



INFORME RADICACION - RAFITICACION CONTESTACION DE LA DEMANDA 22/05/2025 - ALLIANZ SEGUROS DE VIDA S.A. // RAD: 2025054379 - EXP: 2025-7142 // DTE: GERMAN RICARDO SERRANO FUENTES // CEFZ

Desde Carlos Esteban Franco Zuluaga <cfranco@gha.com.co>
Fecha Sáb 23/08/2025 11:21
Para Informes GHA <informes@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>
CC Daisy Carolina López Romero <dclopez@gha.com.co>; Gestora De Dependencia <gestordedependencia@gha.com.co>; Jonatan Andres Prada Pardo <jprada@gha.com.co>

 2 archivos adjuntos (812 KB)
2025054379 - MEMORIAL RATIFICA CONTESTACION A DEMANDA - ALLIANZ SEGUROS DE VIDA.pdf; const. rad. memorial ratificacion 2025054379.pdf;

Cordial saludo área de informes,
Extensivo a los demás destinatarios.

Con el presente me permito remitir el informe de radicación del memorial de ratificación de contestación de la demanda dentro del proceso que a continuación se describe:

REFERENCIA	ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
RADICADO	2025054379
DEMANDANTE	GERMAN RICARDO SERRANO FUENTES
DEMANDADOS	ALLIANZ SEGUROS DE VIDA S.A.
LLAMADA EN GARANTÍA	N/A
CASE TRACKING:	25044

Cabe aclarar que dicho informe ya cuenta con el visto bueno respectivo.

Adjunto se encuentran los siguientes:

1. Memorial de ratificación de contestación con anexo en formato pdf.
2. Constancia de radicación del 23 de agosto de 2025.

Equipo CAD: Por favor subir la pieza adjunta.

Muchas gracias por su acostumbrada colaboración,

Cordialmente,



Carlos Esteban Franco Zuluaga

Abogado Senior I

TEL: 318 291 7330

Bogotá - Cra 11A # 94A - 23 Of 201 | +57 317 379 5688

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Londres - EC3A 7AR GB - Edificio St Botolph. 138 Houndsditch.



gha.com.co



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

De: Notificaciones GHA <notificaciones@gha.com.co>

Enviado: viernes, 22 de agosto de 2025 3:36 p. m.

Para: DELEGATURA FUNCIONES JURISDICCIONALES SUPERFINANCIERA <jurisdccionales@superfinanciera.gov.co>

Cc: Gustavo Adolfo Tovar Prada <gtovar1984@live.com>

Asunto: RAFITICACION CONTESTACION DE LA DEMANDA 22/05/2025 - ALLIANZ SEGUROS DE VIDA S.A. // RAD: 2025054379 - EXP: 2025-7142 // DTE: GERMAN RICARDO SERRANO FUENTES // CEFZ

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES

jurisdccionales@superfinanciera.gov.co

E. S. D.

PROCESO: ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

RADICACIÓN: 2025054379

EXPEDIENTE: 2025-7142

DEMANDANTE: GERMAN RICARDO SERRANO FUENTES

DEMANDADOS: ALLIANZ SEGUROS DE VIDA S.A.

ASUNTO: RATIFICACIÓN DE LA CONTESTACIÓN A LA DEMANDA RADICADA EL 22 DE MAYO DE 2025

GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA, identificado con la cédula de ciudadanía No. 19.395.114 de Bogotá, D.C., abogado titulado y en ejercicio, portador de la Tarjeta Profesional No.39.116 del C. S. de la J., actuando calidad de apoderado general de **ALLIANZ SEGUROS DE VIDA S.A.**, conforme se encuentra acreditado en el expediente, de manera respetuosa, manifiesto que **RATIFICO LA CONTESTACIÓN A LA DEMANDA** radicada en el correo electrónico oficial de la Delegatura el día 22 de mayo de 2025 a las 16:23 y, en consecuencia, solicito se tenga por contestada la demanda con dicho memorial y sus anexos.

Atentamente,

GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA

C.C. No. 19.395.114 expedida en Bogotá D.C.

T. P. No. 39.116 del C. S. de la J.



NOTIFICACIONES

TEL: (+57) 315 577 6200 - 602 659 4075

Bogotá - Cra 11A # 94A - 23 Of 201 | +57 317 379 5688

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Londres - EC3A 7AR GB - Edificio St Botolph. 138 Houndsditch.



gha.com.co



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.