



RV: instrucciones audiencia : Indicaciones RV: Notificación convocatoria audiencia de conciliación extrajudicial en materia de rcel. siniestro 10309183

Desde Informes GHA <informes@gha.com.co>

Fecha Vie 4/07/2025 8:49

Para CAD GHA <cad@gha.com.co>

 1 archivo adjunto (177 KB)

CONSTANCIA DE ASISTENCIA AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN JOSE ALFREDO MARTINEZ Y SEGUROS LA EQUIDAD.pdf;

EXTRAJUDICIAL

De: Daniela Zuluaga <dzuluaga@gha.com.co>

Enviado: viernes, 4 de julio de 2025 8:24

Para: Laura Andrea Cruz Rincón <lcruz@gha.com.co>; audiencias@laequidadseguros.coop <audiencias@laequidadseguros.coop>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>

Cc: Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Kevin Orozco Rúa <korozco@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>

Asunto: RE: instrucciones audiencia : Indicaciones RV: Notificación convocatoria audiencia de conciliación extrajudicial en materia de rcel. siniestro 10309183

Buenos días.

Cordial saludo.

Me permito informarles que asiste a la audiencia fijada por el Centro de Conciliación de la Policía Nacional en Bucaramanga, convocada por el sr. ALCIDES MALDONADO GOMEZ y cliente el sr. JOSE ALFREDO MARTINEZ RUIZ. y por parte de los convocados solo asistí yo, en representación de equidad seguros; en vista de esta situación el apoderado de la parte convocante solicito al centro de conciliación se expidiera acta de no asistencia.

En ese sentido, el centro de conciliación expidió constancia de asistencia a la audiencia, y el acta de no asistencia la tendré que solicitar al correo del centro de conciliación el día miércoles, que fue el día que me informaron que ya la tiene lista.

Gracias por la atención.



Daniela Zuluaga Montaña

Abogada Junior

TEL: 316 520 6180

Bogotá - Cra 11A # 94A - 23 Of 201 | +57 317 379 5688

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Londres - EC3A 7AR GB - Edificio St Botolph. 138 Houndsditch.



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

De: Laura Andrea Cruz Rincón <lcruz@gha.com.co>

Enviado: jueves, 26 de junio de 2025 12:07

Para: Daniela Zuluaga <dzuluaga@gha.com.co>

Cc: Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Kevin Orozco Rua <korozco@gha.com.co>

Asunto: RE: instrucciones audiencia : Indicaciones RV: Notificación convocatoria audiencia de conciliación extrajudicial en materia de rcel. siniestro 10309183

Comendidamente te remito las instrucciones para la audiencia del **día 03 de julio de 2025 8:00am**. En este caso la compañía manifiesta que debemos indicar que **no nos asiste ánimo conciliatorio**, toda vez a la fecha no se ha acreditado la responsabilidad, no se evidencia un actuar imprudente del conductor asegurado o infracción a norma de tránsito en su actividad de conducción.

Favor No permitir suspensiones ni aplazamiento, solicitar acta de no acuerdo. En caso de no estar de acuerdo: Debe presentar reconsideración formal por la página de La Equidad Seguros y aportar información que permita acreditar la RC

Instar al asegurado a presenta el aviso de siniestro

Para un nuevo análisis del caso debe aportar: Documento idóneo y conducente que demuestre la responsabilidad por parte del vehículo asegurado, emitida por autoridad competente

En el evento que en audiencia aporten documentos que permitan realizar un nuevo análisis, favor tomar fotos enviarlas adjuntas al presente correo y comunicarse al celular 318 344 06 20 con el fin de revisar el caso.

En la diligencia, recuerda seguir cada una de las recomendaciones contenidas en el manual de audiencias extrajudiciales y la instrucción exacta de la compañía.

Una vez surtida la audiencia, recuerda notificar a la Compañía al correo audiencias@laequidadseguros.coop con copia a Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>, Gustavo Alberto Herrera Ávila <gherrera@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Kevin Jeymar Orozco Rua <korozco@gha.com.co>; y a mí. Por favor remitir el informe en esta misma cadena de correos para guardar la trazabilidad del trámite, máximo al día siguiente de su realización, si no tienes el acta o constancia, das alcance al correo cuando la tengas.

Quedo atenta si tienes alguna duda

Cordialmente,

Laura Andrea Cruz Rincón
Auxiliar Jurídica
TEL: 312 591 0782

G HERRERA
ABOGADOS & ASOCIADOS

in association with **CLYDE&CO**

Bogotá - Cra 11A # 94A - 23 Of 201 | +57 317 379 5688
Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200
Londres - EC3A 7AR GB - Edificio St Botolph. 138 Houndsditch.



 gha.com.co    

Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

De: Laura Andrea Cruz Rincón <lcruz@gha.com.co>

Enviado: jueves, 26 de junio de 2025 10:10

Para: Daniela Zuluaga <dzuluaga@gha.com.co>

Cc: Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Kevin Orozco Rua <korozco@gha.com.co>

Asunto: instrucciones audiencia : Indicaciones RV: Notificación convocatoria audiencia de conciliación extrajudicial en materia de rcel. siniestro 10309183

Cordial saludo, estimada Daniela

Comedidamente te remito las instrucciones para la audiencia del día **15 de mayo de 2025 a las 9:00am**. En este caso la compañía manifiesta que debemos indicar que **no nos asiste ánimo conciliatorio**, toda vez a la fecha no se ha acreditado la responsabilidad, no se evidencia un actuar imprudente del conductor asegurado o infracción a norma de tránsito en su actividad de conducción.

Favor No permitir suspensiones ni aplazamiento, solicitar acta de no acuerdo. En caso de no estar de acuerdo: Debe presentar reconsideración formal por la página de La Equidad Seguros y aportar información que permita acreditar la RC

Instar al asegurado a presenta el aviso de siniestro

Para un nuevo análisis del caso debe aportar: Documento idóneo y conducente que demuestre la responsabilidad por parte del vehículo asegurado, emitida por autoridad competente

En el evento que en audiencia aporten documentos que permitan realizar un nuevo análisis, favor tomar fotos enviarlas adjuntas al presente correo y comunicarse al celular 318 344 06 20 con el fin de revisar el caso.

En la diligencia, recuerda seguir cada una de las recomendaciones contenidas en el manual de audiencias extrajudiciales y la instrucción exacta de la compañía.

Una vez surtida la audiencia, recuerda notificar a la Compañía al correo audiencias@laequidadseguros.coop con copia a Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>, Gustavo Alberto Herrera Ávila <gherrera@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Kevin Jeymar Orozco Rua <korozco@gha.com.co>; y a mí. Por favor remitir el informe en esta misma cadena de correos para guardar la trazabilidad del trámite, máximo al día siguiente de su realización, si no tienes el acta o constancia, das alcance al correo cuando la tengas.

Quedo atenta si tienes alguna duda

Cordialmente,



in association with **CLYDE&CO**

Laura Andrea Cruz Rincón

Auxiliar Jurídica

TEL: 312 591 0782

Bogotá- Cra 11A # 94A- 23 Of 201 |
+57 317 379 5688
Cali- AV 6A Bis # 35N- 100 Of 212 | +57 315 577
6200
Londres- EC3A 7AR GB- Edificio St Botolph. 138
Houndsditch.



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

De: audiencias <audiencias@laequidadseguros.coop>

Enviado: jueves, 26 de junio de 2025 9:59

Para: Laura Andrea Cruz Rincón <lcruz@gha.com.co>

Cc: John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>

Asunto: RE: Indicaciones RV: Notificación convocatoria audiencia de conciliación extrajudicial en materia de rcel. siniestro 10309183

Buenos días

Se mantiene indicaciones para el 3 de julio de 2025, saludos

De: audiencias

Enviado el: miércoles, 28 de mayo de 2025 11:45 a. m.

Para: Laura Andrea Cruz Rincón <lcruz@gha.com.co>

CC: John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>

Asunto: RE: Indicaciones RV: Notificación convocatoria audiencia de conciliación extrajudicial en materia de rcel. siniestro 10309183

Dra. Buenos días

Gracias por la observación, es correcto de acuerdo con la citación es 3 de julio, por favor reagendala, saludos .

De: Laura Andrea Cruz Rincón <lcruz@gha.com.co>

Enviado el: miércoles, 28 de mayo de 2025 11:17 a. m.

Para: audiencias <audiencias@laequidadseguros.coop>

CC: John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>

Asunto: RE: Indicaciones RV: Notificación convocatoria audiencia de conciliación extrajudicial en materia de rcel. siniestro 10309183

Cordial saludo, estimada dra. Jazmín

Conforme al oficio de convocatoria de audiencia, se indica como fecha **03 de Julio de 2025**, agradezco me confirme si las indicaciones corresponden para la audiencia programada para esta fecha,

Cordialmente



in association with CLYDE&CO

Laura Andrea Cruz Rincón

Auxiliar Jurídica

TEL: 312 591 0782

Bogotá - Cra 11A # 94A - 23 Of 201 | +57 317 379 5688

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Londres - EC3A 7AR GB - Edificio St Botolph. 138 Houndsditch.



gha.com.co



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

De: audiencias <audiencias@laequidadseguros.coop>

Enviado: martes, 27 de mayo de 2025 10:31

Para: Laura Andrea Cruz Rincón <lcruz@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar

Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>

Asunto: Indicaciones RV: Notificación convocatoria audiencia de conciliación extrajudicial en materia de rcel. siniestro 10309183

Cordial saludo,

Remito indicaciones para ser utilizadas en el momento de llevarse a cabo la audiencia programada para el 3 de junio de 2025, a las 08:00 hrs

Siniestro: 10309183

Caso OnBase 214548

Fecha del siniestro: 12 de octubre de 2024

Fecha de aviso: 21 de octubre de 2024

Póliza: AA019821

Producto: RCE SERVICIO PUBLICO 0116

Tomador: COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES DEL MEDIO MAGDALENA LIMITADA
COOTRANSMAGDALENA

Asegurado: GERSON ORLANDO SUPELANO

Prima: Ok

Placa: TLP608

Amparos afectados: Daños a bienes de terceros

Valores asegurados: 100 smmlv 2024

Deducible 10% mínimo 3smmlv

Pretensiones: \$70.114.948=

RAD

Convocante: ALCIDES MALDONADO GOMEZ

Antecedentes:

Apoderado: ALCIDES MALDONADO GOMEZ

Afectado: JOSE ALFREDO MARTINEZ RUIZ

PLACA TERCERO HWL282 DUSTER EXPRESSION MEDIA modelo 2015

GACELA TERCERO SIN PÓLIZA VIGENTE

IPAT NO

NO SE EVIDENCIA RESPONSABILIDAD VH ASEGURADO

Si bien es cierto se aportan fotografías de los vehículos involucrados en éste no se evidenció la responsabilidad del vehículo asegurado se solicita aviso al tomador

según las posiciones finales es muy posible que el vehículo del tercero se halla estacionado mal acorde a la versión donde indica que iba a ayudar a un motociclista afectado por otro accidente

documento nombrado "IPAT" es un registro hecho a mano (no muy legible) en un libro por un agente de tránsito, con fecha de registro 28 de marzo de 2024 y el siniestro es de fecha 12 de octubre de 2024.

PRETENSIONES \$65.035.000

Lucro \$400.000 diarios

Grúa \$1.386.000

Daños \$61.997.183 / \$70.114.948

Aporta los mismos documentos aportados para la reclamación. Ya h aviamos ido audiencia por Superfinanciera el pasado 5 de febrero de 2025, comparto constancia de NO acuerdo.

Indicaciones:

Conforme con lo anterior, agradezco por favor su asistencia a la diligencia programada, verificar las pretensiones del afectado y los documentos con los que las soporta.

Indicar que NO nos asiste ánimo conciliatorio. a la fecha no se ha acreditado la responsabilidad, no se evidencia un actuar imprudente del conductor asegurado o infracción a norma de tránsito en su actividad de conducción.

Favor No permitir suspensiones ni aplazamiento, solicitar acta de no acuerdo. En caso de no estar de acuerdo: Debe presentar reconsideración formal por la página de La Equidad Seguros y aportar información que permita acreditar la RC

Instar al asegurado a presenta el aviso de siniestro

En el evento que en audiencia aporten documentos que permitan realizar un nuevo análisis, favor tomar fotos enviarlas adjuntas al presente correo y comunicarse conmigo al 318 344 0620 con el fin de revisar el caso.

Cordialmente

Audiencias- Gerencia Nacional de Indemnizaciones

Jazmin Mojica – Analista de indemnizaciones

audiencias@laequidadseguros.coop | + www.laequidadseguros.coop

Bogotá D.C.– Colombia



P Antes de imprimir, piense en su compromiso con el medio ambiente

NOTA CONFIDENCIAL. "La información contenida en este correo y en sus anexos y/o archivos adjuntos, es confidencial y tiene carácter reservado. La misma es propiedad de La Equidad Seguros O.C. y está dirigida para conocimiento estricto de la persona o entidad destinataria(s), quien es (son) responsable(s) por su custodia y conservación. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. La compañía no es responsable por la transmisión de virus informáticos, ni por las opiniones expresadas en este mensaje, ya que estas son exclusivas del autor.

De: audiencias

Enviado el: jueves, 22 de mayo de 2025 4:24 p. m.

Para: Laura Andrea Cruz Rincón <lcruz@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>

Asunto: RV: Notificación convocatoria audiencia de conciliación extrajudicial en materia de responsabilidad civil extracontractual. siniestro 10309183

Cordial saludo

Solicito de su agendamiento en virtud de la convocatoria a la audiencia de conciliación prejudicial citada para el 3 de junio de 2025 a las 08:00 hrs, agradezco me pueda confirmar su disponibilidad para la atención de la misma.

Cordialmente

Audiencias-Gerencia Nacional de Indemnizaciones

) Celular 3103109023

* audiencias@laequidadseguros.coop | + www.laequidadseguros.coop

Bogotá D.C.– Colombia



🌱 Antes de imprimir, piense en su compromiso con el medio ambiente

NOTA CONFIDENCIAL. "La información contenida en este correo y en sus anexos y/o archivos adjuntos, es confidencial y tiene carácter reservado. La misma es propiedad de La Equidad Seguros O.C. y está dirigida para conocimiento estricto de la persona o entidad destinataria(s), quien es (son) responsable(s) por su custodia y conservación. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. La compañía no es responsable por la transmisión de virus informáticos, ni por las opiniones expresadas en este mensaje, ya que estas son exclusivas del autor

De: Servicio al Cliente <Servicio.Cliente@laequidadseguros.coop>

Enviado el: jueves, 22 de mayo de 2025 10:54 a. m.

Para: audiencias <audiencias@laequidadseguros.coop>

Asunto: Notificación convocatoria audiencia de conciliación extrajudicial en materia de responsabilidad civil extracontractual.

Buen día, ¡gracias por comunicarse con EQUIDAD SEGUROS!

Confirmamos recibido de su correo electrónico, a su vez le indicamos que damos traslado al área encargada para brindar atención a su requerimiento.

¡Hasta pronto!



Antes de imprimir, piense en su compromiso con el medio ambiente.

NOTA CONFIDENCIAL

La información contenida en este correo y en sus anexos y/o archivos adjuntos, es confidencial y tiene carácter reservado. La misma es propiedad de La Equidad Seguros O.C. y está dirigida para conocimiento estricto de la persona o entidad destinataria(s), quien es (son) responsable(s) por su custodia y conservación. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. La compañía no es responsable por la transmisión de virus informáticos, ni por las opiniones expresadas en este mensaje, ya que estas son exclusivas del autor.

El 22/05/2025 09:42, alcides Maldonado Gomez <alcidesmaldonadogomez767@gmail.com>: