

Medellín, 17 de julio de 2025

¡Hola!

**Gustavo Alberto Herrera Ávila.**

Revisamos tu solicitud por medio de Derecho de Petición presentado el 26 de junio del año en curso, bajo el radicado 3000214926, donde nos indicas que, actualmente actúas como apoderado de la sociedad g. Herrera & asociados abogados S.A.S., identificada con Nit. 900701533-7, quien obra como apoderado general de La Equidad Seguros Organismo Cooperativo, sociedad cooperativa de seguros, identificada con NIT 860.028.415-5, la cual fue demandada por parte del señor Andrés Alberto Barreto Álvarez identificado con cédula de ciudadanía número 1.130.599.333, por ende, requieres te enviemos copia de los movimientos de saldos para los meses de abril, mayo y junio del 2023 de los productos financieros que posee el demandante.

#### **Nos gusta brindarte claridad:**

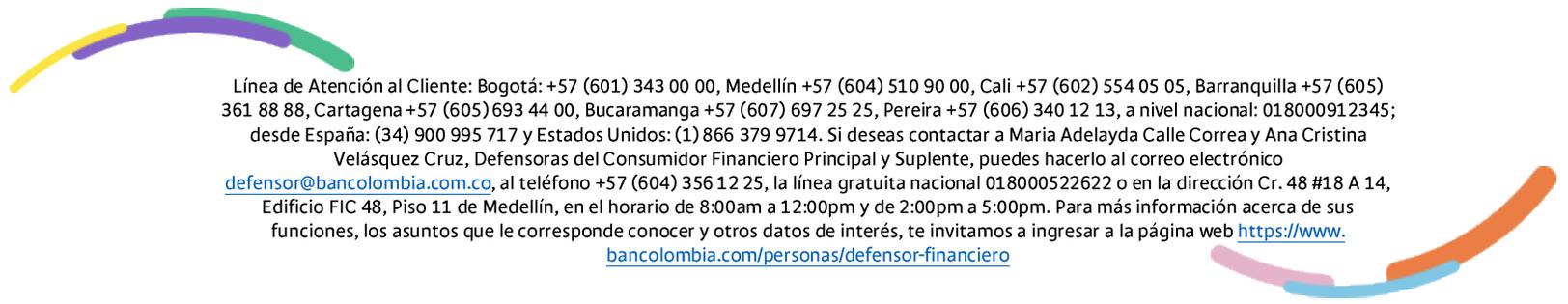
Analizamos detalladamente lo solicitado y nos permitimos comunicarte que, para efectos de dar cumplimiento a la Reserva Bancaria que les asiste a las entidades financieras y en virtud de acatar la Política de Tratamiento de Datos Personales, no es procedente suministrar la información solicitada por ti.

Lo anterior se fundamenta en el art. 15 de la Constitución Política, en el cual se desarrolla el derecho fundamental a la intimidad personal y la Circular Básica Jurídica 029 de 2014, según la cual:

*“Se entiende por reserva bancaria el deber que tienen los funcionarios de las entidades financieras y aseguradoras, de guardar reserva y discreción sobre los datos de sus clientes o sobre aquellos relacionados con la situación propia de la compañía, que conozcan en desarrollo de su profesión u oficio”.*

Por tu parte, es importante aclarar que la información sometida a reserva solo podrá revelarse cuando:

- La solicite el dueño de esta.

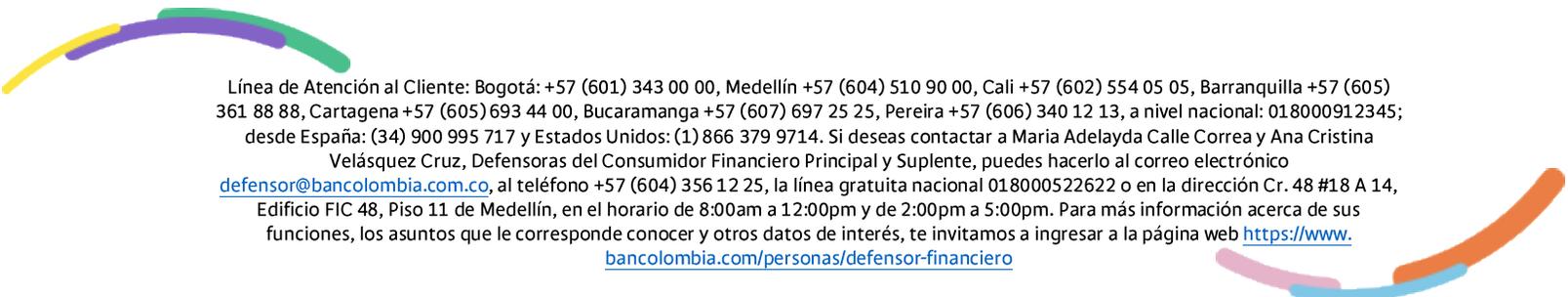


Línea de Atención al Cliente: Bogotá: +57 (601) 343 00 00, Medellín +57 (604) 510 90 00, Cali +57 (602) 554 05 05, Barranquilla +57 (605) 361 88 88, Cartagena +57 (605) 693 44 00, Bucaramanga +57 (607) 697 25 25, Pereira +57 (606) 340 12 13, a nivel nacional: 018000912345; desde España: (34) 900 995 717 y Estados Unidos: (1) 866 379 9714. Si deseas contactar a María Adelayda Calle Correa y Ana Cristina Velásquez Cruz, Defensoras del Consumidor Financiero Principal y Suplente, puedes hacerlo al correo electrónico [defensor@bancolombia.com.co](mailto:defensor@bancolombia.com.co), al teléfono +57 (604) 356 12 25, la línea gratuita nacional 018000522622 o en la dirección Cr. 48 #18 A 14, Edificio FIC 48, Piso 11 de Medellín, en el horario de 8:00am a 12:00pm y de 2:00pm a 5:00pm. Para más información acerca de sus funciones, los asuntos que le corresponde conocer y otros datos de interés, te invitamos a ingresar a la página web <https://www.bancolombia.com/personas/defensor-financiero>

- Se confiera poder a un tercero para solicitarla, debidamente otorgado con reconocimiento de contenido y firma ante notario público no superior a 6 meses y dirigido directamente a Bancolombia.
- Medie una orden de autoridad competente en ejercicio de sus funciones.

Esperamos haberte aclarado lo sucedido, y no está demás decirte que en caso de tener alguna inquietud adicional con relación a este o cualquier otro tema, podrás comunicarte con nuestra Línea de Atención al Cliente.

**Estamos contigo,  
Equipo Bancolombia.**



Línea de Atención al Cliente: Bogotá: +57 (601) 343 00 00, Medellín +57 (604) 510 90 00, Cali +57 (602) 554 05 05, Barranquilla +57 (605) 361 88 88, Cartagena +57 (605) 693 44 00, Bucaramanga +57 (607) 697 25 25, Pereira +57 (606) 340 12 13, a nivel nacional: 018000912345; desde España: (34) 900 995 717 y Estados Unidos: (1) 866 379 9714. Si deseas contactar a María Adelayda Calle Correa y Ana Cristina Velásquez Cruz, Defensoras del Consumidor Financiero Principal y Suplente, puedes hacerlo al correo electrónico [defensor@bancolombia.com.co](mailto:defensor@bancolombia.com.co), al teléfono +57 (604) 356 12 25, la línea gratuita nacional 018000522622 o en la dirección Cr. 48 #18 A 14, Edificio FIC 48, Piso 11 de Medellín, en el horario de 8:00am a 12:00pm y de 2:00pm a 5:00pm. Para más información acerca de sus funciones, los asuntos que le corresponde conocer y otros datos de interés, te invitamos a ingresar a la página web <https://www.bancolombia.com/personas/defensor-financiero>