



---

**RV: INFORME PREVIO AUDIENCIA INICIAL - SGC 11053 - RAD. 2025054502, JOHANA CRISTINA OLIVELLA ZEDAN vs LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C**

---

**Desde** Juan Pablo Medina Campiño <jmedina@gha.com.co>  
**Fecha** Lun 7/07/2025 19:57  
**Para** Laura Camila Ortiz Cruz <lortiz@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>  
**CC** Informes GHA <informes@gha.com.co>

Hola Laura.

Cordial saludo,

Comparto indicaciones de la compañía para la audiencia que tienes programada, muchas gracias.

[@CAD.GHA](#) porfa me ayudan cargando al GHA, muchas gracias.

Cordialmente,

|  |  |
|--|--|
|  | <b>Juan Pablo Medina Campiño</b><br><i>Abogado Junior</i><br>TEL: 310 890 0998 |
| <hr/>  |  |
| Bogotá - Cra 11A # 94A - 23 Of 201   +57 317 379 5688<br>Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212   +57 315 577 6200<br>Londres - EC3A 7AR GB - Edificio St Botolph, 138 Houndsditch. |  |
|  |  |



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

---

**De:** Camilo Montano <Camilo.Montano@laequidadseguros.coop>  
**Enviado:** lunes, 7 de julio de 2025 17:15  
**Para:** Juan Pablo Medina Campiño <jmedina@gha.com.co>; Maria Alejandra Borda <Maria.Borda@laequidadseguros.coop>  
**Cc:** Informes GHA <informes@gha.com.co>  
**Asunto:** RE: INFORME PREVIO AUDIENCIA INICIAL - SGC 11053 - RAD. 2025054502, JOHANA CRISTINA OLIVELLA ZEDAN vs LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C

Respetado doctor Juan Pablo,

En atención a la audiencia correspondiente al SGC 11053, me permito informar que analizado el acervo probatorio y su concepto jurídico, **se ha concluido no tener animo conciliatorio.**

Por lo anterior agradezco su asistencia a la diligencia y fijar nuestra posición como compañía, ahondando esfuerzos en pro de la defensa y acreditación de las excepciones enmarcadas.

Cordialmente,

**Ivan Camilo Montaña Bustos** | Coordinador Judicial  
☎ (601) 5922929 | Cel 313-333-0839 | ✉ Cra. 9A # 99 – 07 Piso 14 | Horario de Atención: 7:30 a.m. – 4:30 p.m.  
✉ [ivan.montano@laequidadseguros.coop](mailto:ivan.montano@laequidadseguros.coop) | 🌐 [www.laequidadseguros.coop](http://www.laequidadseguros.coop) | Bogotá – Colombia



Antes de imprimir, piense en su compromiso con el medio ambiente.

NOTA CONFIDENCIAL. "La información contenida en este correo y en sus anexos y/o archivos adjuntos, es confidencial y tiene carácter reservado. La misma es propiedad de La Equidad Seguros O.C. y está dirigida para conocimiento estricto de la persona o entidad destinataria(s), quien es (son) responsable(s) por su custodia y conservación. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. La compañía no es responsable por la transmisión de virus informáticos, ni por las opiniones expresadas en este mensaje, ya que estas son exclusivas del autor.

Recuerda ahora puedes reportar tu reclamo en nuestra página web [www.laequidadseguros.coop](http://www.laequidadseguros.coop) ingresando al banner ¿Qué hacer en caso de siniestro?

**De:** Juan Pablo Medina Campiño <jmedina@gha.com.co>

**Enviado:** jueves, 5 de junio de 2025 12:05

**Para:** Camilo Montano <Camilo.Montano@laequidadseguros.coop>; Maria Alejandra Borda <Maria.Borda@laequidadseguros.coop>

**Cc:** Informes GHA <informes@gha.com.co>

**Asunto:** INFORME PREVIO AUDIENCIA INICIAL - SGC 11053 - RAD. 2025054502, JOHANA CRISTINA OLIVELLA ZEDAN vs LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C

Estimados,  
Doctores.

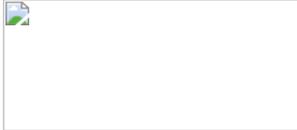
Cordial saludo,

En atención al proceso de la referencia, comedidamente compartimos auto que fija fecha de audiencia inicial preceptuada en el art. 372 del C.G.P., para el 09 de julio de 2025 a las 10:00 a.m.

Por lo anterior, indicamos que, en esta etapa no recomendamos asistir con ánimo conciliatorio toda vez que la contingencia se encuentra calificada como Remota.

Adjuntamos soporte documental, quedando atentos a sus solicitudes e inquietudes.

Cordialmente,



**Juan Pablo Medina Campiño**  
*Abogado Junior*  
 TEL: 310 890 0998

---

Bogotá - Cra 11A # 94A - 23 Of 201 | +57 317 379 5688  
 Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
 Londres - EC3A 7AR GB - Edificio St Botolph. 138 Houndsditch.





[gha.com.co](http://gha.com.co)





**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

**De:** Juan Pablo Medina Campiño <jmedina@gha.com.co>

**Enviado:** lunes, 26 de mayo de 2025 11:59

**Para:** Camilo Montano <camilo.montano@laequidadseguros.coop>; Maria Alejandra Borda <maria.borda@laequidadseguros.coop>

**Cc:** Informes GHA <informes@gha.com.co>; Facturacion <facturacion@gha.com.co>

**Asunto:** INFORME RADICACIÓN CONTESTACIÓN A LA DEMANDA - SGC 11053 - RAD. 2025054502, JOHANA CRISTINA OLIVELLA ZEDAN vs LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C

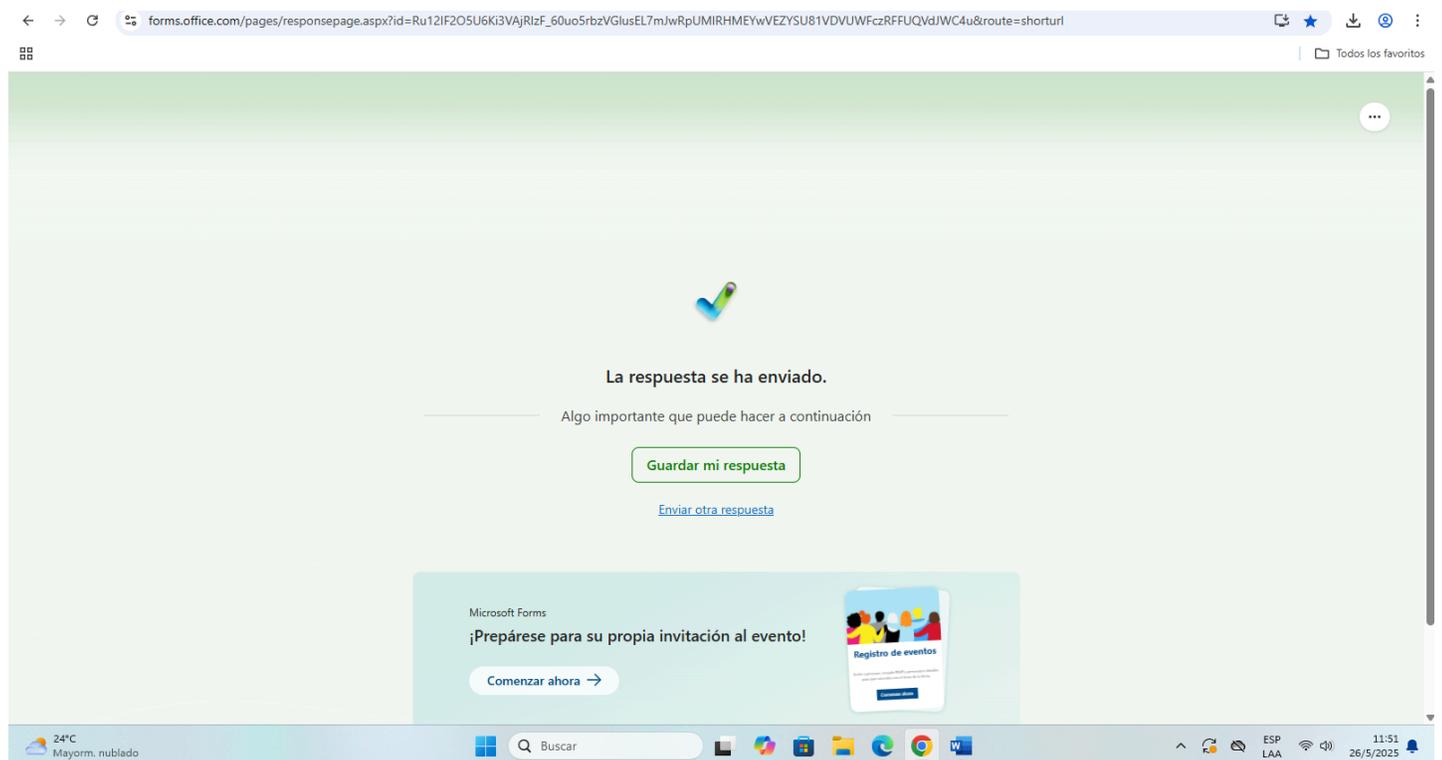
Estimados,  
Doctores.

Cordial saludo,

En atención al proceso de la referencia, comedidamente informamos que radicamos de manera atenta contestación a la demanda.

Por lo anterior, indicamos que la contingencia se encuentra calificada como Remota.

Adjuntamos soporte documental, quedando atentos a sus solicitudes e inquietudes.



Cordialmente,

**Juan Pablo Medina Campiño**  
*Abogado Junior*  
 TEL: 310 890 0998

---

Bogotá - Cra 11A # 94A - 23 Of 201 | +57 317 379 5688  
 Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
 Londres - EC3A 7AR GB - Edificio St Botolph. 138 Houndsditch.

**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

**De:** Diana Solano <diana.solano@laequidadseguros.coop>

**Enviado:** lunes, 12 de mayo de 2025 11:02

**Para:** Clara Stella Estrada Rosero <cestrada@gha.com.co>; Heilyn Bautista <Heilyn.Bautista@laequidadseguros.coop>; Edwin Herrera <Edwin.Herrera@laequidadseguros.coop>

**Cc:** Juan Pablo Medina Campiño <jmedina@gha.com.co>; Daisy Carolina López Romero <dclopez@gha.com.co>; Maria Alejandra Borda <Maria.Borda@laequidadseguros.coop>; Camilo Montano <Camilo.Montano@laequidadseguros.coop>

**Asunto:** RE: SOLICITUD DE ANTECEDENTES JOHANA CRISTINA OLIVELLA ZEDAN vs LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C

Buen día Edwin

Remito para tu tramite

Cordialmente

**Diana Carolina Solano Soler** | Analista de Indemnizaciones Automóviles  
 ☎ (571) 5922929 Ext. 1110 | 📍 Cra. 9A # 99 - 07 Piso 14 | Horario de Atención: 7:00 a.m. - 4:00 p.m.  
[diana.solano@laequidadseguros.coop](mailto:diana.solano@laequidadseguros.coop) | [www.laequidadseguros.coop](http://www.laequidadseguros.coop) | Ciudad - Colombia

 Texto, Carta Descripción generada con confianza alta

 **Antes de imprimir, piense en su compromiso con el medio ambiente.**

**NOTA CONFIDENCIAL:** La información contenida en este correo y en sus anexos y/o archivos adjuntos, es confidencial y tiene carácter reservado. La misma es propiedad de La Equidad Seguros O.C. y está dirigida para conocimiento estricto de la persona o entidad destinataria(s), quien es (son) responsable(s) por su custodia y conservación. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. La compañía no es responsable por la transmisión de virus informáticos, ni por las opiniones expresadas en este mensaje, ya que estas son exclusivas del autor.

**De:** Clara Stella Estrada Rosero <cestrada@gha.com.co>  
**Enviado el:** lunes, 12 de mayo de 2025 11:01 a. m.  
**Para:** Heilyn Bautista <Heilyn.Bautista@laequidadseguros.coop>; Camilo Montano <Camilo.Montano@laequidadseguros.coop>; Diana Solano <diana.solano@laequidadseguros.coop>  
**CC:** Juan Pablo Medina Campiño <jmedina@gha.com.co>; Daisy Carolina López Romero <dclopez@gha.com.co>; Maria Alejandra Borda <Maria.Borda@laequidadseguros.coop>  
**Asunto:** RE: SOLICITUD DE ANTECEDENTES JOHANA CRISTINA OLIVELLA ZEDAN vs LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C

Atento saludo,

En aras de realizar en debida forma la contestación del asunto es necesario que se remita la siguiente documentación, toda vez que no es suficiente para el estudio la póliza y su condicionado. Lo anterior se requiere a la mayor brevedad posible dado que la contestación debe ser remitida al Despacho como fecha maxima el día miércoles 14 de mayo de 2025 y se requiere internamente los tiempos adicionales de revision

- reclamación formal del asegurado
- objeción
- Soportes técnicos de reparación del vehículo
- Facturas de reparación
- Trazabilidad de correos,
- informe técnico de reparación de existir

Quedo atenta a su pronta respuesta, gracias.



**G HERRERA**  
ABOGADOS & ASOCIADOS  
in association with **CLYDE & CO**

**Clara Stella Estrada Rosero**  
 Abogada Junior  
 TEL: 318 212 9732

---

Bogotá - Cra 11A # 94A - 23 Of 201 | +57 317 379 5688  
 Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
 Londres - EC3A 7AR GB - Edificio St Botolph. 138 Houndsditch.











**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

**De:** Heilyn Bautista <Heilyn.Bautista@laequidadseguros.coop>  
**Enviado:** lunes, 12 de mayo de 2025 10:09  
**Para:** Camilo Montano <Camilo.Montano@laequidadseguros.coop>; Diana Solano <diana.solano@laequidadseguros.coop>  
**Cc:** Clara Stella Estrada Rosero <cestrada@gha.com.co>; Juan Pablo Medina Campiño <jmedina@gha.com.co>; Daisy Carolina López Romero <dclopez@gha.com.co>; Maria Alejandra Borda <Maria.Borda@laequidadseguros.coop>  
**Asunto:** RE: SOLICITUD DE ANTECEDENTES JOHANA CRISTINA OLIVELLA ZEDAN vs LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C

Buenos días,

Remito lo solicitado

[@Diana Solano](#) agradezco nos ayudes con la traza y documentos de este siniestro, dado que se nos esta notificando una demanda adelantada ante la Superintendencia Financiera:SP153055.

**Heilyn Bautista Barrera** | Abogada Legal Judicial

(601-x) 9172127, Extensión 1145 | Dirección Cra.9ª # 99-07 Piso 15 | **Horario de atención:** Lunes a Jueves 7:00 a.m. a 1:00 pm y de 2:00 pm a 4:00 p.m. – Viernes 7:00 a.m. – 3:00 p.m.

[heilyn.bautista@laequidadseguros.coop](mailto:heilyn.bautista@laequidadseguros.coop) | [www.laequidadseguros.coop](http://www.laequidadseguros.coop) | Ciudad – Colombia

 Texto, Carta Descripción generada con confianza alta

**P Antes de imprimir, piense en su compromiso con el medio ambiente.**

NOTA CONFIDENCIAL: La información contenida en este correo y en sus anexos y/o archivos adjuntos, es confidencial y tiene carácter reservado. La misma es propiedad de La Equidad Seguros O.C. y está dirigida para conocimiento estricto de la persona o entidad destinataria(s), quien es (son) responsable(s) por su custodia y conservación. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. La compañía no es responsable por la transmisión de virus informáticos, ni por las opiniones expresadas en este mensaje, ya que estas son exclusivas del autor.

---

**De:** Camilo Montano <[Camilo.Montano@laequidadseguros.coop](mailto:Camilo.Montano@laequidadseguros.coop)>

**Enviado el:** martes, 6 de mayo de 2025 10:27 a. m.

**Para:** Heilyn Bautista <[Heilyn.Bautista@laequidadseguros.coop](mailto:Heilyn.Bautista@laequidadseguros.coop)>

**CC:** Clara Stella Estrada Rosero <[cestrada@gha.com.co](mailto:cestrada@gha.com.co)>; Juan Pablo Medina Campiño <[jmedina@gha.com.co](mailto:jmedina@gha.com.co)>; Daisy Carolina López Romero <[dclopez@gha.com.co](mailto:dclopez@gha.com.co)>; Maria Alejandra Borda <[Maria.Borda@laequidadseguros.coop](mailto:Maria.Borda@laequidadseguros.coop)>

**Asunto:** RV: SOLICITUD DE ANTECEDENTES JOHANA CRISTINA OLIVELLA ZEDAN vs LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C

Buen dia Heilyn

Agradezco tu amable ayuda a fin de remitir lo antecedentes del SGC 11053.

Muchas gracias.

Cordialmente,

**Ivan Camilo Montaña Bustos** | Coordinador Judicial

☎ (601) 5922929 | ✉ Cra. 9A # 99 – 07 Piso 14 | Horario de Atención: 7:30 a.m. – 4:30 p.m.

✉ [ivan.montano@laequidadseguros.coop](mailto:ivan.montano@laequidadseguros.coop) | 🌐 [www.laequidadseguros.coop](http://www.laequidadseguros.coop) | Bogotá – Colombia

 Texto, Carta Descripción generada con confianza alta

**Antes de imprimir, piense en su compromiso con el medio ambiente.**

NOTA CONFIDENCIAL: La información contenida en este correo y en sus anexos y/o archivos adjuntos, es confidencial y tiene carácter reservado. La misma es propiedad de La Equidad Seguros O.C. y está dirigida para conocimiento estricto de la persona o entidad destinataria(s), quien es (son) responsable(s) por su custodia y conservación. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. La compañía no es responsable por la transmisión de virus informáticos, ni por las opiniones expresadas en este mensaje, ya que estas son exclusivas del autor.

---

**De:** Clara Stella Estrada Rosero <[cestrada@gha.com.co](mailto:cestrada@gha.com.co)>

**Enviado el:** lunes, 5 de mayo de 2025 11:19 a. m.

**Para:** Juan Pablo Medina Campiño <[jmedina@gha.com.co](mailto:jmedina@gha.com.co)>; Maria Alejandra Borda <[Maria.Borda@laequidadseguros.coop](mailto:Maria.Borda@laequidadseguros.coop)>; Camilo Montano <[Camilo.Montano@laequidadseguros.coop](mailto:Camilo.Montano@laequidadseguros.coop)>; Daisy Carolina López Romero <[dclopez@gha.com.co](mailto:dclopez@gha.com.co)>; CAD GHA <[cad@gha.com.co](mailto:cad@gha.com.co)>

**Asunto:** SOLICITUD DE ANTECEDENTES JOHANA CRISTINA OLIVELLA ZEDAN vs LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C

Atento saludo,

Comedidamente solicito se sirvan remitir los antecedentes dentro del proceso que relaciono a continuación:

JUZGADO: SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
RADICADO: 2025054502-009-000  
EXPEDIENTE: 2025-7150  
DEMANDANTE : JOHANA CRISTINA OLIVELLA ZEDAN  
DEMANDADOS: LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES ORGANISMO COOPERATIVO

**HECHOS.**

La parte interesada afirmó que el 26 de marzo de 2025, su esposo Hernán Joaquín Aguilar Fragoso conducía el vehículo asegurado de placas RGW837 en Bogotá, cuando fue impactado por un bus de la empresa Transición Express S.A.S., ocasionando daños en ambos costados del vehículo.

Indicó que el siniestro fue reportado a La Equidad Seguros y se generó el consecutivo SP153055. Aunque se autorizó la reparación de daños del costado izquierdo, se excluyeron los del lado derecho, por supuestamente no guardar relación con el accidente. A pesar de solicitar una nueva valoración y aportar testimonios, la aseguradora mantuvo su negativa, exigiendo pruebas fotográficas que no pudieron ser tomadas por el estado de confusión tras el evento.

#### PRETENSIONES.

La parte interesada solicitó que La Equidad Seguros incluya en la valoración del siniestro SP153055 los daños que fueron excluidos inicialmente, específicamente los golpes y rayones en el costado derecho del vehículo (puertas del copiloto y pasajero trasero RH, guardafango, bómper frontal y control de elevavidrios), así como las fisuras en las carteras de las puertas traseras RH y LH. Asimismo, requirió que se autorice su reparación, en cumplimiento del contrato de seguro N.º 10026695, argumentando que dichos daños fueron oportunamente reportados y forman parte del mismo evento asegurado.

#### DOCUMENTOS A REQUERIR- ANTECEDENTES.

1. Póliza, caratula y su condicionado
2. Constancia del reporte de siniestro
3. Objeciones o respuesta a la reclamación
4. Soportes técnicos de reparación del vehículo
5. Facturas de reparación
6. Trazabilidad de correos.

**Termino para disposición de documentos: 8 de mayo 2025**



**Clara Stella Estrada Rosero**

Abogada Junior

TEL: 318 212 9732

Bogotá - Cra 11A # 94A - 23 Of 201 | +57 317 379 5688

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Londres - EC3A 7AR GB - Edificio St Botolph. 138 Houndsditch.



[gha.com.co](http://gha.com.co)    

**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments