

Señor(a)

JUEZ CONSTITUCIONAL (REPARTO)

Ciudad

REFERENCIA:

ACCIÓN DE TUTELA

ACCIONANTE: SEBASTIAN JIMENEZ OROZCO

ACCIONADO: LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C.

SEBASTIAN JIMENEZ OROZCO, persona mayor de edad, identificado con la C.C. No. 1.088.257.851, ante usted respetuosamente acudo para promover **ACCIÓN DE TUTELA**, de conformidad con el artículo 86 de la Constitución Política y el **Decreto reglamentario 2591 de 1991**, con el objeto de que se amparen los derechos constitucionales fundamentales al **Derecho de Petición y Debido Proceso** que considero amenazados y vulnerados por **LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C.** ante la ausencia de respuesta al requerimiento que les elevé y que se sustenta con fundamento en los siguientes:

I. HECHOS

- 1. MARLENY CORREA DE OROZCO, SEBASTIAN JIMENEZ OROZCO, OSCAR JIMENEZ OROZCO Y CRISTIAN ANDRES JIMENEZ OROZCO** ostentamos las calidades de madre e hijos, respectivamente, de la señora **GLORIA LORENA OROZCO CORREA**, quien en vida se identificaba con la C.C. No. 42.074.728 y ostentaba la calidad de asegurada dentro de los contratos de Seguro de Vida Grupo identificada como POLIZA No. AA000656, Certificado AA024177, Órdenes 93 y 106 de la compañía **LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C.** dentro del cual figuramos como Beneficiario a Título Gratuito.
- 2.** El día 20 de febrero de 2023 obrando en nuestro propio nombre y en atención a nuestra calidad de madre e hijos, respectivamente, de la señora **GLORIA LORENA OROZCO CORREA** y ostentaba la calidad de asegurada dentro de los contratos de Seguro de Vida Grupo identificada como POLIZA No. AA000656, Certificado AA024177, Órdenes 93 y 106 de la compañía **LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C.** dentro del cual

figuramos como Beneficiario a Título Gratuito, presentamos derecho de petición ante la compañía **LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C.**, para que nos fueran resueltas las siguientes peticiones:

“allego reclamación formal en los términos del artículo 1077 del C. Co. derivado del fallecimiento de la asegurada el 20 de agosto de 2022 y con el fin de que nos sean pagados el valor asegurado contenido en los amparos Básico (Muerte) y Auxilio Funerario de cada una de las pólizas.”

3. La compañía **LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C.** mediante comunicaciones solicito documentación adicional como la historia clínica de **GLORIA LORENA OROZCO CORREA**.
4. El día 27 de marzo de 2023 se presentaron los documentos adicionales solicitados adjuntos nuevamente a la reclamación y fueron radicados ante la compañía **LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C.**
5. La compañía **LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C.** ha puesto trabas y comunicaciones evasivas sin resolver de fondo el asunto.
6. Actualmente **LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C.**, no ha dado una respuesta de fondo y completa al derecho de petición presentado, afectando nuestros derechos fundamentales al **Derecho de Petición y Debido Proceso**.

II. DERECHOS FUNDAMENTALES VULNERADOS

ARTÍCULO 23 CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA

“toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de intereses general o particular y a obtener pronta resolución. El legislador podrá reglamentar su ejercicio ante organizaciones privadas para garantizar los derechos fundamentales”

Esta garantía ha sido denominada derecho fundamental de petición, con el cual se promueve un canal de diálogo entre los administrados y la administración, “cuya fluidez y eficacia constituye una exigencia impostergable para los ordenamientos organizados bajo la insignia del Estado Democrático de Derecho”. De acuerdo con la jurisprudencia constitucional, esta garantía tiene dos componentes esenciales: (i) la posibilidad de formular peticiones

respetuosas ante las autoridades, y como correlativo a ello, (ii) la garantía de que se otorgue respuesta de fondo, eficaz, oportuna y congruente con lo solicitado. Con fundamento en ello, su núcleo esencial se circunscribe a la formulación de la petición, a la pronta resolución, a la existencia de una respuesta de fondo y a la notificación de la decisión al peticionario.

Se considera que, con la omisión de **LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C.**, vulnera y/o amenaza los derechos constitucionales fundamentales de **Petición y Debido Proceso** garantizados por la Constitución Política Colombiana, lo que permite promover esta Acción Constitucional de protección para que se otorgue el amparo oportuno y eficaz.

III. FUNDAMENTOS DE DERECHO

Fundamento esta acción en las siguientes disposiciones de la Constitución Política de Colombia: Preámbulo, artículos, 2 (Fines Esenciales del Estado), 4 (Primacía de las disposiciones constitucionales), 5 (Principio de la primacía de los derechos inalienables de la persona), 23 (Derecho de petición), 29 (Debido Proceso)

IV. PETICIÓN

Con base en los hechos narrados, solicitamos respetuosamente al Señor(a) Juez Constitucional se ordene a la compañía **LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C.**, proceder a dar respuesta clara, precisa, congruente, completa y de fondo al **DERECHO DE PETICIÓN** presentado el 20 de febrero de 2023.

V. JURAMENTO

Para los efectos previstos en el artículo 37 del Decreto 2591/91, manifiesto bajo la gravedad de juramento que no se ha instaurado **ACCIÓN DE TUTELA**, con fundamento en los mismos hechos y derechos relacionados, ante ninguna autoridad judicial y no se dispone de otro medio o mecanismo judicial eficaz para la defensa de los mecanismos constitucionales vulnerados.

VI. PRUEBAS

1. Copia del *Derecho de petición* y anexos presentado ante la compañía **LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C.**, donde además consta las peticiones y documentos solicitados así:

“allego reclamación formal en los términos del artículo 1077 del C. Co. derivado del fallecimiento de la asegurada el 20 de agosto de 2022 y con el fin de que nos sean pagados el valor asegurado contenido en los amparos Básico (Muerte) y Auxilio Funerario de cada una de las pólizas.”

2. La trazabilidad de la presentación del derecho de petición en la dirección electrónica: servicio.cliente@laequidadseguros.coop el día 20 de febrero de 2023.
3. Memorial del 15 de marzo de 2023 por la compañía **LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C.** donde solicita aportar documentación adicional.
4. Memorial del 23 de marzo de 2023 por la compañía **LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C.**
5. Copia de la reclamación formal No. 2 donde se allegaba documentación adicional del 27 de marzo de 2023 y la trazabilidad de esta.

VII. NOTIFICACIONES

LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C., en la Carrera 9 A # 99-07 Torre 3 Piso 14 de Bogotá D.C. Correo electrónico: notificacionesjudicialeslaequidad@laequidadseguros.coop
//
servicio.cliente@laequidadseguros.coop

El suscrito las recibirá en la Calle 20 No. 6-30 Oficina 405, *Rueda Abogados*, Edificio Banco Ganadero de la ciudad de Pereira. Correo electrónico: ruedaabogados@outlook.com // sebastianjimenez3016@gmail.com

VIII. ANEXOS

Documentos relacionados en el acápite de pruebas

Del(a) Señor(a) Juez,

Atentamente,

SEBASTIAN JIMENEZ OROZCO

C.C. No. 1.088.257.851