



RV: ACEPTA ASIGNACIÓN+ INFORMACIÓN DE NOTIFICACIÓN- SINIESTRO DESCONOCIDO AUN-GERMAN RICARDO SERRANO FUENTES vs ALLIANZ SEGUROS DE VIDA-ZONA BOGOTÁ SFC

Desde Daisy Carolina López Romero <dclopez@gha.com.co>

Fecha Mar 29/04/2025 9:30

Para Revelo Castiblanco, Maria Alejandra (ALLIANZ COLOMBIA) <maria.revelo@allianz.co>

CC Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; Marlyn Katherine Rodríguez Rincón <mkrodriguez@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>; Carlos Esteban Franco Zuluaga <cfranco@gha.com.co>

2 archivos adjuntos (367 KB)

2025054379-004-000-T-2025054379-5655896.pdf; DDA SUPERFINANCIERA GERMAN SERRANO VS ALLIANZ SEGUROS.pdf;

Estimada Dra. Alejandra
Recibe un atento saludo:

Comedidamente agradecemos la confianza depositada en la firma y confirmamos nuestra disposición para defender los intereses de la compañía en el proceso del asunto. En este sentido, toda vez que Allianz ya se encuentra notificada del auto admisorio de la demanda, presentamos la siguiente información para la creación del caso:

1. Clase de proceso: Declarativo- verbal
2. Despacho: Superintendencia Financiera de Colombia
3. Radicado (23 dígitos) : 2025054379-004-000
4. Expediente: 2025-7142
5. Demandantes: German Ricardo Serrano Fuentes
6. Demandados: Allianz Seguros de Vida S.A.
7. **Fecha de asignación** : 29 de abril de 2025
8. **Fecha de notificación** : 21 de abril de 2025
9. Ramo: Vida
10. Nombre víctima (BI): N/A -German Ricardo Serrano Fuentes (asegurado)
11. Fecha de los hechos (generales): 20 de diciembre de 2024 (dictamen de PCL)
12. Fecha de solicitud de audiencia prejudicial (generales): sin audiencia
13. Fecha de audiencia prejudicial (generales): sin audiencia
14. Número de póliza (generales): Vida ActuAll Digital No. 023536653 / 0
15. Fecha límite de contestación: 22 de mayo de 2025
16. Abogado externo asignado: Gustavo Alberto Herrera Ávila

Adjunto la demanda y el auto admisorio.

Muchas gracias por su siempre amable atención en todos nuestros asuntos.

Cordialmente,



Daisy Carolina López Romero
Coordinadora Derecho Privado Bogotá y Centro
TEL: 301 228 8043

Bogotá - Cra 11A # 94A - 23 Of 201 | +57 317 379 5688
Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200
Londres - EC3A 7AR GB Ed. St Botolph. 138 Houndsditch.



gha.com.co    

Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Revelo Castiblanco, Maria Alejandra (ALLIANZ COLOMBIA) <maria.revelo@allianz.co>

Enviado: martes, 29 de abril de 2025 7:25

Para: Daisy Carolina López Romero <dclopez@gha.com.co>; Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; Marlyn Katherine Rodríguez Rincón <mkrodriguez@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; Notificaciones GHA <notificaciones@gha.com.co>

Asunto: RV: NUEVO PROCESO - GERMAN RICARDO SERRANO FUENTES // SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Internal

Buenos días:
Estimados doctores.

De manera comedida informo que, el 21 de abril de 2025 recibimos a través del buzón de notificaciones judiciales de la Compañía, comunicación de notificación del auto admisorio de la demanda en contra de Allianz Seguros de Vida S.A. en la acción de protección al consumidor financiero tramitada a través del procedimiento verbal bajo radicado **2025054379-004-000** (Expediente 2025-7142) y llevada a cabo por la Superintendencia Financiera de Colombia. Por consiguiente, agradezco asumir la defensa de la Aseguradora en el caso que nos ocupa y **enviarme la correspondiente información general para proceder con la creación de siniestro y aplicativo.**

Quedo muy atenta a sus comentarios y respuesta sobre el particular, **en especial acuse de recibido de la presente asignación.**

Adjuntos: Demanda, anexos y auto admisorio de la demanda.

Atentamente,

Maria Alejandra Revelo Castiblanco

Abogada procesos judiciales P&C, Vida y de Responsabilidad Fiscal

Vicepresidencia de Operaciones, Claims & Transformación.

☎ (+57) 3160244434.

✉ maria.revelo@allianz.co.



Nota: Este email y los archivos transmitidos a través de él, solo han sido enviados a los nombres que están en la lista de destinatarios y puede contener información confidencial y/o exclusiva. Si usted no es parte de los destinatarios, por favor no lea, copie o distribuya el contenido de este email a otras personas y notifique de inmediato al remitente. Por favor elimine el email o cualquier copia del mismo.

De: Revelo Castiblanco, Maria Alejandra (ALLIANZ COLOMBIA)

Enviado el: martes, 29 de abril de 2025 7:09 a. m.

Para: Herrera Parra, Juan Francisco (ALLIANZ COLOMBIA) <juan.herrera@allianz.co>; Florez Sanchez, Elizabeth Del Valle (ALLIANZ COLOMBIA) <elizabeth.florez@allianz.co>

CC: Gomez Triana, Maria Camila (ALLIANZ COLOMBIA) <maria.gomez@allianz.co>

Asunto: RV: NUEVO PROCESO - GERMAN RICARDO SERRANO FUENTES // SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Buenos días:

Estimados Juan Francisco y Elizabeth.

De manera comedida acudo a ustedes, con el fin de requerir su acostumbrado apoyo, solicitándoles la remisión de los antecedentes del reclamo del asunto y de la póliza de Vida ActuAll Digital No. 23536653 / 0, cuyo tomador y asegurado es el señor **GERMÁN RICARDO SERRANO FUENTES**. Lo anterior, debido a que actualmente se encuentra en curso proceso verbal y debemos elaborar la respectiva contestación a la demanda en defensa de la **Compañía antes del 09 de mayo del año en curso.**

Quedo muy atenta a sus comentarios y respuesta sobre el particular.

Atentamente,

Maria Alejandra Revelo Castiblanco

Equipo de Procesos Judiciales, BI y Antifraude

Soy parte de un equipo comprometido en transformar

los reclamos de nuestros clientes en experiencias positivas.

No tengas miedo de ser tú mismo #MiráVe.

✉ maria.revelo@allianz.co.



Nota: Este email y los archivos transmitidos a través de él, solo han sido enviados a los nombres que están en la lista de destinatarios y puede contener información confidencial y/o exclusiva. Si usted no es parte de los destinatarios, por favor no lea, copie o distribuya el contenido de este email a otras personas y notifique de inmediato al remitente. Por favor elimine el email o cualquier copia del mismo.