correo electrónico [notificacionesjudiciales@allianz.co](mailto:notificacionesjudiciales@allianz.co).

Agradezco darle correcto trámite a este escrito.

Atentamente,



**JOAQUIN ANTONIO GARZÓN VARGAS**

CC. 1.016.011.881

TP. 253.809 del C. S. de la J.