



RV: Respuesta Servicio Solicitado.

Desde Notificaciones GHA <notificaciones@gha.com.co>

Fecha Jue 12/06/2025 14:44

Para Yuliana Valentina Jacome Duran <yjacome@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>

25110

MAS

**NOTIFICACIONES**

TEL: (+57) 315 577 6200 - 602 659 4075

Bogotá - Cra 11A # 94A - 23 Of 201 | +57 317 379 5688

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Londres - EC3A 7AR GB - Edificio St Botolph. 138 Houndsditch.



gha.com.co



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: gestionpqrs@axacolpatria.co <gestionpqrs@axacolpatria.co>

Enviado: jueves, 12 de junio de 2025 14:11

Para: Notificaciones GHA <notificaciones@gha.com.co>

Asunto: Respuesta Servicio Solicitado.



SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA
VIGILADO

Bogotá D.C. 12 de junio de 2025

Señor(a)

GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA

A CRA 11A # 94A - 23 OF 201

Bogotá D.C.

Asunto : Reclamo 1869015

Respetado(a) señor(a) HERRERA:

Reciba un cordial saludo.

AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., en respuesta a su reclamo 1869015 del 05 - 06 - 2025, le informa que al realizar la validación en los sistemas se evidencia que no hay ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR iniciada por NANCY ESTER MENDOZA OVALLE en donde la Compañía sea parte, ahora bien a la fecha con ninguna de las dos placas tiene pólizas vigentes.

Si tiene alguna inquietud, no dude en comunicarse con nosotros a la línea integral de atención al cliente al #247 desde cualquier celular, en Bogotá al 601 423 5757 o al 018000 512620 fuera de Bogotá.

Atentamente,

GESTIÓN DE SINIESTROS AUTOS.

AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.

[Evalúa la calidad de nuestra respuesta](#)

Elaboro: ljuinonezo

CC. Servicio al Cliente

Oficina principal: Carrera 9 # 24-38(Local 202 - Mezanine) • Bogotá D.C. - Colombia

Línea Integral de Atención al Cliente:

Teléfonos: (57) 601 423 57 57 en Bogotá, 018000-512620 para el resto del país y desde el celular #247 • www.axacolpatria.co botón Contáctanos

Línea Exclusiva de Salud:

Teléfonos: (57)601 423 57 50 en Bogotá, 018000-515750 para el resto del país

También cuentas con la Defensoría del Consumidor Financiero:

Teléfono móvil: 313 499 80 23 • defensoria@consuelorodriguezvalero.com

AXA COLPATRIA Seguros S.A.