

RE: RECOBRO SINIESTRO DE AUTOMÓVILES NÚMERO 134425342 PLACA GRF793-A "Allianz" cc 79872833

Desde Uriel Moreno Cardozo <Uriel.Moreno@corbeta.com.co>

Fecha Lun 15/07/2024 17:19

Para Nelson Joan Guerrero Rangel <nelsonj.rangel@siascolombia.com>

CC Alexander Leguizamon Orjuela <alexander.leguizamon@siascolombia.com>; Direccion Recobros <direccion.recobros@siascolombia.com>; Sergio Leonardo Sanchez Farfan <Sergio.Sanchez@alkosto.com.co>; MYRIAM LISETH TORRES MORENO <MYRIAM.TORRES@siascolombia.com>; LUZ MARINA MUÑOZ VEGA <luz.marina@siascolombia.com>; YULLYE JHOANNA PARRA QUINTERO <johanna.parra@siascolombia.com>; Carlos Rodriguez <carlos.rodriguez@siascolombia.com>

Buenas tardes,

Dr. Nelson Joan Guerrero Rangel,

En atención a la solicitud de reconsideración presentada, nos permitimos indicarle que la posición inicial no sufre modificación alguna.

Con la documentación aportada se acredita que el señor Jorge Alberto Cruz realizó una compra en la fecha y hora descrita en la factura emitida.

Igualmente, que radicó una PQR en la que informa del presunto hurto del cual fue víctima.

Tal documentación no modifica los dos puntos expuestos inicialmente para rechazar la pretensión aducida.

Como pudieron haber corroborado en la tienda aparecen avisos en los que expresamente se señala que no se presta el servicio de parqueadero.

Adicionalmente, al personal de vigilancia propio, la compañía ha contratado a compañía externa de vigilancia.

Cordialmente,

Uriel Moreno Cardozo

De: Nelson Joan Guerrero Rangel <nelsonj.rangel@siascolombia.com>

Enviado el: miércoles, 3 de julio de 2024 11:01 a. m.

Para: Uriel Moreno Cardozo <Uriel.Moreno@corbeta.com.co>

CC: Alexander Leguizamon Orjuela <alexander.leguizamon@siascolombia.com>; Direccion Recobros <direccion.recobros@siascolombia.com>; Sergio Leonardo Sanchez Farfan <Sergio.Sanchez@alkosto.com.co>; MYRIAM LISETH TORRES MORENO <MYRIAM.TORRES@siascolombia.com>; LUZ MARINA MUÑOZ VEGA <luz.marina@siascolombia.com>; YULLYE JHOANNA PARRA QUINTERO <johanna.parra@siascolombia.com>; Carlos Rodriguez <carlos.rodriguez@siascolombia.com>

Asunto: RE: RECOBRO SINIESTRO DE AUTOMÓVILES NÚMERO 134425342 PLACA GRF793-A "Allianz" cc 79872833

Si el remitente es desconocido no descargues archivos ni des clic en enlaces sospechosos.

[¡Repórtalo adjuntando el correo original aquí!](#)

Buen día Dr Uriel Moreno Cardozo,

Esperamos se encuentre bien, teniendo en cuenta la respuesta brindada por usted en defensa de su representada, presentamos una solicitud de reconsideración en razón a las siguientes:

Por lo expuesto, nos gustaría llegar a un acuerdo, incluso en caso de que Alkosto tenga póliza, sea aportada para afectar el amparo de parqueaderos si hay ánimo de aportar este documento para realizar la reclamación directa a su aseguradora.

Agradeciendo su respuesta informamos:

- El asegurado ingreso el pasado 17/12/2023 al parqueadero de Alkosto y dejo su vehiculo estacionado en el lugar disponible para realizar compras en su establecimiento, confiando que su vehiculo estaria resguardado.
- El asegurado de Allianz realizo compra, según factura X5461023324 de los productos adquiridos el pasado 17/12/2023, en el almacén Alkosto.
- El mismo día que ingreso y compro le fue hurtado del parqueadero el vehiculo de placa GRF793.
- No le entregaron recibo por consecuencia de la modalidad de Alkosto al no entregarlo.
- Allianz indemnizo por concepto de perdida total por hurto, por tal motivo y por ministerio de la Ley en su artículo 1096 del código de comercio, realiza la acción de subrogación contra Alkosto.

#### Fundamento normativo:

Teniendo en cuenta lo anterior, el hurto por sí solo no es un eximente de responsabilidad, hay que tener en cuenta que este hecho es previsible y debiera soportarse los actos idóneos realizados para evitar estos hecho delictivos y que Alkosto tomo las medidas necesarias para evitarlas y así demostrar que se realizo la debida diligencia.

La corte suprema de justicia en la sala Civil, sentencia SC-11822 (11001310302420090042901) en un símil donde se intentó esgrimir el hurto como eximente de responsabilidad, concluyo

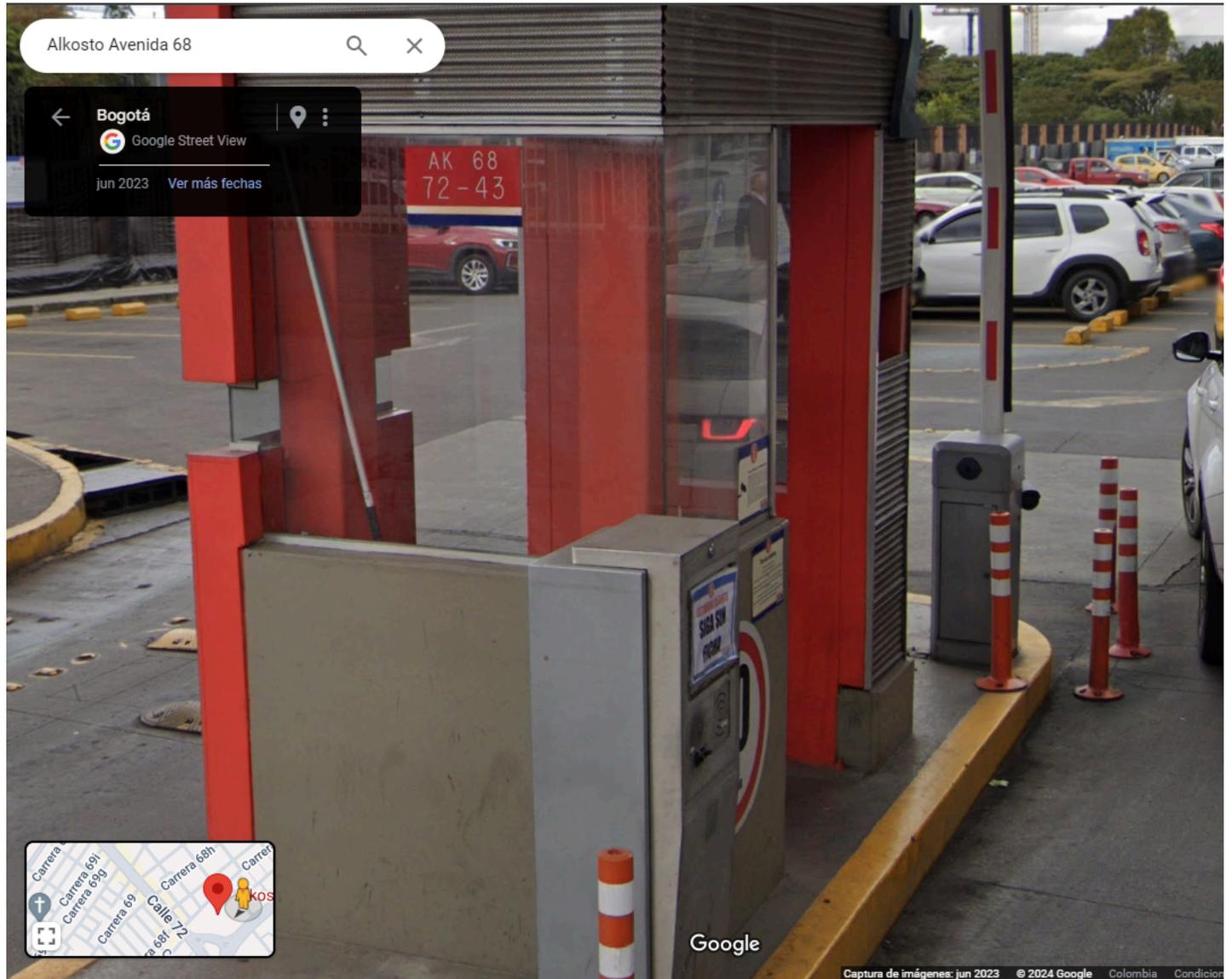
**“El hurto, por ejemplo, es un suceso que es previsible y se puede evitar tomando las precauciones que indiquen la naturaleza de las cosas, por lo que el ilícito por sí solo no constituye caso fortuito sino probándose que a pesar de aquellas previsiones fue imposible eludirlo”, concluyó.**

Ley 1480 de 2011: **Artículo 18. Prestación de servicios que suponen la entrega de un bien.**

Numeral 3, inciso final

“Cuando se trate de zonas de parqueo gratuito, el prestador del servicio responderá por los daños causados cuando medie dolo o culpa grave.”

- Foto Google Maps, donde Alkosoto indica "siga sin ficha"



Cordialmente,

**Nelson Guerrero | Coordinador Recobros | SIAS COLOMBIA S.A.S**



Teléfono: (+601) 7944161 Ext. 123

Whatsapp: (+57) 17944166

Correo: [nelsonj.rangel@siascolombia.com](mailto:nelsonj.rangel@siascolombia.com)

Sitio Web: [www.siascolombia.com](http://www.siascolombia.com)

**Dirección:** Av. Cra. 7 No.156 - 10 Of.  
2006

Edificio North Point Torre Krystal

**Cuidad:** Bogotá D.C. – Colombia

---

**De:** Uriel Moreno Cardozo <[Uriel.Moreno@corbeta.com.co](mailto:Uriel.Moreno@corbeta.com.co)>

**Enviado:** martes, 18 de junio de 2024 10:44 a. m.

**Para:** Nelson Joan Guerrero Rangel <[nelsonj.rangel@siascolombia.com](mailto:nelsonj.rangel@siascolombia.com)>; MYRIAM LISETH TORRES MORENO <[MYRIAM.TORRES@siascolombia.com](mailto:MYRIAM.TORRES@siascolombia.com)>

**Cc:** Alexander Leguizamon Orjuela <[alexander.leguizamon@siascolombia.com](mailto:alexander.leguizamon@siascolombia.com)>; Direccion Recobros <[direccion.recobros@siascolombia.com](mailto:direccion.recobros@siascolombia.com)>; Sergio Leonardo Sanchez Farfan <[Sergio.Sanchez@alkosto.com.co](mailto:Sergio.Sanchez@alkosto.com.co)>

**Asunto:** RE: RECOBRO SINIESTRO DE AUTOMÓVILES NÚMERO 134425342 PLACA GRF793-A "Allianz" cc 79872833

Buenos días,

Dr. Nelson Guerrero.

Acreditada la condición requerida, nos permitimos dar respuesta a la reclamación presentada, a fin de que la compañía reconozca a Allianz la suma de \$41.362.440, suma cancelada al asegurado.

La petición realizada se rechaza, teniendo en cuenta que:

- 1.- Alkosto S.A. no presta el servicio de parqueadero.
- 2.- No hubo contrato de depósito alguno, ni hubo la entrega del vehículo por parte del señor Jorge Alberto González Cruz ni el recibo por parte de la compañía.

Cordialmente,

Uriel Moreno Cardozo

---

**De:** Nelson Joan Guerrero Rangel <[nelsonj.rangel@siascolombia.com](mailto:nelsonj.rangel@siascolombia.com)>

**Enviado el:** viernes, 14 de junio de 2024 8:03 a. m.

**Para:** Uriel Moreno Cardozo <[Uriel.Moreno@corbeta.com.co](mailto:Uriel.Moreno@corbeta.com.co)>; MYRIAM LISETH TORRES MORENO <[MYRIAM.TORRES@siascolombia.com](mailto:MYRIAM.TORRES@siascolombia.com)>

**CC:** Alexander Leguizamon Orjuela <[alexander.leguizamon@siascolombia.com](mailto:alexander.leguizamon@siascolombia.com)>; Direccion Recobros <[direccion.recobros@siascolombia.com](mailto:direccion.recobros@siascolombia.com)>; Sergio Leonardo Sanchez Farfan <[Sergio.Sanchez@alkosto.com.co](mailto:Sergio.Sanchez@alkosto.com.co)>

**Asunto:** RE: RECOBRO SINIESTRO DE AUTOMÓVILES NÚMERO 134425342 PLACA GRF793-A "Allianz" cc 79872833

No suele recibir correos electrónicos de [nelsonj.rangel@siascolombia.com](mailto:nelsonj.rangel@siascolombia.com). [Por qué esto es importante](#)

Si el remitente es desconocido no descargues archivos ni des clic en enlaces sospechosos.

[¡Repórtalo adjuntando el correo original aquí!](#)

Buen día Dr Uriel Moreno,

Reciba un cordial saludo usted y los demás en copia de este correo.

Atendiendo su solicitud, envío cámara de comercio de Allianz, el suscrito Nelson Joan Guerrero Rangel, identificado con CC 1.019.046.530 en el adjunto en la página 30, aparecen mis datos como apoderado general de la sociedad Allianz Seguros SAS, por lo anterior agradecemos una vez aclarada la legitimación, quedamos atentos a la respuesta de la solicitud enviada.

Gracias.

Por Escritura Pública No. 1807 de la Notaría 23 de Bogotá D.C., del 02 de octubre de 2019, inscrita el 10 de Octubre de 2019 bajo el registro No 00042367 del libro V, compareció Luisa Fernanda Robayo Castellanos identificada con cédula de ciudadanía No. 52.251.473 de Bogotá D.C. en su calidad de representante legal de la sociedad de la referencia, por medio de la presente Escritura Pública, confiere poder general a **Nelson Joan Guerrero Rangel**, identificado con la

Página 30 de 49

-----  
cedula de ciudadanía No. 1.019.046.530 de Bogotá, para que en nombre y representación de la Sociedad realice los siguientes actos: (A) Representar a la sociedad poderdante en las actuaciones judiciales y extrajudiciales que sean necesarias con la finalidad de efectuar los recobros a los que haya lugar en virtud de la subrogación legal contra los terceros causantes de daños a los asegurados de la sociedad; (B) Al Apoderado le queda expresamente prohibido recibir a nombre de la sociedad poderdante.

**Cordialmente,**

**Nelson Guerrero | Coordinador Recobros | SIAS COLOMBIA S.A.S**

---

**Teléfono:** (+601) 7944161 Ext. 123

**Whatsapp:** (+57) 17944166

**Correo:** [nelsonj.rangel@siascolombia.com](mailto:nelsonj.rangel@siascolombia.com)

**Sitio Web:** [www.siascolombia.com](http://www.siascolombia.com)

**Dirección:** Av. Cra. 7 No.156 - 10 Of. 2006

Edificio North Point Torre Krystal

**Cuidad:** Bogotá D.C. – Colombia



---

**De:** Uriel Moreno Cardozo <[Uriel.Moreno@corbeta.com.co](mailto:Uriel.Moreno@corbeta.com.co)>

**Enviado:** lunes, 10 de junio de 2024 9:42 a. m.

**Para:** MYRIAM LISETH TORRES MORENO <[MYRIAM.TORRES@siascolombia.com](mailto:MYRIAM.TORRES@siascolombia.com)>

**Cc:** Nelson Joan Guerrero Rangel <[nelsonj.rangel@siascolombia.com](mailto:nelsonj.rangel@siascolombia.com)>; Alexander Leguizamon Orjuela <[alexander.leguizamon@siascolombia.com](mailto:alexander.leguizamon@siascolombia.com)>; Direccion Recobros <[direccion.recobros@siascolombia.com](mailto:direccion.recobros@siascolombia.com)>; Sergio Leonardo Sanchez Farfan <[Sergio.Sanchez@alkosto.com.co](mailto:Sergio.Sanchez@alkosto.com.co)>

**Asunto:** RE: RECOBRO SINIESTRO DE AUTOMÓVILES NÚMERO 134425342 PLACA GRF793-A "Allianz" cc 79872833

Buenos días,

Anuncia el encargo realizado por Allianz Seguros para el recobro siniestro automóviles 134425342.

Entre otros, anexó el certificado de existencia y representación legal, indicando el otorgamiento de un poder general, ubicado en la página 29.

Al revisar dicho documento aparece en la página referida (29): "Sección segunda: que por medio de la presente Escritura Pública, confiere poder general a Jhon Jairo Lopez Gomez identificado con cédula ciudadanía No. 1.022.380.842".

No existe coincidencia entre quien presenta la solicitud, referida como analista de recobro de SIAS Colombia y aquella persona designada en el certificado de existencia y representación legal de Allianz como su apoderado.