



RE: REVISIÓN CONTINGENCIA | 2025062087, ALFONSO JIMENEZ MARROQUIN vs ALLIANZ SEGUROS S.A

Desde Carlos Arturo Prieto Suarez <cprieto@gha.com.co>

Fecha Sáb 12/07/2025 12:26

Para Marlyn Katherine Rodríguez Rincón <mkrodriguez@gha.com.co>

Buenas tardes.

Respetada Dra. Marlyn.

Atendiendo su requerimiento, en punto a revisar la calificación del proceso Rad. No. 2025-062087, siendo demandante, Alfonso Jiménez Marroquín, demandado Allianz Seguros, analizadas las piezas procesales, correspondientes me permito manifestar:

Antecedentes:

1. Se expidió la póliza Seguro de Autos Colectivo Livianos servicio Particular, No. 023512756/40, que, entre otros amparos, otorgo el de hurto de mayor cuantía, tomador, Cavipetrol, asegurado y beneficiario, Alfonso Jiménez Marroquín, vehículo de placas JLT-538, con vigencia 01-12-24 al 30-11-2025.
2. El día, 13-01-2025, al parecer se hurtan el vehículo asegurado.

- Análisis Documental:

1. Se expidió la póliza Seguro de Autos Colectivo Livianos servicio Particular, No. 023512756/40, que, entre otros amparos, otorgo el de hurto de mayor cuantía, tomador, Cavipetrol, asegurado y beneficiario, Alfonso Jiménez Marroquín, vehículo de placas JLT-538, con vigencia 01-12-24 al 30-11-2025.
2. El día, 13-01-2025, al parecer se hurtan el vehículo asegurado., por una estafa o abuso de confianza, por la venta del vehículo por el asegurado con un tercero.
3. La póliza presenta cobertura, tanto material como temporal, toda vez que el supuesto hurto ocurre dentro de la vigencia de la misma
4. Se presenta denuncia ante la Dijin, el día 14-01-2025, por parte del asegurado.
5. Se objeta el siniestro, el 13-01-2025, por no darse los requisitos del artículo 1077 del C. de Cio.
6. Se presenta reconsideración el día 24-02-2025.
7. Se ratifica objeción el día 31-03-2025.
8. Se efectúa investigación por parte de Capital Consultorías SAS., y de acuerdo con lo analizado se encuentran inconsistencias y falta de claridad respecto del posible hurto del vehículo asegurado.
9. Se excepcionan exclusiones contenidas en el condicionado de la póliza.

Estudiada y revisada la documental, tenemos:

1. La póliza tal y como está descrito en los antecedentes, efectivamente presta cobertura material como temporal. Salvo que se logre demostrar que estamos frente a un posible fraude.

2. Del mismo estudio, y de acuerdo con la información contenida en la documental, en punto a la fecha del hurto, la fecha del aviso y reclamación del siniestro, y presentación de la demanda, no estamos frente al fenómeno de la prescripción
3. No se encontró más allá de lo manifestado por los investigadores, una causal de exclusión.
4. La posición de la aseguradora, frente a la objeción, será objeto de debate probatorio, por las inconsistencias en las distintas declaraciones del asegurado y su hermana, en punto a la forma como desapareció el, vehículo asegurado, no se vislumbra muy fuerte, y más aun siendo el Juez la Superintendencia, que en materia de seguros es más analítica y exigente.
5. No se encontró prueba de la entrega de la póliza y el condicionado a los asegurados, lo que, de no probarse, nos coloca en una situación desventajosa procesalmente, ya que las exclusiones planteadas en la contestación de la demanda, no serían tenidas en cuenta. Y la Super en ese aspecto es muy rígida.

Sin entrar en un análisis más profundo, y salvo que en la etapa probatoria se puedan demostrar nuestras excepciones o surjan situaciones que reafirmen nuestra posición, considero que la calificación sería de EVENTUAL, por lo analizado en la documental.

Esperando, haber atendido su solicitud, agradezco confirmar recibido y sus valiosos comentarios, con el fin de mejorar, si es del caso, este tipo de conceptos.

Cordialmente

Carlos A. Prieto Suarez.
Abogado



Carlos Arturo Prieto Suarez

Abogado Senior II

TEL: 310 229 0933

Bogotá - Cra 11A # 94A - 23 Of 201 | +57 317 379 5688

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Londres - EC3A 7AR GB - Edificio St Botolph. 138 Houndsditch.



gha.com.co



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

De: Marlyn Katherine Rodríguez Rincón <mkrdriguez@gha.com.co>

Enviado: martes, 17 de junio de 2025 7:43

Para: Carlos Arturo Prieto Suarez <cprieto@gha.com.co>

Cc: Informes GHA <informes@gha.com.co>

Asunto: REVISIÓN CONTINGENCIA | 2025062087, ALFONSO JIMENEZ MARROQUIN vs ALLIANZ SEGUROS S.A

Estimado doctor Carlos

Espero tengas un lindo día,

Te comparto la calificación de este proceso (EVENTUAL), para tu revisión y visto bueno.

Por favor, enfócate en la nota 324 del Excel.

¡Mil gracias!



GHA
ABOGADOS & ASOCIADOS

in association with **CLYDE & CO**

Marlyn Katherine Rodríguez Rincón
Abogada Junior
TEL: 320 409 9605

Bogotá - Cra 11A # 94A - 23 Of 201 | +57 317 379 5688
Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200
Londres - EC3A 7AR GB - Edificio St Botolph. 138 Houndsditch.



Chamber of Commerce Latin America 2024
Legal500 Latin America 2025



gha.com.co



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

De: Laura Camila Ortiz Cruz <lortiz@gha.com.co>

Enviado: lunes, 9 de junio de 2025 13:10

Para: Informes GHA <informes@gha.com.co>

Cc: Marlyn Katherine Rodríguez Rincón <mkrdriguez@gha.com.co>; Daisy Carolina López Romero <dclopez@gha.com.co>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>

Asunto: RE: GHA te notifica modificación Reportado por el área

Cordial saludo,

Estimados informes, por medio del presente me permito indicar que el 5 de junio de 2025, se realizó la radicación de la contestación de la demanda, del proceso que me permito relacionar a continuación:

?

REFERENCIA: ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR.
RADICADO: 2025062087
DEMANDANTE: ALFONSO JIMENEZ MARROQUIN
DEMANDADO: ALLIANZ SEGUROS S.A.

En tal sentido, me permito adjuntar los siguientes documentos:

1. Contestación de la demanda en WORD y PDF
2. Pruebas de la contestación
3. Constancia de radicación
4. Informe inicial excel nota 324

Estimados CAD: por favor cargar estos documentos en CASE

Agradezco la atención prestada



Laura Camila Ortiz Cruz

Abogada Junior

TEL: 321 598 0287

Bogotá - Cra 11A # 94A - 23 Of 201 | +57 317 379 5688
Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200
Londres - EC3A 7AR GB Ed. St Botolph. 138 Houndsditch.



gha.com.co    

Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>
Enviado: jueves, 5 de junio de 2025 14:14
Para: Laura Camila Ortiz Cruz <lortiz@gha.com.co>
Asunto: RE: GHA te notifica modificación Reportado por el área

Laura:

Te envío documento con mis comentarios. Por favor ajustar y radicar antes de las 4:30pm

Te confirmo que nunca logré abrir los ficheros 13 y 14 con las claves que me diste.
Cordialmente,



GHERERA
ABOGADOS & ASOCIADOS

in association with **CLYDE&CO**

Maria Camila Agudelo Ortiz
Gerente Derecho Privado
TEL: 318 380 0187

Bogotá - Cra 11A # 94A - 23 Of 201 | +57 317 379 5688
Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200
Londres - EC3A 7AR GB - Edificio St Botolph. 138 Houndsditch.



gha.com.co    

Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

De: Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>
Enviado: miércoles, 4 de junio de 2025 21:42
Para: Laura Camila Ortiz Cruz <lortiz@gha.com.co>
Asunto: RE: GHA te notifica modificación Reportado por el área

Hola Laura!

Los ficheros 6, 7, 13 y 14 tienen clave, me regalas por favor la clave para poder verlos?

Te enviaré el documento en la mañana en cuanto pueda (porque tengo audiencia desde las 8:30) cuando lo termine de revisar.

Gracias
Cordialmente,

**Maria Camila Agudelo Ortiz***Gerente Derecho Privado*

TEL: 318 380 0187

Bogotá - Cra 11A # 94A - 23 Of 201 | +57 317 379 5688

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Londres - EC3A 7AR GB - Edificio St Botolph. 138 Houndsditch.

gha.com.co

Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

De: Laura Camila Ortiz Cruz <lortiz@gha.com.co>

Enviado: martes, 3 de junio de 2025 7:00

Para: Daisy Carolina López Romero <dclopez@gha.com.co>

Cc: Maria Camila Agudelo Ortiz <mcaagudelo@gha.com.co>

Asunto: RE: GHA te notifica modificación Reportado por el área

Estimada Carolina,

Por medio del presente remito la contestación de la demanda del señor ALFONSO JIMENEZ MARROQUIN, para revisión, junto con su expediente y antecedentes.

Agradezco la atención prestada.

 [MARROQUIN 2025-788](#)

**Laura Camila Ortiz Cruz***Abogada Junior*

TEL: 321 598 0287

Bogotá - Cra 11A # 94A - 23 Of 201 | +57 317 379 5688

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Londres - EC3A 7AR GB Ed. St Botolph. 138 Houndsditch.

gha.com.co

Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: SGPJE <sgpje@gha.com.co>

Enviado: lunes, 19 de mayo de 2025 15:36

Para: Laura Camila Ortiz Cruz <lortiz@gha.com.co>; Joseph Esneyder Pinto Gonzalez <jpinto@gha.com.co>; Daisy Carolina López Romero <dclopez@gha.com.co>; Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>

Asunto: GHA te notifica modificación Reportado por el área



Hola LAURA ORTIZ ,DAISY CAROLINA LÓPEZ ROMERO modifiko la siguiente tarea

Tipo de actuación: Contestación

Vinculaciones en el proceso: PRIMERA

Tipo de proceso: VERBAL

Demandante: ALFONSO JIMENEZ MARROQUIN

Demandado: ALLIANZ SEGUROS S.A.

Juzgado: SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Radicado (nueve dígitos): 2025-7886

Tipo de vinculación : DEMANDADO

Representado: ALLIANZ

Cliente: ALLIANZ

Fecha de Asignacion: 29/04/2025

Responsable Definitivo: LAURA ORTIZ

Fecha de Vencimiento Interno: 30/05/2025

Fecha de Vencimiento Real: 05/06/2025

Fecha de sustentación: //

Observaciones:

se ajusta radicado

Instrucciones:

Se complementa radicado del proceso

Reportado por el área:

Para mayor información de la solicitud asignada pulsar clic [aquí](#)

Este correo se ha generado de manera automática por favor cualquier inquietud preguntar a **DAISY CAROLINA LÓPEZ ROMERO**



Joseph Esneyder Pinto Gonzalez

Coordinador Tecnología

TEL: 313 546 7765

Bogotá - Cra 11A # 94A - 23 Of 201 | +57 317 379 5688

Cali - Av 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Londres - EC3A 7AR 6th Ed. St Botolph. 138 Houndsditch.



gha.com.co



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.