



REPÚBLICA DE COLOMBIA
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES



Superfinanciera

Radicación: 2024097657-036-000

Fecha: 2025-06-27 13:59 Sec.día333602

Anexos: Si

Trámite::506-FUNCIONES JURISDICCIONALES

Tipo doc::105-105 AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN

Remitente: 80010-80010-GRUPO DE FUNCIONES JURISDICCIONALES UNO

Destinatario: 80000-80000-DELEGATURA PARA FUNCIONES
JURISDICCIONALES

Referencia: ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR – ARTÍCULOS 57 y 58 DE LA LEY 1480 DE 2011 Y ARTÍCULO 24 DEL CÓDIGO GENERAL DEL PROCESO-.

Número de Radicación : 2024097657-036-000
Trámite : 506 FUNCIONES JURISDICCIONALES
Actividad : 105 105 AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN
Expediente : 2024-14729
Demandante : DIANA PATRICIA RONCANCIO SANTAMARIA
Demandados : LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA ORGANISMO COOPERATIVO
Anexos : E3
: Audiencia. Transfer enlace transfer grabación de audio y vídeo, correo acredita Cooperativa y correo aportado por la parte actora.

Asunto: **AUDIENCIA PÚBLICA.**

En Bogotá, a los veintisiete (27) días del mes de junio del año 2025, la Delegatura para Funciones Jurisdiccionales, se constituye en audiencia pública para los efectos que establece el numeral 6 del artículo 372 del Código General del Proceso, disponiendo la grabación de lo actuado en los términos del numeral 4º del artículo 107 de la misma codificación, registro que forma parte integral de la presente acta. **Se deja constancia que la grabación de la audiencia atendiendo el principio de publicidad de esta etapa del proceso (Num. 5º Art. 107 de CGP) tendrá la calidad de documento público, y en virtud de ello se advierte a las partes frente al manejo de sus datos personales.**

La audiencia se desarrolla de manera Virtual a través del sistema de video conferencia Microsoft Teams.

Comparecen las partes, a través del medio virtual disponible, tal y como consta en el registro de grabación.

Se acredita la calidad de quien funge como apoderada de **COPRODECOL LTDA.** mediante correo electrónico que se incorpora con el acta de audiencia.

Se vincula como litis consorte necesario por activa al señor **EYDNAR EDUARDO RONCANCIO SANTAMARIA** en calidad hijo de la señora Maria Ligia Santamaria de Roncancio (q.e.p.d.) acreditada mediante Registro Civil de Nacimiento allegado mediante correo electrónico que se incorpora con el acta de audiencia.



ACUERDO CONCILIATORIO

PRIMERO: Se deja constancia de que el día de hoy (27/06/2025) **LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA ORGANISMO COOPERATIVO** remitió los formatos de conocimiento del cliente SARLAFT y de autorización de pago de indemnización a **COPRODECOL**. **SEGUNDO:** Dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la presente audiencia **COPRODECOL** remitirá en físico a la dirección: Carrera 11ª No. 94ª-56. Oficina 402, ubicada en la ciudad de Bogotá y a los correos electrónicos rojias@gha.com.co y u0303743@unimilitar.edu.co los siguientes documentos: 1. Formatos de conocimiento del cliente SARLAFT debidamente diligenciado, firmado y con huella correspondiente, 2. Formato de autorización de pago de indemnización debidamente diligenciado y firmado, 3. Certificado de cuenta bancaria en la que se autoriza el pago que realizará la aseguradora (con fecha de expedición no superior a 30 días), 4. Copia de la cédula de ciudadanía ampliada al 150% del representante legal de la cooperativa, 5. Certificado de existencia y representación legal de la cooperativa **COPRODECOL** (con fecha de expedición no superior a 30 días). **TERCERO:** **LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA ORGANISMO COOPERATIVO** dentro de los veinte (20) días hábiles siguientes al recibo de los documentos en físico de que trata el numeral segundo, pagará a **COPRODECOL** la suma única de **NOVENTA Y NUEVE MILLONES TRESCIENTOS SESENTA Y SIETE MIL DOSCIENTOS OCHENTA Y CINCO PESOS (\$99.367.285)** a favor de los créditos identificados con los números terminados en ***8060, ***5257 y ***6582 de titularidad de la señora Maria Ligia Santamaria de Roncancio (q.e.p.d.) en afectación del contrato de seguro de vida grupo deudor certificados individuales en los que fungió como asegurada. **CUARTO:** Dentro de los tres (3) días hábiles siguientes al recibo del pago efectuado por la aseguradora, **COPRODECOL** emitirá PAZ y SALVO de las obligaciones identificadas con los números terminados en ***8060, ***5257 y ***6582 de titularidad de la señora Maria Ligia Santamaria de Roncancio (q.e.p.d.), los que entregará en físico en la oficina del municipio de Barbosa (Santander) y enviará a los correos electrónicos dianarosantamaria@gmail.com y u0303743@unimilitar.edu.co. **QUINTO:** Los señores **DIANA PATRICIA RONCANCIO SANTAMARIA** y **EYDNAR EDUARDO RONCANCIO SANTAMARIA** declaran que son las únicas personas que tienen interés legal y jurídico para celebrar este acuerdo de conciliación y por ende, como demandantes se comprometen a responder de ser el caso, ante la eventual aparición de otras personas que aleguen derecho y que reclamen por los mismos hechos y pretensiones de esta demanda. Los señores **DIANA PATRICIA RONCANCIO SANTAMARIA** y **EYDNAR EDUARDO RONCANCIO SANTAMARIA** pueden ser notificados en la dirección de correo electrónico dianarosantamaria@gmail.com y edupublicity@gmail.com, así como en la dirección física Calle 169B # 75 -73 de Bogotá y al celular 3204133746. **SEXTO:** Los señores **DIANA PATRICIA RONCANCIO SANTAMARIA**, **EYDNAR EDUARDO RONCANCIO SANTAMARIA** y **COPRODECOL** manifiestan estar de acuerdo con el pago que realizará **LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA ORGANISMO COOPERATIVO** a **COPRODECOL** a favor de las obligaciones identificadas con los números terminados en ***8060, ***5257 y ***6582 de titularidad de la señora Maria Ligia Santamaria de Roncancio (q.e.p.d.). **SEPTIMO:** Con el anterior acuerdo las partes manifiestan que están a paz y salvo por todo concepto derivado de la reclamación realizada por los señores **DIANA PATRICIA RONCANCIO SANTAMARIA**, **EYDNAR EDUARDO RONCANCIO SANTAMARIA** y **COPRODECOL** a **LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA ORGANISMO COOPERATIVO** a través del beneficiario oneroso **COPRODECOL** y que motivó la presente acción identificada con el número de expediente **2024-14729**.

AUTO: Visto que las partes han llegado a un acuerdo total sobre las pretensiones objeto de la acción de protección al consumidor del asunto, la Delegatura para Funciones Jurisdiccionales, **RESUELVE:** 1) **ACEPTAR** el acuerdo conciliatorio al que han llegado Los señores **DIANA PATRICIA RONCANCIO SANTAMARIA**, **EYDNAR EDUARDO RONCANCIO SANTAMARIA** y **COPRODECOL** con **LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA ORGANISMO COOPERATIVO** dentro del proceso No. **2024-14729**, el cual tiene efectos de cosa juzgada y concilia en su totalidad el conflicto existente entre las partes. 2) **DAR POR TERMINADO** el proceso de la referencia No. **2024-14729**. 3) Por Secretaría, expídanse copias de esta acta con destino y a cargo de las partes, haciendo precisión que la primera de ellas, dirigida a la parte



demandante, presta mérito ejecutivo. **4)** En este sentido, **CUMPLIDAS** las obligaciones asumidas por las partes en el presente acuerdo, dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes remítase con destino al presente proceso, soporte del cumplimiento de las mismas. **5)** Cumplido lo anterior, por Secretaría, ARCHÍVESE el expediente dejando las anotaciones a que haya lugar.

Esta decisión se notifica a las partes en estrados, las cuales se identifican nuevamente en señal de aceptación del contenido del acta y, no siendo más el motivo de la presente, se termina la diligencia y se firma por el director de audiencia.

En el documento anexo a la presente acta, encontrará la grabación de la audiencia. Recuerde que **puede consultar el expediente completo de su demanda**, a través del sitio web de la Superintendencia Financiera www.superfinanciera.gov.co → menú *Consumidor Financiero* → *Funciones Jurisdiccionales* → **Consulta Expediente**, digitando su número de identificación y el número de radicación de su demanda (número de 10 dígitos), seguido del check “*No soy un robot*”.

Finalmente, le reiteramos nuestro correo electrónico institucional jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co y los canales de atención:

- Centro de Contacto telefónico +57 **6013078042** de lunes a viernes 7:30 a.m. a 9:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. en jornada continua.
- WhatsApp +57 **3176398781**

TATIANA MAHECHA MARTINEZ

80010-COORDINADOR DEL GRUPO DE FUNCIONES JURISDICCIONALES UNO
80010-GRUPO DE FUNCIONES JURISDICCIONALES UNO

Copia a:

Elaboró:

TATIANA MAHECHA MARTINEZ

Revisó y aprobó:

TATIANA MAHECHA MARTINEZ