

Bogotá, Abril 11 de 2025

Señores
BBVA COLOMBIA S.A.
Sucursal 0400 HACIENDA SANTA BARBARA
Gerente

REF.	TOMADOR	BBVA COLOMBIA S.A.
	PÓLIZA	VIDA GRUPO DEUDORES No. 0110043
	AFECTADO	CLAUDIO PELLATON MORENO
	CEDULA	86042256
	SINIESTRO	AVIS-61509
	OBLIGACIÓN	00130158009629905241

Respetados Señores,

Por medio de la presente le informamos que después del análisis de la reclamación presentada, afectando el amparo de incapacidad total y permanente del afectado citado en referencia, hecho ocurrido el 13 de marzo de 2023, nos permitimos manifestar las siguientes consideraciones:

La póliza de seguro Vida Grupo Deudores fue contratada a partir del 25 de julio de 2023 y el suceso sobre el cual solicitan indemnización ocurrió anterior a la fecha de inicio de cobertura de dicha póliza.

Así las cosas y siendo evidente la falta de cobertura, BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. dentro del término legal se permite objetar íntegra y formalmente la presente reclamación, reservándonos el derecho de ampliar las causales de objeción y /o complementar los argumentos presentados en defensa de nuestros intereses.

Cordial Saludo,



Firma Autorizada
BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.

CC Señor GUSTAVO ADOLFO TOVAR PRADA - gtovar1984@live.com



BBVA Seguros de Vida Colombia S.A

Línea exclusiva siniestros: 601 3077121

clientes@bbvaseguros.com.co

BBVA Seguros - Carrera 9 No 72 - 21 Piso 8 Bogotá Colombia

Datos de contacto Defensor del Consumidor Financiero BBVA Seguros Colombia:

Dirección de correspondencia: Carrera 9 No. 72 - 21, piso 6, Bogotá, D.C.

Mail: defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co

Teléfono: 601 343 8385 - **Fax:** 601 343 8387