Nota: tener en cuenta que este documento es una referencia de lo que se dijo en la audiencia, no es una transcripción literal.

**MARIA MENDOZA (4:45)**

Inicialmente la vincularon a COLFONDOS, después de un tiempo de estar vinculada, le ofrecieron vincularse a un fondo de pensión diferente, que era Colpensiones perdón (aclara que inicialmente estaba en COLFONDOS), le ofrecían mejor rendimiento, le daban mayor expectativa, ella esperaba disfrutar de su vejez, ese fue su pensamiento en esa época, nunca recibió una asesoría más explícita de cómo funcionaba esos fondos, le dijeron que iban a tener mejores rendimientos, ya de COLFONDOS la vincularon a PORVENIR, y ahí fue donde se vio decepcionada, a pesar de tener un salario bueno, se iba a jubilar con un mínimo

¿Cuál era la primera entidad con la que estuvo vinculada?

Colfondos

¿Cómo entra en contacto con los vendedores de Colfondos?

Ellos dieron una charla generalizada

Dice que no tuvo asesoría

¿Le llegaron los extractos?

Dice que empezaron a llegar a su correo, hacia seguimiento de las semanas y el monto.

¿Usted ha intentado retornar a Colpensiones?

Si, pero ya habían pasado los 10 años de requisito

¿Antes de esa oportunidad no lo hizo?

Nunca le dieron asesoría

¿Si el asesor de Colfondos le hubiera dicho lo que afirma no le dijo, se hubiera pasado a Colfondos?

No

¿Usted ha podido ir a las oficinas de Colfondos hacer una queja o reclamo?

Dice que le dijeron que no tenía oportunidad, eso fue hace 4, 3 años, no recuerda. Ya había cumplido su edad de requisito

¿Cuáles fueron las circunstancias de la afiliación a PORVENIR?

Fue por voluntad de la empresa

¿La firma y suscripción a horizonte hoy Provenir fue libre, voluntaria y sin presiones?

Fue libre, porque le dijeron que debían migrar a Porvenir

¿Usted leyó el formulario de vinculación en ese momento?

No, solamente firme

¿En el momento de vinculación a PORVENIR, conocía que para pensionarse en un fondo privado debía tenía un capital suficiente?

No

¿Conocía los rendimientos?

No, solo visualizaba lo que le llegaba a su correo

¿En algun momento se acercó a las oficinas de Porvenir para presentar petición, quejas o reclamos?

No

¿usted diligencio el formulario de afiliación a Colfondos?

Como eso fue masivo, la mayoría lo diligencio la asesora, dice que ejerció mucha presión, ella (la asesora) tuvo que haberlo llenado y ella firmó

¿Usted estuvo acompañada de algún asesor al momento de realizar su afiliación a Colfondos?

Le dieron una conferencia generalizada, falto aclaración

¿usted fue presionada para firmar?

Si, la siguió mucho tiempo.

Aclara que lo que ella llama presión era el seguimiento que realizaba la asesora, no era presión como tal

¿usted se le remitía por parte Colfondos el estado de sus fondos?

Recuerda la fecha en que empezaron a enviarles tales estados de sus fondos

No recuerda

¿Recuerda más o menos cuantos años tenía usted?

Después del 94, ella llevaba más de 4 años trabajando, 28 años, 29 años

¿Cuándo usted estuvo vinculada a Colfondos, radicó derecho de petición solicitando información sobre su pensión?

No

¿usted se ha acercado a Copensiones a preguntar las condiciones con la que se pensionaria con la entidad?

No

¿Cuáles el motivo de trasladarse al régimen de prima media?

Tener una mejor pensión

**INTERROGATORIO AL REPRESENTATE LEGAL DE COLFONDOS S.A.**

¿Qué documentos encontró?

Se encuentra trasladada

¿Tiene conocimiento si a la demandante se le suministró información?

Si, ella misma le dieron información general. Esa información es la que se brindaba en las capacitaciones que le dio Colfondos a los asesores.

Documentalmente no sabe decirle, lo que imagina es las ventajas y desventajas del régimen, la edad, las semanas, las diferentes pensiones, esas características.

¿Era una directriz el tener de brindar información, cómo Colfondos verificaba que se cumpliera esa directriz?

No sabe. solo cuentan con el formulario de vinculación

¿Ese formulario que información tiene?

Voluntad libre y voluntaria, algunas características no hay ninguna información importante respecto a las características