

Solicitud de soportes - 11758711 - CTRO MEDIC BIOLOGICA D

controversiasadquirenciavisainternacional@davienda.com

Para: contabilidad@clinicaobyme.com

RelacionContracargos_11758711.xls

27 KB

Datos adjuntos sin título 00003.txt

628 bytes

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

miércoles 14/02/2024 8:50 p. m.

Respetados señores: CTRO MEDIC BIOLOGICA D

Reciban un cordial saludo de DaviVienda. De acuerdo a reclamaciones de clientes de otros Bancos, por compras con tarjeta en su establecimiento, solicitamos su amable colaboración con el envío de los soportes correspondientes a la(s) siguiente(s) autorización(es).

Números de autorización solicitados:
03283G

Se requieren todos los soportes que respalden la compra en donde se evidencie que el tarjetahabiente participó en las transacciones, por lo tanto, favor anexar copia de voucher, facturas, detalles, guía de entrega, contratos, log transaccional, entre otros. Todos los documentos deben ser legibles y deben estar firmados para aquellos que corresponda; adicional se debe enviar una carta del comercio aclarando las transacciones.

Lo anterior, nos permitirá demostrar ante el Banco emisor que el tarjetahabiente realizó (aron) la(s) compra(s) de manera correcta y cumpliendo los estándares de calidad y las normas requeridas por la franquicia. Agradecemos la respuesta oportuna, dando cumplimiento al Reglamento de Afiliación en un término no mayor a tres (3) días hábiles, caso contrario se efectuará el débito a su cuenta por estos conceptos.

Los soportes deben ser remitidos al correo electrónico controversiasadquirenciavisainternacional@davienda.com en formato PDF y nombrados uno a uno con el número de la autorización relacionado en el archivo adjunto o si son físicos remitir en sobre sellado a nombre de Sandra Betancourt a la Calle 28 # 13a - 15 Mezanine.

Adicionalmente, si los soportes se encuentran incompletos, ilegibles o no soportan correctamente la (s) compra(s) realizada(s) y el motivo del contracargo, será necesario debitarla de la respectiva cuenta.

Si la(s) transacción(es) fue(ron) autorizada(s) mediante 3DS, por favor remitir el soporte correspondiente en PDF en el cual se evidencie el código de autenticación; de lo contrario no se generará la representación y se aplicará el débito por solicitud de copia no atendida. (Aplica para los contracargos motivo Fraude)

Es de aclarar que los soportes están sujetos a verificación y aceptación por parte del Banco Emisor el cual es el encargado de dar respuesta final a la controversia favorable o desfavorable para el tarjetahabiente.

Nota: Les recordamos que las solicitudes de soporte son enviadas al correo que el comercio haya registrado ante DaviVienda e Incocredito al momento de realizar la solicitud, si requiere hacer alguna actualización por favor enviar correo a Incocredito a la dirección novedades@incocredito.com.co

Este correo es únicamente para recepción de soportes, no se envía acuse de recibido, ni respuesta a inquietudes; si necesita aclaración de contracargos por favor dirigirse a su ejecutivo de cuenta y/u oficina de servicio para radicar la solicitud por los canales correspondientes.

Cordialmente,

Contracargos Adquirente Visa Internacional
controversiasadquirenciavisainternacional@davienda.com
Banco DaviVienda S.A

NOTA: Anexo detalle de movimientos formato excel

Banco DaviVienda - Notificación de contracargos a debitar - 11758711 - CTRO MEDIC BIOLOGICA D

controversiasadquirenciavisainternacional@davienda.com

Para: contabilidad@clinicaobyme.com

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

martes 20/02/2024 7:00 p. m.

Buenos días,

Respetados Señores, CTRO MEDIC BIOLOGICA D

Reciban un cordial saludo de DaviVienda. A la fecha no hemos recibido los soportes solicitados el día 14/02/2024, teniendo en cuenta lo anterior se procederá a realizar el débito al comercio.

Números de autorización a debitar:
03283G

Nota: Les recordamos que las solicitudes de soporte son enviadas al correo que el comercio haya registrado ante DaviVienda e Incocredito al momento de realizar la solicitud, si requiere hacer alguna actualización por favor enviar correo a Incocredito a la dirección novedades@incocredito.com.co

Este correo es únicamente para recepción de soportes, no se envía acuse de recibido, ni respuesta a inquietudes; si necesita aclaración de contracargos por favor dirigirse a su ejecutivo de cuenta y/u oficina de servicio para radicar la solicitud por los canales correspondientes.

Cordialmente,

Contracargos Adquirente Visa Internacional
controversiasadquirenciavisainternacional@davienda.com
Banco DaviVienda S.A