

007-2023

Palmira, 31 de Enero de 2023

SEÑORES

**KENWORTH DE LA MONTAÑA**

Ciudad

**ASUNTO: RECLAMACIÓN POR DAÑOS REINCIDENTES VEHICULO ETK839**

Cordial saludo,

**SEGUNDO HERMOGENES RODRIGUEZ** identificado con cedula de ciudadanía 16.884.988 en representación legal de **SUMINISTROS Y TRANSPORTES RODRÍGUEZ DEL VALLE S.A.S.** identificada con NIT 900.888.070-1 Con domicilio en la dirección Calle 62 23 A 43 de la ciudad de Palmira-valle del cauca, me dirijo hacia ustedes con el fin de presentar reclamación por daños de la Tractomula **ETK 839**, teniendo en cuenta lo siguiente:

El día lunes 16 de enero de 2023 se llevó a las instalaciones de **KENWORTH DE LA MONATANA (sede Yumbo)**, el vehículo de placas **ETK839**, para un alistamiento final, en dicha entrega se le mencionaron todas las observaciones al **Sr. LUIS CARLOS IDARRAGA NOGUERA**, que se tenían con respecto al estado del vehículo que se pudieron evidenciar en el traslado **CARTEGENA-YUMBO**, una de esas observaciones hacía referencia a una fuga de agua que tenía el vehículo en la cabina. Para el día 20 de enero de 2023 Kenworth de la montaña hace entrega del vehículo informando que se habían corregido todas las inconsistencias que se presentaron y afirmando que el vehículo nuevo se encontraba en perfectas condiciones para empezar a laborar, sin embargo, días después de la entrega se observa que la fuga de agua en la capota no fue solucionado de manera correcta y el problema persiste, ocasionando deterioro en las partes internas del vehículo principalmente al tablero electrónico ya que este se humedece por dicho problema.

En consecuencia, la empresa sufre perjuicios económicos graves, ya que debe ingresar nuevamente el vehículo a **KENWORTH DE LA MONTAÑA** por garantía de un daño que se había informado previamente, va dejar de percibir un ingreso ya que este vehículo fue adquirido con un fin laboral y adicionalmente tiene que asumir la nómina de un empleado por el tiempo que se demore este segundo alistamiento.

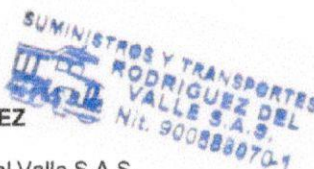
Es por esto que solicitamos que se realicen las gestiones necesarias para que arreglo del vehículo sea correcto y adicionalmente se preste especial atención a las observaciones que se hacen para que estos inconvenientes no se vuelvan a presentar.



**SEGUNDO HERMÓGENES RODRÍGUEZ**

Representante Legal

Suministros y Transportes Rodríguez del Valle S.A.S.



## RECLAMACIÓN POR DAÑOS REINCIDENTES VEHICULO ETK839

segundo hermogenes rodriguez <transportesrodriguez248@hotmail.com>

Mar 31/01/2023 17:58

Para:Francisco Villota <francisco.villota@kenworthcolombia.com>;Julio Toro <julio.toro@kenworthcolombia.com>;Monica Londoño <monica.londono@kenworthcolombia.com>;Efrain Pinzon <efrainepinzon@gmail.com>

 1 archivos adjuntos (103 KB)

No. 007 Reclamación por daños reincidentes ETK839 KW de la Montaña.pdf;

Buenos Tardes

Sres. Kenworth de la Montaña

Envío adjunto carta de reclamación por daño presentado en el vehículo ETK839

*Cordialmente,*



**SUMINISTROS Y TRANSPORTES**  
RODRIGUEZ DEL VALLE

***"Su carga segura... Siempre"***

*CONTABILIDAD*

*AREA DE*