

Señores

**BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A**

E. S. D.

**REFERENCIA:** DERECHO DE PETICION SOLICITUD INFORMACION.

**AUGUSTO NUÑEZ GUERRA**, Varón, mayor de edad, identificado con la cédula de ciudadanía No. 84.037.141 expedida en San Juan del Cesar – La Guajira, usuario de la póliza de seguro No 4000298965, Siniestro No AVIS-24310, concurre ante esta entidad, para presentar Derecho de petición consagrado en el artículo 23 de la constitución política de Colombia con base en los siguientes hechos.

1. Soy usuario del servicio de Seguros póliza individual **No 4000298965** que presta su entidad **BBVA SEGUROS Colombia S.A.**
2. Ahora bien, el día 14 de Julio de 2022, presente a través del correo institucional [siniestros.co@bbva.com](mailto:siniestros.co@bbva.com) reclamación inicial para activación de la póliza de siniestro y terremoto, ya que mi vivienda asegurada por la póliza de la referencia presenta afectaciones de grietas tanto en paredes como pisos desde finales del mes de **febrero de 2022**, las cuales a medida que han pasado los meses este problema se viene agudizando, llegando al extremo de desocupar la vivienda, protegiendo la integridad de los miembros de mi familia.
3. El día 19 de septiembre de 2022, recibí por parte de BBVA a través del correo [clientes@bbvaseguros.com.co](mailto:clientes@bbvaseguros.com.co) solicitud de documentación Para continuar con el estudio de mi reclamación por los eventos ocurridos en mi vivienda en el mes de febrero de 2022.
4. El día 1 de noviembre de 2022 por medio de correo electrónico, aporte toda la documentación requerida donde se adjuntó estudio técnico detallado emitido por especialista donde se anexa toda la información requerida.
5. A la fecha del presente derecho de petición, han transcurrido 28 días calendario y no tengo información del estado de mi trámite, por tal motivo a través de este respetuoso derecho de petición lo solicito

**PETICION:**

1. Solicito se me informe el estado actual del trámite de la reclamación del SINIESTRO HINM-805.
2. Se active y se brinde la cobertura brindada y establecida por la póliza Seguros póliza individual **No 4000298965** en favor del suscrito por las afectaciones a mi vivienda plasmada en el libelo del presente escrito.

**ANEXOS:**

- Estudio técnico detallado emitido por especialista donde se anexa toda la información requerida
- Reporte de visita técnica realizada oficina de planeación y la oficina de riesgo de la Alcaldía municipal de San Juan del Cesar-La Guajira de fecha 10 de marzo de 2022.
- Reporte actividad sísmica realizada por servicio geológico colombiano

**NOTIFICACIONES:**

Recibo notificaciones en la **Carrera 12 # 5-33** de San Juan del Cesar – La Guajira o a los correos electrónicos [augustonunez59@gmail.com](mailto:augustonunez59@gmail.com) y al [c.885@hotmail.com](mailto:c.885@hotmail.com)

De usted, cordialmente:



**AUGUSTO NUÑEZ GUERRA**

C.C. No. 84.037.141 expedida en San Juan del Cesar – La Guajira