

Bogotá D.C., 25 de julio de 2024  
RCE – WABC

Doctor:

**JUAN DIEGO DUQUE RÍOS**

Apoderado de Rosalba Franco García y Otros

Carrera 22 No. 22- 26 Of. 409

Correo electrónico: [juandunque0514@gmail.com](mailto:juandunque0514@gmail.com)

Manizales, Caldas

**Referencia:**

Reclamación: **S-138643114**

Placa: **TJT-723**

Respetado Doctor Duque,

Con el fin de atender la solicitud de indemnización presentada ante La Compañía con ocasión del accidente de tránsito ocurrido el 15 de abril de 2024, en el cual se vio involucrado el vehículo asegurado de placa **TJT-723**, nos permitimos hacer los siguientes comentarios:

La póliza de seguros de automóviles No. 23313363 en su capítulo III - Definición de los amparos. Establece lo siguiente:

***"6. Responsabilidad Civil Extracontractual***

*La Compañía indemnizará los perjuicios patrimoniales y extrapatrimoniales, incluyendo el lucro cesante y daño moral, siempre y cuando se encuentren debidamente acreditados, que cause el asegurado o el conductor autorizado con motivo de la Responsabilidad Civil Extracontractual en que incurra de acuerdo con la ley, proveniente de un accidente de tránsito ocasionado por el vehículo descrito en esta póliza."*

Con base en lo anterior, el tercero debe acreditar los perjuicios de carácter patrimonial y extramatrimonial que reclama, y, en este mismo sentido, demostrar que los mismos son consecuencia de un evento en el que nuestro asegurado es el responsable.

Ahora bien, una vez recibida la solicitud, procedimos a validarla junto con los soportes que la acompañan, con el fin de esclarecer las circunstancias del evento reclamado y los perjuicios ocasionados. En nuestra revisión, encontramos que no es posible establecer de manera clara y exclusiva la responsabilidad de nuestro conductor asegurado.

A pesar de que en la reclamación se indicó que hubo una invasión de carril y un exceso de velocidad por parte del vehículo asegurado, no se aportaron pruebas contundentes que acrediten tal afirmación. Por el contrario, en el Informe Policial de Accidente de Tránsito No. 001599794, de fecha 15 de abril de 2024, se codificó al señor Jairo Arias Franco (Q.E.P.D) con la hipótesis 157, en la que se especifica "falta de precaución al descender".

Así mismo, del bosquejo topográfico y del registro fotográfico tomado del día de los hechos se concluye que:

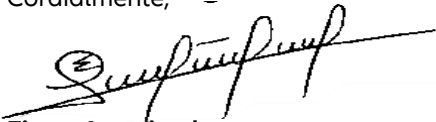
1. Hubo una pérdida de control y estabilidad durante la circulación de la curva por parte del señor Jairo Arias, conductor de la motocicleta de placa CLE-11E.
2. No hay pruebas que acrediten la invasión de carril por parte del conductor del vehículo asegurado de placa TJT-723 y que determinen, que está fue la causa fehaciente del accidente de tránsito.

Las razones antes expuestas permiten inferir que se presentó una culpa exclusiva de la víctima, situación que impide la imputación y hace improcedente la declaratoria de responsabilidad

Así las cosas, en vista que no es posible la atribución de responsabilidad en cabeza de nuestro asegurado, porque existe una causal exonerativa de responsabilidad, lamentamos informarle que no es posible atender de manera favorable sus pretensiones.

Por todo anterior, **ALLIANZ SEGUROS S.A. objeta** la reclamación presentada frente al evento de la referencia negando cualquier solicitud de indemnización pretendida.

Cordialmente, -



Firma Autorizada.

Vicepresidencia de Indemnizaciones.

**Allianz** 

Carrera 13A No. 29 - 24 Piso 10 - Bogotá, Colombia

Tel. +57 1 5600 600 - Fax +57 5616695.

Visítenos en [www.allianz.co](http://www.allianz.co)