



**RAFITICACION CONTESTACION DE LA DEMANDA 22/05/2025 - ALLIANZ SEGUROS DE VIDA S.A. // RAD: 2025054379 - EXP: 2025-7142 // DTE: GERMAN RICARDO SERRANO FUENTES // CEFZ**

Desde Notificaciones GHA <notificaciones@gha.com.co>

Fecha Vie 22/08/2025 15:36

Para DELEGATURA FUNCIONES JURISDICCIONALES SUPERFINANCIERA <jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co>

CC Gustavo Adolfo Tovar Prada <gtovar1984@live.com>

CCO Daisy Carolina López Romero <dclopez@gha.com.co>; Ángela María Valencia Arango <avalencia@gha.com.co>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; Carlos Esteban Franco Zuluaga <cfranco@gha.com.co>

1 archivo adjunto (434 KB)

2025054379 - MEMORIAL RATIFICA CONTESTACION A DEMANDA - ALLIANZ SEGUROS DE VIDA.pdf;

**SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA  
DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES**

[jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co](mailto:jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co)

E. S. D.

**PROCESO:** ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR  
**RADICACIÓN:** 2025054379  
**EXPEDIENTE:** 2025-7142  
**DEMANDANTE:** GERMAN RICARDO SERRANO FUENTES  
**DEMANDADOS:** ALLIANZ SEGUROS DE VIDA S.A.

**ASUNTO: RATIFICACIÓN DE LA CONTESTACIÓN A LA DEMANDA RADICADA EL 22 DE MAYO DE 2025**

**GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA**, identificado con la cédula de ciudadanía No. 19.395.114 de Bogotá, D.C., abogado titulado y en ejercicio, portador de la Tarjeta Profesional No.39.116 del C. S. de la J., actuando calidad de apoderado general de **ALLIANZ SEGUROS DE VIDA S.A.**, conforme se encuentra acreditado en el expediente, de manera respetuosa, manifiesto que **RATIFICO LA CONTESTACIÓN A LA DEMANDA** radicada en el correo electrónico oficial de la Delegatura el día 22 de mayo de 2025 a las 16:23 y, en consecuencia, solicito se tenga por contestada la demanda con dicho memorial y sus anexos.

Atentamente,

**GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA**

C.C. No. 19.395.114 expedida en Bogotá D.C.

T. P. No. 39.116 del C. S. de la J.



**NOTIFICACIONES**

TEL: (+57) 315 577 6200 - 602 659 4075

Bogotá - Cra 11A # 94A - 23 Of 201 | +57 317 379 5688  
Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Londres - EC3A 7AR GB - Edificio St Botolph. 138 Houndsditch.



[gha.com.co](http://gha.com.co)    

**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.