



RE: *MUY IMPORTANTE* - *SOLICITUD DE ANTECEDENTES* - CAL33025, 2025-00256, FABILU S.A.S vs ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA E.C

Desde Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>

Fecha Lun 16/06/2025 7:38

Para CAD GHA <cad@gha.com.co>

CC Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>

 1 archivo adjunto (1 MB)
20570531_Amp-01_0001.pdf;

Estimados compañeros, muy buenos días,

Amablemente solicito su valiosa ayuda **cargando la cadena del correo y las piezas adjuntas**.
Muchas gracias, siempre cordial,



Darlyn Marcela Muñoz Nieves
Coordinadora Regional Sur Occidente
TEL: 311 388 8049

Bogotá - Cra 11A # 94A - 23 Of 201 | +57 317 379 5688
Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200
Londres - EC3A 7AR GB - Edificio St Botolph. 138 Houndsditch.



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

De: ALVARO HERNAN RODRIGUEZ BAUTISTA <AHRODRIGUEZ@solidaria.com.co>

Enviado: domingo, 15 de junio de 2025 12:02

Para: Informes GHA <informes@gha.com.co>

Cc: Daniel Lozano Villota <dlozano@gha.com.co>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>

Asunto: RE: *MUY IMPORTANTE* - *SOLICITUD DE ANTECEDENTES* - CAL33025, 2025-00256, FABILU S.A.S vs ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA E.C

Apreciada Doctora Carolina.

Cordial saludo.

Te comparto el archivo que contiene la investigación. Tenemos pendiente quien será la persona que puede rendir el testimonio requerido.

Mil gracias.

ÁLVARO HERNÁN RODRÍGUEZ BAUTISTA.

Profesional Abogado.

GERENCIA JURÍDICA.

Dirección General.

Calle 100 No 9A – 45 Bogotá -CO



Defensor del Consumidor Financiero Suplente: **Jorge Humberto Martínez Luna** Celular: 310 223 4304 • Correo: defensoriasolidaria@gmail.com
Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá • Teléfono: (601) 791 91 80 • Fax: (601) 791 91 80 • Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.



Comparto del Seguro

De: Informes GHA <informes@gha.com.co>

Enviado el: jueves, 12 de junio de 2025 04:14

Para: ALVARO HERNAN RODRIGUEZ BAUTISTA <AHRODRIGUEZ@solidaria.com.co>

CC: Informes GHA <informes@gha.com.co>; Daniel Lozano Villota <dlozano@gha.com.co>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>

Asunto: *MUY IMPORTANTE* - *SOLICITUD DE ANTECEDENTES* - CAL33025, 2025-00256, FABILU S.A.S vs ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA E.C

Buenas tardes, apreciado doctor Álvaro Hernán

Respetuosamente, le solicitamos su colaboración con la siguiente información:

1. Copia del documento correspondiente a la investigación que sirvió de fundamento para la objeción de la factura presentada por Fabilu.
2. El nombre del funcionario que atendió la reclamación y formuló la objeción, con el fin de que pueda ser citado a declarar sobre el particular en audiencia.

Agradecemos de antemano su atención y quedamos atentos a sus valiosos comentarios.

Diana Carolina Benitez Freyre

Abogada

TEL: 315 577 6200

Bogotá - Cra 11A # 94A - 23 Of 201 |
+57 317 379 5688

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 |
+57 315 577 6200

Londres - EC3A 7AR GB Ed. St
Botolph. 138 Houndsditch.

gha.com.co --

Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: ALVARO HERNAN RODRIGUEZ BAUTISTA <AHRODRIGUEZ@solidaria.com.co>

Enviado: jueves, 22 de mayo de 2025 14:55

Para: Informes GHA <informes@gha.com.co>

Cc: Daniel Lozano Villota <dlozano@gha.com.co>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>; Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>

Asunto: RE: *MUY IMPORTANTE* - *SOLICITUD DE ANTECEDENTES* - CAL33025, 2025-00256, FABILU S.A.S vs ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA E.C

Apreciada Doctora Carolina.

Cordial saludo.

No me han enviado la información y documentación. Estoy insistiendo con la solicitud.

Mil gracias.

ÁLVARO HERNÁN RODRÍGUEZ BAUTISTA.

Profesional Abogado.

GERENCIA JURÍDICA.

Dirección General.

Calle 100 No 9A – 45 Bogotá -CO



Defensor del Consumidor Financiero Suplente: Jorge Humberto Martínez Luna Celular: 310 223 4304 • Correo: defensoriasolidaria@gmail.com
Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá • Teléfono: (601) 791 91 80 • Fax: (601) 791 91 80 • Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.



De: Informes GHA <informes@gha.com.co>

Enviado el: jueves, 22 de mayo de 2025 02:51

Para: ALVARO HERNAN RODRIGUEZ BAUTISTA <AHRODRIGUEZ@solidaria.com.co>

CC: Informes GHA <informes@gha.com.co>; Daniel Lozano Villota <dlozano@gha.com.co>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>; Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>

Asunto: *MUY IMPORTANTE* - *SOLICITUD DE ANTECEDENTES* - CAL33025, 2025-00256, FABILU S.A.S vs ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA E.C

Buenas tardes, apreciado doctor Álvaro Hernán

Respetuosamente le enviamos un recordatorio del correo anterior; teniendo en cuenta que la contestación debe ser radicada el día de hoy.

Quedamos atentos a sus valiosos comentarios.

Diana Carolina Benitez Freyre

Abogada

TEL: 315 577 6200

Bogotá - Cra 11A # 94A - 23 Of 201 |
+57 317 379 5688

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57
315 577 6200

Londres - EC3A 7AR GB Ed. St Botolph. 138
Houndsditch.

gha.com.co

--

Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: ALVARO HERNAN RODRIGUEZ BAUTISTA <AHRODRIGUEZ@solidaria.com.co>

Enviado: miércoles, 21 de mayo de 2025 10:07

Para: Informes GHA <informes@gha.com.co>

Cc: Daniel Lozano Villota <dlozano@gha.com.co>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>; Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>

Asunto: RE: *MUY IMPORTANTE* - *SOLICITUD DE ANTECEDENTES* - CAL33025, 2025-00256, FABILU S.A.S vs ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA E.C

Apreciada Doctora Carolina.

Cordial saludo.

Aún no recibo los antecedentes, volví a solicitar la información. Tan pronto como cuente con ella te la comparto.

Mil gracias.

ÁLVARO HERNÁN RODRÍGUEZ BAUTISTA.

Profesional Abogado.

GERENCIA JURÍDICA.

Dirección General.

Calle 100 No 9A – 45 Bogotá -CO



Compañía de Seguros

Defensor del Consumidor Financiero Suplente: Jorge Humberto Martínez Luna Celular: 310 223 4304 • Correo: defensoriasolidaria@gmail.com
Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá • Teléfono: (601) 791 91 80 • Fax: (601) 791 91 80 • Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

De: Informes GHA <informes@gha.com.co>

Enviado el: miércoles, 21 de mayo de 2025 09:57

Para: ALVARO HERNAN RODRIGUEZ BAUTISTA <AHRODRIGUEZ@solidaria.com.co>

CC: Informes GHA <informes@gha.com.co>; Daniel Lozano Villota <dlozano@gha.com.co>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>; Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>

Asunto: *MUY IMPORTANTE* - *SOLICITUD DE ANTECEDENTES* - CAL33025, 2025-00256, FABILU S.A.S vs ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA E.C

Buenos días, apreciado doctor Álvaro Hernán

Respetuosamente le enviamos un recordatorio del correo anterior; teniendo en cuenta que la contestación debe ser radicada el día de mañana.

Quedamos atentos a sus valiosos comentarios.

Diana Carolina Benitez Freyre

Abogada

TEL: 315 577 6200

Bogotá - Cra 11A # 94A - 23 Of 201 |
+57 317 379 5688

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57
315 577 6200

Londres - EC3A 7AR GB Ed. St Botolph. 138
Houndsditch.

gha.com.co

--

Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: ALVARO HERNAN RODRIGUEZ BAUTISTA <AHRODRIGUEZ@solidaria.com.co>

Enviado: jueves, 15 de mayo de 2025 18:57

Para: Informes GHA <informes@gha.com.co>

Cc: Daniel Lozano Villota <dlozano@gha.com.co>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>; Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>

Asunto: RE: IMPORTANTE - *SOLICITUD DE ANTECEDENTES* - CAL33025, 2025-00256, FABILU S.A.S vs ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA E.C

Apreciada Doctora Carolina.

Cordial saludo.

Ya he solicitado los respectivos antecedentes, tan pronto como cuente con ellos te los comparto.

Mil gracias.

ÁLVARO HERNÁN RODRÍGUEZ BAUTISTA.

Profesional Abogado.

GERENCIA JURÍDICA.

Dirección General.

Calle 100 No 9A – 45 Bogotá -CO



Defensor del Consumidor Financiero Suplente: Jorge Humberto Martínez Luna Celular: 310 223 4304 • Correo: defensoriasolidaria@gmail.com
Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá • Teléfono: (601) 791 91 80 • Fax: (601) 791 91 80 • Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

De: Informes GHA <informes@gha.com.co>

Enviado el: jueves, 15 de mayo de 2025 09:08

Para: ALVARO HERNAN RODRIGUEZ BAUTISTA <AHRODRIGUEZ@solidaria.com.co>

CC: Daniel Lozano Villota <dlozano@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>; Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>

Asunto: IMPORTANTE - *SOLICITUD DE ANTECEDENTES* - CAL33025, 2025-00256, FABILU S.A.S vs ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA E.C

Buenos días, apreciado doctor Álvaro Hernán

Comedidamente solicitamos se nos remitan los antecedentes disponibles del proceso en referencia.

Es importante señalar que el pasado 6 de mayo de 2025 se realizó la notificación personal, vía correo electrónico, del auto que admitió la demanda interpuesta por Fabilu S.A.S. contra Aseguradora Solidaria de Colombia.

A continuación, detallamos los datos del proceso:

Despacho: Juzgado Diecinueve Civil Municipal de Oralidad de Cali

Radicado: 76001-40-03-019-2025-00256-00

Demandante: Fabilu S.A.S.

Demandados: Aseguradora Solidaria de Colombia.

Fecha de vencimiento de la contestación: 22 de mayo de 2025**Hechos:**

La demandante manifiesta ser propietaria del establecimiento de comercio denominado Clínica Colombia ES.

Conforme a la factura No. FS203612 y sus documentos anexos, Fabilu S.A.S. prestó sus servicios de urgencias y posteriores a urgencias mediante el referido establecimiento de comercio a la víctima de accidente de tránsito asegurado y/o beneficiario del seguro SOAT expedido por Aseguradora Solidaria de Colombia EC.

La factura señalada fue radicada ante la compañía aseguradora el día 19 de septiembre de 2022 por un valor total de \$14.785.966, no obstante se notificó objeción de la misma el día 7 de octubre de 2022. En dicha objeción Aseguradora Solidaria de Colombia refirió que, tras una auditoria de campo, se determinó que las lesiones sufridas por el paciente sí corresponden a un accidente de tránsito, pero no fueron ocasionadas con la motocicleta de placas XNN30E. Ahora bien, la respuesta a la devolución fue radicada en diversas ocasiones obteniendo nuevas devoluciones por parte de la aseguradora conforme a las fechas que se anuncian a continuación:

- Respuesta a la devolución, 28/11/2023.
- Devolución No. 2, 1/12/2022.
- Respuesta de devolución No. 2, 29/12/2023.
- Devolución No. 3, 2/01/2024.
- Respuesta de devolución No. 3, 27/03/2024.
- Devolución No. 4, 2/04/2024.
- Respuesta de devolución No. 4, 17/05/2024.
- Devolución No. 5, 22/05/2024.
- Respuesta devolución No. 5, 18/06/2024.
- Devolución No. 6, 25/06/2024.
- Respuesta de devolución No. 6, 17/07/2024.

Se evidencia que el SOAT contaba con una vigencia comprendida entre el 17/02/2022 y el 16/02/2023 para cubrir a la motocicleta de placas XNN-30E y los gastos médicos que requiera la atención del paciente.

Pretensiones

1. Declarar infundada la objeción a la factura FS203612.

2. Consecuentemente, solicita el pago del capital de \$14.785.966 más los intereses moratorios desde el 20 de octubre de 2022 cuando se hizo exigible la factura.

Conforme a lo anterior solicito amablemente remitir los siguientes documentos: Documentación remitida por Fabilu S.A.S. al momento de solicitar el pago de la factura FS203612, soporte de objeciones, glosa y/o cualquier respuesta a la factura relacionada anteriormente, soportes de pagos total y/o parcial de la factura relacionada anteriormente, en caso de existir se solicita remitir información sobre la conciliación entre la demandante y la aseguradora respecto del pago de la factura, comprobantes de los envíos de las diferentes devoluciones, demás información necesaria para la correcta gestión de los intereses de la compañía.

Agradecemos nos pueda compartir los antecedentes antes del 20 de mayo, pues el vencimiento del término para contestar es el 22 de mayo.

Quedamos atentos a sus valiosos comentarios.

Diana Carolina Benitez Freyre

Abogada

TEL: 315 577 6200

Bogotá - Cra 11A # 94A - 23 Of 201 |
+57 317 379 5688

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57
315 577 6200

Londres - EC3A 7AR GB Ed. St Botolph. 138
Houndsditch.

gha.com.co

--

Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa

Este mensaje es confidencial, esta amparado por secreto profesional y no puede ser usado ni divulgado por personas distintas de su(s) destinatario(s). Si recibió esta transmisión por error, por favor avise al remitente. Este mensaje y sus anexos han sido sometidos a programas antivirus y entendemos que no contienen virus ni otros defectos. En todo caso, el destinatario debe verificar que este mensaje no esta afectado por virus y por tanto Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa no es responsable por daños derivados del uso de este mensaje.

This message is confidential, subject to professional secret and may not be used or disclosed by any person other than its addressee(s). If received in error, please contact the sender. This message and any attachments have been scanned and are believed to be free of any virus or other defect. However, recipient should ensure that the message is virus free. Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa is not liable for any loss or damage arising from use of this message.

Ya visitó <https://www.solidaria.com.co> ?

Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa

Este mensaje es confidencial, esta amparado por secreto profesional y no puede ser usado ni divulgado por personas distintas de su(s) destinatario(s). Si recibió esta transmisión por error, por favor avise al remitente. Este mensaje y sus anexos han sido sometidos a programas antivirus y entendemos que no contienen virus ni otros defectos. En todo caso, el destinatario debe verificar que este mensaje no esta afectado por virus y por tanto Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa no es responsable por daños derivados del uso de este mensaje.

This message is confidential, subject to professional secret and may not be used or disclosed by any person other than its addressee(s). If received in error, please contact the sender. This message and any attachments have been scanned and are believed to be free of any virus or other defect. However, recipient should ensure that the message is virus free. Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa is not liable for any loss or damage arising from use of this message.

Ya visitó <https://www.solidaria.com.co> ?

Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa

Este mensaje es confidencial, esta amparado por secreto profesional y no puede ser usado ni divulgado por personas distintas de su(s) destinatario(s). Si recibió esta transmisión por error, por favor avise al remitente. Este mensaje y sus anexos han sido sometidos a programas antivirus y entendemos que no contienen virus ni otros defectos. En todo caso, el destinatario debe verificar que este mensaje no esta afectado por virus y por tanto Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa no es responsable por daños derivados del uso de este mensaje.

This message is confidential, subject to professional secret and may not be used or disclosed by any person other than its addressee(s). If received in error, please contact the sender. This message and any attachments have been scanned and are believed to be free of any virus or other defect. However, recipient should ensure that the message is virus free. Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa is not liable for any loss or damage arising from use of this message.

Ya visitó <https://www.solidaria.com.co> ?

Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa

Este mensaje es confidencial, esta amparado por secreto profesional y no puede ser usado ni divulgado por personas distintas de su(s) destinatario(s). Si recibió esta transmisión por error, por favor avise al remitente. Este mensaje y sus anexos han sido sometidos a programas antivirus y entendemos que no contienen virus ni otros defectos. En todo caso, el destinatario debe verificar que este mensaje no esta afectado por virus y por tanto Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa no es responsable por daños derivados del uso de este mensaje.

This message is confidential, subject to professional secret and may not be used or disclosed by any person other than its addressee(s). If received in error, please contact the sender. This message and any attachments have been scanned and are believed to be free of any virus or other defect. However, recipient should ensure that the message is virus free. Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa is not liable for any loss or damage arising from use of this message.

Ya visitó <https://www.solidaria.com.co> ?
