

**ACTA DE REVISION DE CARTERA**  
**HDI SEGUROS COLOMBIA S.A. NIT 860.039.988-0**

Acta No.	45
Asunto	Conciliación y Revisión de Estados de Cartera
Nombre del Prestador	FABILU S.A.S.
Nit	900242742-1
Fecha	30/01/2024
Periodo a Conciliar	2011 al 2024

PARTICIPANTES	CARGO	INSTITUCION
ANYIE LISSETH MARTINEZ	ANALISTA DE CARTERA	FABILU S.A.S.
DANIEL VALDERRAMA	ANALISTA DE CARTERA MEDICA	HDI SEGUROS COLOMBIA S.A.

**CONSIDERACIONES**

Los funcionarios arriba identificados actuando en representación de ambas partes y quienes salud con debidamente facultados para realizar el proceso de depuración de cartera, saneamiento contable, aclaración de cuentas, conciliación de facturas y saldos pendientes, han acordado suscribir la presente acta de revisión, para describir en detalle el estado actual de las reclamaciones por concepto de prestación de servicios de salud con fecha de radicación en HDI Seguros Colombia S.A. durante el periodo comprendido entre el **2011 al 2024**.

Las partes aquí reunidas de forma activa en la suscripción de la presente acta de conciliación, son las encargadas de participar en este proceso y tienen las facultades legales para depurar cartera, conciliar, proponer y/o suscribir acuerdos y teniendo ambas pleno conocimiento, de que la suscripción y cumplimiento de las obligaciones derivadas de la firma de estos documentos, tiene como objetivo la revisión de cada factura contenida en el estado de cartera con el fin de un posterior cierre definitivo del período objeto de conciliación mediante el reconocimiento de deuda conciliada entre las partes.

HDI Seguros Colombia S.A. envía base en Excel con el análisis detallado del estado de las facturas de las vigencias correspondientes a los años 2011 al 2024; el objetivo es que el FABILU S.A.S. pueda aplicar los pagos no registrados y depurar en términos generales la cartera, a fin de poder unificar los saldos entre las dos entidades.

FABILU S.A.S. se compromete a depurar su cartera con base en las observaciones y/o soportes suministrados por HDI Seguros Colombia S.A. y enviar nuevamente con los saldos depurados, una vez cruzada la información HDI Seguros Colombia S.A. dará cita de conciliación de cartera para validar los saldos finales.

**ESTADO DE CARTERA VIGENCIA 2024**

Etiquetas de fila	Cuenta de ESTADO	Suma de VALOR DE LA FACTURA	Suma de VLR PAGADO	Suma de GLOSA ACEPTADA	Suma de VLR GLOSADO ,OBJETADO, SOLICITUD DE DOCUMENTOS, DEVUELTO Y EN TRAMITE
DEVOLUCIÓN	42 \$	273.407.620 \$	- \$	- \$	273.407.620
EN TRAMITE	2 \$	7.736.386 \$	- \$	- \$	7.736.386
OBJECCIÓN	32 \$	62.537.726 \$	- \$	- \$	62.537.726
PAGA	583 \$	220.154.588 \$	220.153.559 \$	1.029 \$	-
PAGO PARCIAL	204 \$	1.298.938.670 \$	1.008.820.717 \$	500 \$	290.117.453
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	45 \$	220.503.279 \$	- \$	- \$	220.503.279
<b>Total general</b>	<b>908 \$</b>	<b>2.083.278.269 \$</b>	<b>1.228.974.276 \$</b>	<b>1.529 \$</b>	<b>854.302.464</b>

**“Facturas pagas en su totalidad”:** Corresponde a facturas que fueron atendidas y pagadas en su totalidad, en archivo anexo se registra los detalles de pago, razón por la cual les agradecemos registrar y descargar los mismos en sus estados de cartera.

**“Facturas con pago parcial y glosa”:** Corresponde a Facturas con glosa por lo que resulta necesario que el área de auditoria medica de la IPS revise la glosa formulada en su oportunidad por nuestra aseguradora y subsane las causales que la originaron.

**“Facturas con solicitud de documentos”:** Corresponde a Facturas con documentos pendientes para poder realizar la respectiva auditoria, por lo que se requiere que el área de auditoria medica de la IPS revise la solicitud de documentos enviada por nuestra aseguradora y adjunte el o los documentos indicados allí para continuar el respectivo proceso.

**“Facturas en Objeción”** Corresponde a facturas que no se pagaron porque se objetaron por alguna causal.

**“Facturas con devolución”:** Corresponde a Facturas devueltas por la compañía ya que se determinó en el momento de realizar el análisis correspondiente, que estas facturas no cumplían con algún requisito de ley, y/o fueron radicadas de manera incorrecta en la plataforma habilitada por la compañía. Se hace necesario que el área de auditoria médica o facturación de la IPS realice la validación de la devolución y nuevamente radiquen las facturas.

**“Facturas sin registro en la base de datos”:** Corresponde a facturas que a la fecha no registran en los aplicativos de la compañía, se realizó una revisión de la base de datos y no encontró registro alguno relacionado con la información enviada, por lo tanto, solicitamos remitir copia de la factura con sello de recibido por parte de HDI Seguros Colombia S.A. al correo [glosasy Carteramedica@hdiseguros.com.co](mailto:glosasy Carteramedica@hdiseguros.com.co). para realizar la trazabilidad respectiva y poder definir el estado real de la factura.

#### COMPROMISOS POR PARTE DEL PESTADOR

- Revisar y depurar la cartera de acuerdo con la información suministrada por HDI Seguros Colombia
- Las facturas devueltas deben anular, refactorar y radicar por el portal web
- Subsanan y radicar por el portal web las facturas con solicitud de documento

#### COMPROMISOS POR PARTE DE HDI SEGUROS COLOMBIA S.A.

- Enviar relación de facturas que componen su cartera real y actualizada.
- Enviar causales de las facturas con solicitud de documentos
- Se asignará cita de conciliación de objeciones y glosas ratificadas para mes de febrero de 2025

Se firma entre las partes la presente acta como constancia de lo anteriormente pactado y en señal de aceptación el 30/01/2025.

#### POR PARTE DE LA ASEGURADORA

*DANIEL VALDERRAMA*

Daniel Valderrama Granda  
Cargo: Analista de Cartera Medica  
Institución: HDI Seguros Colombia  
E-mail: [daniel.valderrama@hdiseguros.com.co](mailto:daniel.valderrama@hdiseguros.com.co)

#### POR PARTE DE LA IPS

*anyie Martinez*

Nombre completo: Anyie Lisseth Martinez  
Cargo: Analista Cartera  
Institución: Fabilu S.A.S  
Email: [Analista.cartera3@clinicacolombiaes.com](mailto:Analista.cartera3@clinicacolombiaes.com)

Fecha de firma del Acta por la IPS: 31- Enero 2025



Línea nacional  
01 8000 113 390



Desde celular  
#224



Desde Bogotá  
60 (1) 307 7050



WhatsApp  
+57 316 4821802



Sitio web  
[hdiseguros.com.co](http://hdiseguros.com.co)



Oficina principal  
Calle 72 #10 - 07  
Bogotá, Colombia