

Bogotá, 15 de marzo de 2023

Señores:
COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES COASMEDAS
Ciudad

Referencia: Reclamación: 10269935 Caso 158469
Póliza: AA000656
Asegurado: GLORIA LORENA OROZCO CORREA (q.e.p.d.)
Tomador: COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES COASMEDAS

Apreciados Señores:

Una vez allegada la documentación y con el fin de continuar con la atención del reclamo en referencia por el fallecimiento de la señora GLORIA LORENA OROZCO CORREA (q.e.p.d.), le informamos que para formalizar el trámite de reclamación es indispensable aportar los siguientes documentos:

- Declaración de asegurabilidad diligenciada y firmada por la señora GLORIA LORENA OROZCO CORREA (q.e.p.d.) para el ingreso a la póliza.
- Historia clínica completa de la señora GLORIA LORENA OROZCO CORREA (q.e.p.d.) para los años 2019, 2020, 2021 y 2022 incluida la historia clínica para la fecha del fallecimiento.

En concepto del Ministerio de la Protección Social No. 289361 del 29 de septiembre de 2008 que ratifica los requisitos señalados por la Corte Constitucional para que los familiares del fallecido puedan obtener copia de la historia clínica: "...teniendo en cuenta lo expresado por la Corte Constitucional en Sentencia T - 343 de 2008, esta oficina considera que la regla de inviolabilidad y reserva de la información contenida en la historia clínica no es absoluta, tratándose del caso de los familiares del paciente fallecido, caso en el cual estas personas pueden acceder a la información de la historia clínica, siempre y cuando se cumplan los requisitos que para el efecto determinó la Corte Constitucional en el fallo ya indicado, requisitos que en su cumplimiento deben ser verificados por quienes tengan a su cargo la custodia de la historia clínica. Así las cosas, se concluye entonces que no solamente tiene acceso a la historia clínica el usuario, el equipo de salud conforme lo indicado en el literal c) del artículo 1 de la Resolución 1995 de 1999, las autoridades judiciales y de salud y las demás personas que determine la Ley, sino también los familiares del paciente fallecido, esto último conforme lo establecido por la Corte Constitucional en Sentencia T - 343 de 2008, como garantía del derecho fundamental a la información". Por lo anterior, cabe señalar igualmente que para la consecución de la historia clínica pueden solicitar colaboración a los familiares del fallecido, los cuales de acuerdo a la jurisprudencia de la Corte Constitucional en especial a los fallos de tutela T-834 de 2006, T-158A-2008 y T-343-2008 pueden acceder a la misma cumpliendo con los siguientes requisitos:

1. Acreditar el fallecimiento de la señora GLORIA LORENA OROZCO CORREA (q.e.p.d.).
2. Acreditar el vínculo familiar con la señora GLORIA LORENA OROZCO CORREA (q.e.p.d.).
3. Exponer las razones de la solicitud las cuales no pueden ser obstáculo para acceder a la historia clínica.

Una aseguradora cooperativa con sentido social

Esta solicitud corresponde a una guía de documentos básicos necesarios para continuar con la evaluación de su reclamación; La Equidad Seguros de Vida O.C., se reserva la facultad de solicitar en los próximos días información adicional, con el fin de aclarar, sustentar o complementar los hechos y la cuantía en que se fundamenta la reclamación.

En los anteriores términos atendemos su reclamación y reiteramos nuestra voluntad de servicio; para enviar documentos adicionales favor cargar al enlace [Formulario de Anexos](#) indicando el número de caso y numero de reclamación que le fue notificado cuando realizo la reclamación.

Cordialmente,

Diana Lopez

DIANA CRISTINA LOPEZ
Analista de Indemnizaciones
Gerencia de Indemnizaciones