

Chubb Seguros Colombia S.A.
NIT: 860.026.518-6
Cra. 7 No. 71 – 21 Torre B Piso 7

Bogotá D.C., Colombia
O +(57) 601 319 04 02
N 01 8000 917 500

Bogotá D.C., 13 de junio de 2025
R – CAS-485336-Q8M5Q4

CHUBB®

Señores
GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA
notificaciones@gha.com.co

Ref.: Respuesta a derecho de petición radicado el 03 de junio de 2025.

Respetado señor Herrera,

Reciba un cordial saludo. Nos referimos a su comunicación citada en la referencia, expresando lo siguiente:

Desconocemos los antecedentes de la “Acción de protección al consumidor iniciada por NANCY ESTER MENDOZA OVALLE en contra de la EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C. bajo el RADICADO: 2025060724 y EXPEDIENTE: 2025-7852”, toda vez que estos no fueron compartidos.

Sin embargo, una vez consultadas nuestras bases de datos, informamos que a corte de 16 de junio de 2025, no se presentan reclamaciones por siniestros a nombre de las señoras Gloria María Guerra y Nancy Ester Mendoza Ovalle en relación con los vehículos de placas FNM452 y JLK243.

En segundo lugar, permítanos informarle que, se procedió a realizar la búsqueda dentro de nuestras bases de datos en las diferentes dependencias de la Compañía, con el fin de determinar la existencia de pólizas en la que figure las placas FNM452 y JLK243. Sin embargo, luego de realizadas las gestiones del caso, no encontramos ningún resultado, lo que nos permite concluir que aparentemente no existen pólizas expedidas por Chubb Seguros Colombia S.A. en las que figure como asegurado el vehículo con las placas en mención.

No obstante, en el caso de contar con el número de la póliza, respetuosamente le sugerimos que nos allegue esta información al buzón Servicioalcliente.Co@chubb.com, con el fin de realizar una nueva validación en nuestro sistema.

De esta manera, esperamos haber dado respuesta clara a su solicitud; no sin antes recordarle que si tiene alguna inquietud puede comunicarse con nuestras líneas de atención al cliente al teléfono (601) 319-04-02 de la ciudad de Bogotá, o a la línea gratuita nacional 01-8000-917-500.

Cordialmente,



FIRMA AUTORIZADA
Representante Legal
Chubb Seguros Colombia S.A.
Elaborado por LMORJU