



A FAIRFAX Company

Bogotá D.C., 11 de junio de 2025

Señor  
G. HERRERA & ASOCIADOS ABOGADOS S.A.S  
Cra 11A # 94A - 23 Of 201  
Bogotá

**REFERENCIA: DERECHO DE PETICIÓN RADICADO EN LA  
COMPAÑÍA EL QUINCE (03) DE JUNIO DE 2025.**

Señor GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA.

En atención al Derecho de Petición recibido a través de nuestro buzón de servicio al cliente el pasado 3 de junio, en el cual, solicitó información sobre la existencia de unas póliza o reclamaciones indemnización, nos permitimos informar lo siguiente:

Tras revisar nuestros archivos, le notificamos que no hemos encontrado pólizas relacionadas en nuestros medios de consulta de SBS Seguros, por lo tanto, no nos es posible atender favorablemente su solicitud. Sin embargo, en caso de contar con algún documento que acredite dicha afiliación o reclamaciones a nuestra compañía, le agradeceríamos remitirlo a través del correo electrónico [servicio.cliente@sbseguros.co](mailto:servicio.cliente@sbseguros.co).

Esperamos que esta comunicación resuelva sus inquietudes. Quedamos atentos a cualquier pregunta adicional que pueda surgir. En caso de requerir información adicional, recuerde que puede contactarnos a través de nuestra línea de servicio gratuita nacional 01 8000 911 360 en horario de lunes a viernes de 8:00am a 6:00pm

Cordialmente,

**Servicio al Cliente**  
T.Q.

Usted cuenta con la protección del  
Defensor del Consumidor Financiero:

Defensor del Consumidor Financiero Principal:

José Guillermo Peña González

Defensor del Consumidor Financiero Suplente:

Cesar Alejandro Pérez Hamilton

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 8 a.m. a 5:30 p.m. jornada continua

E-mail: [defensorsbs@pgabogados.com](mailto:defensorsbs@pgabogados.com)

Dirección: Avenida 19 No. 114 - 09, Oficina 502 Bogotá D.C. Colombia

Teléfonos: (601) 213 13 70 - (601) 213 13 22 Bogotá D.C.

Teléfono Celular: 321 924 04 79 - 323 232 29 11

Página Web: [www.defensoriapgabogadosasociados.com](http://www.defensoriapgabogadosasociados.com)

VIGILADO  
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA  
DE COLOMBIA

SBS SEGUROS COLOMBIA S.A.  
COMPAÑÍA DE SEGUROS