



GLOBAL RED LTDA

INVESTIGACIONES SIN FRONTERA

Barranquilla, 18 de abril de 2024

Señores:
LA EQUIDAD SEGUROS O. C.

Bogotá D.C.



ga190392

REFERENCIA

LESIONADO

OLGA MARIA PINEDA MORALES

PÓLIZA

8117319700

TIPO DE VEHÍCULO

Motocicleta

PLACA

JLE33G

CLÍNICA DONDE ES TRASLADADO

CENTRO HOSPITALARIO

REGIONAL SANTA MONICA SAS

CIUDAD ATENCIÓN

Barranquilla

FECHA ACCIDENTE

2023-10-20 12:55

INGRESO A LA CLÍNICA

2023-10-20

EGRESO DE LA CLÍNICA

2023-10-20

CONCEPTO

ATENDER – OCURRENCIA NO
CONFIRMADA

ANÁLISIS DEL SINIESTRO

Por medio del presente nos permitimos informar el resultado final de la investigación de ACCIDENTE DE TRANSITO realizada a la menor **OLGA MARIA PINEDA MORALES**, identificada con Cédula De Ciudadanía No. **1143251291**, y a la menor **ANA VICTORIA ROJAS PINEDA**, identificada con Cédula De Ciudadanía **1012333416**, quienes refieren haber sufrido el siniestro el día **20 de octubre de 2023** y recibieron atención médica en la IPS **CENTRO HOSPITALARIO REGIONAL SANTA MONICA SAS** con Nit: **901049966**, el mismo día, pretendiendo afectar la Póliza de Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito SOAT N° **8117319700** del vehículo tipo **MOTOCICLETA** con placas **JLE33G** en condición de **OCUPANTE y CONDUCTOR**, por lo cual se cursa reclamación de Gastos Médicos. Concluimos que después de adelantar todo el protocolo investigativo su resultado es: **ATENDER**



ANÁLISIS DE LA VICTIMA

NOMBRE:	OCUPACIÓN:
OLGA MARIA PINEDA MORALES	NR
IDENTIFICACIÓN:	EDAD:
CC 1143251291	0 AÑOS
CIUDAD/MUNICIPIO:	TELÉFONO:
Barranquilla - Atlántico	3005951317
DIRECCIÓN:	BARRIO:
NR	NR
VEHICULO DE TRASLADO:	TIPO DE TRASLADO:
Se Desconoce	
LUGAR O IPS DE TRASLADO:	CONDICION VICTIMA:
CENTRO HOSPITALARIO REGIONAL SANTA MONICA SAS	OCUPANTE
LESIONES:	
Se desconocen las lesiones sufridas.	
TRATAMIENTO:	
Se desconoce el tratamiento aplicado.	
AFILIACION AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL:	
EPS: NUEVA EPS S.A. - REGIMEN: SUBSIDIADO - ESTADO: ACTIVO	

INVESTIGACIÓN DE CAMPO

DIRECCION DE LOS HECHOS: CARRERA 6 CON CALLE 74, BARRANQUILLA - ATLANTICO

PUNTOS DE REFERENCIA: No se establece punto de referencia debido a que los hechos ocurrieron en una zona con alto flujo vehicular.

REGISTRO DE LAS AUTORIDADES: Las autoridades de tránsito no hicieron presencia en el lugar de los hechos.

TESTIGOS: En el lugar de los hechos no se encontraron testigos, a pesar de la labor de campo realizada.

DILIGENCIAS ADELANTADAS: FUENTE DE LA INFORMACION: FURIPS/FURTRAN/CENSO/OTROS

Según registro de la **HOJA DE INGRESO** emitido por **CENTRO HOSPITALARIO REGIONAL SANTA MONICA SAS** los hechos ocurrieron el día 20 de octubre de 2023 en momentos que la señora **OLGA MARIA PINEDA MORALES** se movilizaba en calidad de **OCUPANTE** y la señora **ANA VICTORIA ROJAS PINEDA** se movilizaba en calidad de **CONDUCTORA** de la motocicleta de placa **JLE33G** en la carrera 6 con calle 74 en la ciudad de Barranquilla-Atlántico, quien pierde el control y caen al pavimento resultando lesionadas.



RELATO DE LOS HECHOS:

"Con el fin de esclarecer los hechos se intenta localizar a la lesionada la señora OLGA MARIA PINEDA MORALES se consulta ubica el cual arroja la siguiente información, 3005951317 fuera de servicio, 3014546974 no activo, 3012125233 no activo. Se intenta contactar a la conductora la señora ANA VICTORIA ROJAS PINEDA al número 3005308861 fuera de servicio, 3135841004 no activo. Se intenta contactar al propietario el señor JUAN CAMILO RAMOS VICTOR se consulta ubica no arroja datos de contacto. Se intenta visitar la dirección de residencia ubicada en la carrera 11N98-04 en la ciudad de Barranquilla-Atlántico, pero al llegar al sector los residentes del sector indican no conocer a la persona mencionada."

ENTREVISTA LESIONADO Y OTROS: CIRCUNSTANCIAS DE MODO, TIEMPO Y LUGAR.

DILIGENCIA EL FORMATO DE DECLARACION: NO SE PUDO CONTACTAR.

ANÁLISIS DE LA POLIZA Y TOMADOR

NÚMERO DE POLIZA:	VIGENCIA: INICIO/FIN:
8117319700	2023-08-26 2024-08-25
NOMBRE DEL TOMADOR:	IDENTIFICACIÓN TOMADOR:
JUAN CAMILO RAMOS VICTOR	CC 1043437637
DIRECCIÓN:	TELÉFONO:
CALLE 5 NO. 7D-71	3217103224
CIUDAD TOMADOR:	CIUDAD EXPEDICIÓN:
BARRANQUILLA - ATLANTICO	BARRANQUILLA - ATLANTICO

ENTREVISTA TOMADOR Y/O PROPIETARIO:

RESULTADO: No se logra contactar.

INSPECCION TECNICA DEL VEHICULO

PLACA	MARCA
JLE33G	SUZUKI
TIPO DE VEHICULO	LINEA
Motocicleta	AX 4
MODELO	COLOR
2023	NEGRO
NÚMERO DE VIN	TIPO DE SERVICIO
9FSNE43N4PC104654	PARTICULAR
NÚMERO DE MOTOR	NÚMERO DE CHASIS
E467D2R50046	9FSNE43N4PC104654



ANÁLISIS DE LAS OTRAS VICTIMAS:

NOMBRE VÍCTIMA:	OCUPACIÓN:
ANA VICTORIA ROJAS PINEDA	NR
IDENTIFICACIÓN:	EDAD:
CC 1012333416	0 años
CIUDAD/MUNICIPIO:	TELÉFONO:
ATLANTICO - BARRANQUILLA	3005308861
DIRECCIÓN:	BARRIO:
NR	NR
VEHICULO DE TRASLADO:	
Se Desconoce	
CLINICA DONDE FUE ATENDIDO:	CONDICION VÍCTIMA:
CENTRO HOSPITALARIO REGIONAL SANTA MONICA SAS	CONDUCTOR
LESIONES:	
Se desconocen las lesiones sufridas.	
TRATAMIENTO:	
Se desconoce el tratamiento aplicado.	
AFILIACION AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL:	
EPS: MUTUAL SER EPS - REGIMEN: SUBSIDIADO - ESTADO: ACTIVO	



CONCLUSIONES:

Se deja a consideración de la compañía de **SEGUROS EQUIDAD** el cubrimiento o no del siniestro ocurrido el día 20 de octubre de 2023 el cual involucra a la motocicleta de placa **JLE33G** amparada con la póliza SOAT No. **8117319700**, en donde resultaron lesionadas la señora **OLGA MARIA PINEDA MORALES** y la señora **ANA VICTORIA ROJAS PINEDA**, toda vez que no fue posible establecer comunicación, Ante esta situación nos hallamos con un caso de **OCURRENCIA NO CONFIRMADA**.

RESULTADO A CONSIDERACION: Se deja a consideración de la compañía el resultado final de la investigación, debido a inconsistencias que se evidencian en el proceso, las cuales se describen a continuación:

- No se logra contactar al tomador de la póliza, para corroborar la real ocurrencia del hecho.
- No se logra localizar el vehículo asegurado para su inspección y registro fotográfico, ya que el afectado y/o propietario no accede a presentar el bien asegurado.
- No se logra contactar al lesionado, para corroborar la real ocurrencia del hecho.





TENDENCIA A FRAUDE DE LA INVESTIGACIÓN:



Discriminación de la tendencia a Fraude:

- ✓ (10 %) Corresponde al **Vehículo**
- ✓ (10 %) Corresponde al **LESIONADO PRINCIPAL** de la investigación.
- ✓ (25 %) Corresponde a la **IPS del lesionado principal** de la investigación.
- ✓ (35 %) Corresponde al **TIPO DE VEHICULO**.
- ✓ (20 %) Corresponde al **CIUDAD DE OCURRENCIA** del siniestro.

Historial de investigaciones de Global Red para: Lesionado, Póliza, Placa y Tipo de vehículo:

Lesionado	Póliza	Placa	Tipo Vehículo
OLGA MARIA PINEDA MORALES	8117319700	JLE33G	Motocicleta
 1 Total 0 Fraudes 1 Atender	 2 Total 0 Fraudes 2 Atender	 2 Total 0 Fraudes 2 Atender	 158010 Total 16342 Fraudes 140066 Atender

INVESTIGADOR Y SUGERENCIA DE RESULTADO:

Realizado por **AUDITORIA INTERNA** con ID: **ASI 13579**.

SE SUGIERE: ATENDER

Cordialmente,

JOSÉ MIGUEL QUIJANO RUIZ
GERENTE OPERATIVO

HERNANDO ARTURO QUIJANO RUIZ
REPRESENTANTE LEGAL



GLOBAL RED LTDA
INVESTIGACIONES SIN FRONTERA

PUNTOS DE REFERENCIA LUGAR DE LOS HECHOS:














GLOBAL RED LTDA "INVESTIGACIONES SIN FRONTERAS"
CALLE 70 NO. 52 - 54 - CENTRO COMERCIAL GRAN CENTRO LOCAL 1-115
BARRANQUILLA - ATLANTICO
CEL: 312 386 7562
E-MAIL: HQUIJANO@GLOBALREDLTDA.CO
WWW.GLOBALREDLTDA.CO



GLOBAL RED LTDA
INVESTIGACIONES SIN FRONTERA

REGISTRO TELÉFONICO:

  				
Nombre	Numero	Hora	Duracion	Informacion
 3046477916	3046477916	5:14:19 p. m.		Llamada finalizada
 3002902932	3002902932	5:14:10 p. m.		Llamada finalizada
 3135841004	3135841004	5:13:32 p. m.		Llamada finalizada
 3135841004	3135841004	5:12:55 p. m.		Llamada finalizada
 3005308861	3005308861	5:12:46 p. m.		Llamada finalizada
 3012125233	3012125233	5:12:01 p. m.		Llamada finalizada
 3014546974	3014546974	5:11:53 p. m.		Llamada finalizada
 3005951317	3005951317	5:11:31 p. m.		Llamada finalizada



GLOBAL RED LTDA
INVESTIGACIONES SIN FRONTERA





REGISTRO RUNT:

PLACA DEL VEHÍCULO:	JLE33G		
NRO. DE LICENCIA DE TRÁNSITO:	10026860857	ESTADO DEL VEHÍCULO:	ACTIVO
TIPO DE SERVICIO:	Particular	CLASE DE VEHÍCULO:	MOTOCICLETA

Información general del vehículo

MARCA:	SUZUKI	LÍNEA:	AX 4
MODELO:	2023	COLOR:	NEGRO
NÚMERO DE SERIE:		NÚMERO DE MOTOR:	E467-D2R50046
NÚMERO DE CHASIS:	9FSNE43N4PC104654	NÚMERO DE VIN:	9FSNE43N4PC104654
CILINDRAJE:	113	TIPO DE CARROCERÍA:	SIN CARROCERIA
TIPO COMBUSTIBLE:	GASOLINA	FECHA DE MATRICULA INICIAL(DD/MM/AAAA):	 09/08/2022
AUTORIDAD DE TRÁNSITO:	STRIA DE TToYTTE MALAMBO	GRAVÁMENES A LA PROPIEDAD:	NO

Poliza SOAT

Número de poliza	Fecha expedición	Fecha inicio de vigencia	Fecha fin de vigencia	Código tarifa	Entidad expide SOAT	Estado
8117319700	 25/08/2023	 26/08/2023	 25/08/2024	120	LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES ORGANISMO COOPERATIVO	 VIGENTE



AFILIACIÓN AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL:

Información Básica del Afiliado :

COLUMNAS	DATOS
TIPO DE IDENTIFICACIÓN	CC
NÚMERO DE IDENTIFICACION	1143251291
NOMBRES	OLGA MARIA
APELLIDOS	PINEDA MORALES
FECHA DE NACIMIENTO	**/**/**
DEPARTAMENTO	ATLANTICO
MUNICIPIO	BARRANQUILLA

Datos de afiliación :

ESTADO	ENTIDAD	REGIMEN	FECHA DE AFILIACIÓN EFECTIVA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE AFILIACIÓN	TIPO DE AFILIADO
ACTIVO	NUEVA EPS S.A.	SUBSIDIADO	01/01/2020	31/12/2999	CABEZA DE FAMILIA

Información Básica del Afiliado :

COLUMNAS	DATOS
TIPO DE IDENTIFICACIÓN	CC
NÚMERO DE IDENTIFICACION	1012333416
NOMBRES	ANA VICTORIA
APELLIDOS	ROJAS PINEDA
FECHA DE NACIMIENTO	**/**/**
DEPARTAMENTO	ATLANTICO
MUNICIPIO	BARRANQUILLA

Datos de afiliación :

ESTADO	ENTIDAD	REGIMEN	FECHA DE AFILIACIÓN EFECTIVA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE AFILIACIÓN	TIPO DE AFILIADO
ACTIVO	ASOCIACION MUTUAL SER EMPRESA SOLIDARIA DE SALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD - MUTUAL SER EPS	SUBSIDIADO	01/03/2011	31/12/2999	CABEZA DE FAMILIA