



---

**RV: NOTIFICACION PROCESO RAD. 2025060715-002-000 EXP. 2025060715 - HERNANDO ALBERTO REYES LOPEZ**

---

**Desde** Daisy Carolina López Romero <dclopez@gha.com.co>

**Fecha** Sáb 28/06/2025 19:17

**Para** CAD GHA <cad@gha.com.co>

 1 archivo adjunto (119 KB)

KCRM (1).pdf;

CAD: por favor cargar esta cadena de correos en case

**Daisy Carolina López Romero**

*Coordinadora Derecho Privado Bogotá y Centro*

*TEL: 301 228 8043*

Bogotá - Cra 11A # 94A - 23 Of 201 | +57 317 379 5688

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Londres - EC3A 7AR GB - Edificio St Botolph. 138 Houndsditch.



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

---

**De:** MAYERLY AYALA RIVERA <mayerly.ayala.contractor@bbva.com>

**Enviado:** jueves, 26 de junio de 2025 15:36

**Para:** Daisy Carolina López Romero <dclopez@gha.com.co>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>;

Natalia Alejandra Parra Cedano <nparra@gha.com.co>

**Cc:** Informes GHA <informes@gha.com.co>

**Asunto:** Fwd: NOTIFICACION PROCESO RAD. 2025060715-002-000 EXP. 2025060715 - HERNANDO ALBERTO REYES LOPEZ

Estimados, reciban un cordial saludo,

Amablemente remito para su conocimiento y fines pertinentes.

Cordialmente,

----- Forwarded message -----

**De:** **SOPORTE OPERATIVO COLOMBIA (BZG07706)** <[sopORTEoperativo@bbva.com](mailto:sopORTEoperativo@bbva.com)>

**Date:** jue, 26 jun 2025 a las 15:19

**Subject:** Re: NOTIFICACION PROCESO RAD. 2025060715-002-000 EXP. 2025060715 - HERNANDO ALBERTO REYES LOPEZ

**To:** MAYERLY AYALA RIVERA <[mayerly.ayala.contractor@bbva.com](mailto:mayerly.ayala.contractor@bbva.com)>

**Cc:** <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>, DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <[danielaalejandra.lombana@bbva.com](mailto:danielaalejandra.lombana@bbva.com)>, <[srojas@gha.com.co](mailto:srojas@gha.com.co)>, LUISA MARÍA PÉREZ RAMÍREZ <[luisamaria.perez@bbva.com](mailto:luisamaria.perez@bbva.com)>, <[dclopez@gha.com.co](mailto:dclopez@gha.com.co)>, SAIDY JULIETTE BALLESTEROS MOLINA <[saidyjuliette.ballesteros@bbva.com](mailto:saidyjuliette.ballesteros@bbva.com)>, DIANA MARCELA ZAMORA ALVAREZ <[dianamarcela.zamora@bbva.com](mailto:dianamarcela.zamora@bbva.com)>, Eduard Garcia <[egarciao@grupokonecta.co](mailto:egarciao@grupokonecta.co)>, RAFAEL CABRERA <[rafaelenrique.cabrera@bbva.com](mailto:rafaelenrique.cabrera@bbva.com)>

Buen Dia Mayerly

Una vez realizadas las validaciones correspondientes se evidencia que el 25/02/2025 se dio de alta desde el área encargada el seguro Vida Deudor con el número de certificado 00130268114002531272, adjuntamos comunicado enviado, toda vez que la obligación continuaba activa en sistema.

El crédito registra como leasing en sistema, y su cancelación definitiva con fecha 02/04/2025, si bien el pago total se realizo, motivo por el cual se cancelo el seguro inicial, el crédito continuo activo, es por esto que el área encargada al detectar obligaciones desprotegidas da de alta la póliza y remite el comunicado anexo, sin embargo dado que la obligación se cancelo dicho seguro también fue revocado.

```

Sesión A - [24 x 80]
Archivo Edición Vista Comunicación Acciones Ventana Ayuda
Sistema principal: 172.17.85.25 Puerto: 1290 Nombre de LU: Desconexión

CAPITAL CONTINGENTE : 0.00
INTER. VEN. NO COBR. : 0.00 FECHA ULTIMA LIQUIDAC. : 27-03-202
INTERES MORA : 0.00 FECHA ULTIMA OPERACION : 02-04-202
GASTOS : 0.00
HONORARIOS : 0.00
OPC. DE ADQUISICION : 0.00 PORCENTAJE ANTICIPOS : 0.00
CANON EXTRA INICIAL : 0.00
VALOR INMUEBLE : 0.00
CAPITAL PENDIENTE : 0.00 SITUACION OPERACION : CANCELADO
INTER. NO : 0.00 FECHA ULTIMA SITUACION : 02-04-2025
GASTOS NO CARGADOS : 0.00 SITUACION OBJ. DEUDA : NORMAL
INTERES MORA SALDOS : 0.00 FECHA SITUACION : 27-06-2014
IMPORTE DEUDA FNG : 0.00 SITUACION SUBJ. DEUDA : NORMAL
IMPORTE DEUDA FAG : 0.00 SITUACION ANT CASTIGO:
IMPORTE INTERES FAG : 0.00
CUOTAS CONGELADAS : 0.00
GASTOS DIFE O PRORRO: 0.00
COMPRA DE CARTERA : 0.00
SEGUROS DE TRASLADO : 0.00
INTERESES DE TRASLADO: 0.00

INDICADOR SWAP S/N :
NUMERO SWAP :

MA A A 01/001
Conectado a través de TLS1.0 a un servidor/sistema principal remoto seguro 172.17.85.25 mediante lu/agrupación TCTCN079 y el puerto 1290
Escribe aquí para buscar.

```

Cualquier inquietud adicional con gusto será atendida.

Cordialmente.



### BBVA Seguros | Servicio al cliente.

Tel: 601 - 307-80-80 | 01-8000-934-020 | [clientes@bbvaseguros.com.co](mailto:clientes@bbvaseguros.com.co)

**BBVA Seguros** - Carrera 9 No 72 - 21 Piso 8 Bogotá Colombia, Bogotá

Antes de imprimir este mensaje, por favor comprueba que es necesario hacerlo. Before you print this message please consider if it is really necessary.

El mié, 25 jun 2025 a las 11:17, MAYERLY AYALA RIVERA (<[mayerly.ayala.contractor@bbva.com](mailto:mayerly.ayala.contractor@bbva.com)>) escribió:

Apreciados Dres, reciban un cordial saludo,

Amablemente nos permitimos informar que, de la revisión de los documentos remitidos nos envían un certificado del seguro Vida Individual Deudor No. 02 306 0001383559 que estuvo vigente desde el inicio de la obligación \*\*\*3500, en donde se indica que la póliza fue revocada por vencimiento del préstamo el día 06/06/2022.

Adicionalmente en la información remitida el 23 de mayo si bien relacionaron la póliza 02 105 0000182070, aquella se asocia a la misma obligación \*\*\*3500, y se indica que fue emitida con fecha

25/02/2025 y revocada el día 28/02/2025 por vencimiento de préstamo.

En esa medida, queremos validar si la certificación del 23 de mayo obedece a un error; o en efecto se volvió a expedir un seguro pese a que la deuda ya estaba cancelada. Por favor validar ya que existe un correo de febrero 2025 donde se le indica al asegurado que estaría amparado por la póliza 02 105 0000182070 con una prima mensual de \$52.866.

De: endosodeudores@bbva.com.co <endosodeudores@bbva.com.co>  
Enviado: martes, 25 de febrero de 2025 8:57 a. m.  
Para: ALBEYES@HOTMAIL.COM <ALBEYES@HOTMAIL.COM>  
Asunto: PROTEGEMOS TU TRANQUILIDAD

Estimado

**Hernando Reyes**

Queremos informarte que de acuerdo a la información que reposa en nuestro sistema, tu crédito terminado en 3500 no ha cumplido con la obligación de entregar y/o renovar la póliza de seguro de vida debidamente endosado a favor de BBVA Colombia.

Por lo anterior y de acuerdo a las condiciones consignadas en el contrato del crédito, te hemos incluido en la póliza colectiva de BBVA en Colombia, suscrita con BBVA Seguros, con el fin de que estés cubierto ante un eventual siniestro y garantizar tu tranquilidad y la de tu familia.



De esta manera, a partir del 25 de Febrero del 2025, cuentas con tu seguro de Vida Deudor, bajo el siguiente número de póliza: 02 105 0000182070, con una prima mensual de "\$52,866 y con los siguientes beneficios:

- \* Pago de la prima mensual con la cuota del crédito, sin interés de financiación.
- \* Estar protegido con un producto que cumple con las especificaciones exigidas por el banco.
- \* Seguro de renovación automática durante la vigencia del crédito.

En ese orden de ideas requerimos identificar el motivo del correo de ese 25 de febrero de 2025 y si se efectuaron descuentos por prima desde dicha calenda.

Quedamos atentos a sus valiosos comentarios.

Cordialmente,

El mar, 24 jun 2025 a las 16:02, SOPORTE OPERATIVO COLOMBIA (BZG07706)

(<[sopORTEoperativo@bbva.com](mailto:sopORTEoperativo@bbva.com)>) escribió:

Buen Dia Luisa Maria

La información remitida el pasado 23 de mayo se envió de acuerdo al número de póliza informado, no obstante adjuntamos los antecedentes del seguro que estuvo vigente desde el inició de la obligación.

Cualquier inquietud adicional con gusto será atendida.

**Cordialmente.**



**BBVA Seguros | Servicio al cliente.**Tel: 601 - 307-80-80 | 01-8000-934-020 | [clientes@bbvaseguros.com.co](mailto:clientes@bbvaseguros.com.co)**BBVA Seguros - Carrera 9 No 72 - 21 Piso 8 Bogotá Colombia, Bogotá**

Antes de imprimir este mensaje, por favor comprueba que es necesario hacerlo. Before you print this message please consider if it is really necessary.

El vie, 20 jun 2025 a las 17:17, LUISA MARÍA PÉREZ RAMÍREZ (<[luisamaria.perez@bbva.com](mailto:luisamaria.perez@bbva.com)>) escribió:

Buenas tardes estimados,

Solicito su colaboración aclarando la situación que expone el proveedor, de esta manera:

Así mismo, amablemente solicitamos a la compañía revisar nuevamente la información debido a que en correo de 25 de febrero 2025 (el cual adjunto) se le indicó al demandante que se le cobraría una prima de \$52.866, lo cual no guarda relación con el detalle de movimientos de primas, en el que se registra un valor de \$1.

Gracias,

----- Forwarded message -----

De: **MAYERLY AYALA RIVERA** <[mayerly.ayala.contractor@bbva.com](mailto:mayerly.ayala.contractor@bbva.com)>

Date: vie, 20 jun 2025 a las 10:39

Subject: Re: NOTIFICACION PROCESO RAD. 2025060715-002-000 EXP. 2025060715 - HERNANDO ALBERTO REYES LOPEZ

To: SAIDY JULIETTE BALLESTEROS MOLINA <[saidyjuliette.ballesteros@bbva.com](mailto:saidyjuliette.ballesteros@bbva.com)>

Cc: <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>, DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO

<[danielaalejandra.lombana@bbva.com](mailto:danielaalejandra.lombana@bbva.com)>, <[srojas@gha.com.co](mailto:srojas@gha.com.co)>, LUISA MARÍA PÉREZ RAMÍREZ <[luisamaria.perez@bbva.com](mailto:luisamaria.perez@bbva.com)>

Apreciada Dra Saidy, reciba un cordial saludo,

Amablemente nos permitimos informar que, dentro del proceso de la referencia se radicó oportunamente contestación a la demanda.

Así mismo, amablemente solicitamos a la compañía revisar nuevamente la información debido a que en correo de 25 de febrero 2025 (el cual adjunto) se le indicó al demandante que se le cobraría una prima de \$52.866, lo cual no guarda relación con el detalle de movimientos de primas, en el que se registra un valor de \$1.

Quedamos atentos a sus valiosos comentarios.

Cordialmente,

El mar, 27 may 2025 a las 11:43, KIMBERLY YISELTH CARDENAS CAÑÓN

(<[kimberlyiselth.cardenas@bbva.com](mailto:kimberlyiselth.cardenas@bbva.com)>) escribió:

Buen día Maria,

Agradecemos por favor de tu colaboracion para validar si en el sistema se registran documentos de el asegurado mencionado, ya que no se sabe si por antigüedad no nos deja observar los documentos

Saludos

El lun, 26 may 2025 a las 15:42, MAYERLY AYALA RIVERA

(<[mayerly.ayala.contractor@bbva.com](mailto:mayerly.ayala.contractor@bbva.com)>) escribió:

Apreciados Dres, reciban un cordial saludo,

Amablemente solicitamos la ampliación de antecedentes del proceso de la referencia, en atención a las siguientes observaciones:

Si bien la declaración de asegurabilidad fue suscrita el 27 de junio de 2014, en el movimiento de primas únicamente se refleja un período comprendido entre el 27 de febrero de 2025 y el 28 de febrero de 2025. Esto mismo se presenta en el certificado expedido, en el que se indica que la última prima cobrada fue por un valor de \$1, correspondiente al mismo período y que la póliza fue emitida el 25 de febrero de 2025 y revocada el 28 de febrero de 2025, por vencimiento del préstamo. Sin embargo, teniendo en cuenta que la declaración de asegurabilidad data de 2014 y que el demandante alega haber terminado de pagar el crédito en el año 2023, es indispensable contar con una trazabilidad completa del seguro desde su origen.

Así mismo solicitamos las objeciones o respuestas formuladas frente a la reclamación del demandante, y en especial, la respuesta al derecho de petición interpuesto el 3 de agosto de 2025.

Quedamos atentos a sus valiosos comentarios.

Cordialmente,

El vie, 23 may 2025 a las 9:13, SOPORTE OPERATIVO COLOMBIA (BZG07706)

(<[sopORTEoperativo@bbva.com](mailto:sopORTEoperativo@bbva.com)>) escribió:

Buen día, Mayerly Ayala.

En atención a la solicitud realizada en el correo que antecede, nos permitimos adjuntar la documentación requerida.

Cualquier inquietud adicional con gusto será atendida

**Cordialmente.**



**BBVA Seguros | Servicio al cliente.**

Tel: 601 - 307-80-80 | 01-8000-934-020 | [clientes@bbvaseguros.com.co](mailto:clientes@bbvaseguros.com.co)

**BBVA Seguros - Carrera 9 No 72 - 21 Piso 8 Bogotá Colombia, Bogotá**

Antes de imprimir este mensaje, por favor comprueba que es necesario hacerlo. Before you print this message please consider if it is really necessary.

El mié, 21 may 2025 a las 8:26, MAYERLY AYALA RIVERA

(<[mayerly.ayala.contractor@bbva.com](mailto:mayerly.ayala.contractor@bbva.com)>) escribió:

Estimada Dra. Saily

Recibe un cordial saludo,

Agradecemos la confianza depositada en la firma y comedidamente aceptamos la asignación para defender los intereses de la compañía. Así las cosas, considerando que la compañía ya se encuentra notificada del auto admisorio de la demanda, el término máximo para contestar es hasta el 3 de junio de 2025.

Para los efectos presentamos los siguiente datos:

- **Nombre de asegurado:** HERNANDO ALBERTO REYES LOPEZ
- **Cédula de asegurado:** 79136653
- **No. de Obligación vinculada:**

crédito leasing \*\*\*\*3500

- **No. de póliza:**

vida deudores 02 105 0000182070

- **Fecha de Siniestro: sin siniestro** (no hay siniestro, se pide devolución de primas cobradas con posterioridad al pago del crédito)

- [soporteoperativo@bbva.com](mailto:soporteoperativo@bbva.com) para temas de suscripción:

Póliza (Carátula, condiciones generales y particulares)
Declaración de asegurabilidad (si aplica)
Certificado de Cancelación de la Póliza ( si aplica)
Certificación de la vigencia de la póliza
Movimiento de primas

•

- [kimberlyiselth.cardenas@bbva.com](mailto:kimberlyiselth.cardenas@bbva.com) para temas de indemnizaciones:

Reclamo y documentos aportados con el reclamo
Comunicaciones enviadas por BBVA al asegurado
Objeción
Pagos con cargo a la póliza / Órdenes de pago del siniestro o de reclamos anteriores
Valor asegurado a fecha de siniestro

Así mismo, enviamos el borrador de poder que se otorgará para este caso, con espacios en blanco para la firma del Representante Legal, agradecemos se envíe al correo notificaciones: [notificaciones@gha.com.co](mailto:notificaciones@gha.com.co)

En este caso se vinculó a BBVA Seguros Colombia S.A. cuando la póliza fue expedida por BBVA Vida, por tratarse de un seguro deudor, razón por la cual se contestará por la entidad vinculada alegando la falta de legitimación en la causa por pasiva.

Cordialmente,

El vie, 16 may 2025 a las 18:48, SAIDY JULIETTE BALLESTEROS MOLINA (<[saidyjuliette.ballesteros@bbva.com](mailto:saidyjuliette.ballesteros@bbva.com)>) escribió:

Buenos días Doctores,

Remito nuevo proceso para su representación.

Cordial saludo,

**SAIDY JULIETTE BALLESTEROS MOLINA**

**Secretaría General- BBVA Seguros - Legal Discipline Associate I**

Tel 321-5515352

[saidyjuliette.ballesteros@bbva.com](mailto:saidyjuliette.ballesteros@bbva.com)

Cra. 9 # 72-21 Piso 8 Bogotá - Colombia

--

**Mayerly Ayala Rivera**

*Abogada Junior*

---

Email: [mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co) | 301 394 2039

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



--

**Mayerly Ayala Rivera**

*Abogada Junior*

---

Email: [mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co) | 301 394 2039

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



--

**Cordial saludo.**



**Kimberly Yiselth Cardenas Cañon**

**BBVA Seguros generales S.A.**

**Auxiliar Indemnizaciones**

Tel. +57 1 2191100, Ext 31313

[kimberlyiselth.cardenas@bbva.com](mailto:kimberlyiselth.cardenas@bbva.com)

Dirección: Carrera 7 No. 71-52 Torre A Piso 12 Edificio Los Venados

Bogotá - Colombia

--

**Mayerly Ayala Rivera**

*Abogada Junior*

---

Email: [mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co) | 301 394 2039

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



--



**LUISA MARÍA PÉREZ RAMÍREZ**  
**Secretaría General- BBVA Seguros**  
Tel 601-3471600  
[luisamaria.perez@bbva.com](mailto:luisamaria.perez@bbva.com)  
Cra. 9 # 72-21 Piso 8 Bogotá - Colombia

--

**Mayerly Ayala Rivera**

*Abogada Junior*

---

Email: [mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co) | 301 394 2039

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



--

**Mayerly Ayala Rivera**

*Abogada Junior*

---

Email: [mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co) | 301 394 2039

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688

