



Notificación escalamiento de solicitud

Desde notificacionesecopetrol@americasbps.com <notificacionesecopetrol@americasbps.com>
Fecha Jue 19/09/2024 8:38
Para Cristian Nicolás Peña Rivera (Cristian Nicolás Peña Rivera) <cristianni.pena@ecopetrol.com.co>

1 archivos adjuntos (74 KB)
ATT00003.jpg;



Oficina virtual de Personal

Cordial saludo, Estimado(a) Cristian Nicolás Peña Rivera.

Continuamos gestionando su solicitud. Le informamos que su caso ya se encuentra escalado, estos son los datos para su seguimiento:

Tipo de solicitud	SERVICIOS DE PERSONAL - CERTIFICACIONES DE PERSONAL - CLIENTE INTERNO
Número de servicio	19906871
Fecha límite de respuesta(*)	2024-10-01 08:38:00
Detalle de la solicitud	<p>Asunto PD 7405-24 Reciba un cordial saludo. En cumplimiento de lo dispuesto por la Jefatura de Instrucción Disciplinaria de Ecopetrol S.A., mediante auto proferido el pasado 21 de agosto de 2024 dentro del radicado de la referencia, me permito REITERARLES la petición enviada a ustedes el pasado 04 de septiembre de 2024 con numero de radicación 19846844 solicitando respetuosamente su colaboración -y de conformidad con lo dispuesto en el Código General Disciplinario- para que dentro de los diez (10) días siguientes al recibo de la respectiva comunicación que le envíe esta jefatura, se sirva expedir y remitir certificación laboral correspondiente al trabajador Juan Diego Puerta Brand en la que consten:</p> <p>- Copia de los documentos que acrediten a la señora María del Socorro Londoño como su cónyuge o compañera permanente, incluyendo -de contar con el mismo- la copia del registro civil. de matrimonio.</p> <p>La información solicitada y relacionada con anterioridad -así como cualquier requerimiento, solicitud o aclaración- deberá ser remitida a los siguientes correos electrónicos: danna.bahamon@ecopetrol.com.co controldisciplinario@ecopetrol.com.co Asunto PD 7405-24</p>

(*)Tenga en cuenta que la fecha descrita es un estimado y es posible que se dé respuesta en un tiempo inferior.

RECUERDE QUE ESTE BUZÓN NO SE ENCUENTRA HABILITADO PARA RECEPCIÓN DE SOLICITUDES.

Nuestros canales para el seguimiento de sus solicitud son:

- ☎ Línea gratuita nacional **018000918418**
- ☎ Línea celular **3103158600 Extensión 45000**
- ✉ Buzón: oficinavirtualdepersonal@ecopetrol.com.co
- 💬 Chat virtual: Asistente virtual en línea dé clic [aquí](#)
- 🗣 Canal de Autogestión: [Empleado Central](#)

Horario de atención: **Lunes a viernes de 7:30 am a 4:30 pm.**

En cumplimiento con la Ley 1581 de protección de datos personales se le informa que los datos suministrados serán incorporados a una base de datos cuya finalidad es la Gestión de nuestros grupos de interés cuyo responsable del tratamiento es ECOPETROL y la vigencia será igual al periodo en que se mantenga la finalidad o el periodo de vigencia que señale una causa legal, contractual o jurisprudencial de manera específica. Como Titular se le informa que podrá ejercer sus derechos de acceso y reclamos a través del correo de contacto participacion.ciudadana@ecopetrol.com.co. Así mismo, podrá consultar la Declaración de Tratamiento de la Información Personal en la página web www.ecopetrol.com.co.



INFORMACIÓN CONFIDENCIAL: La información contenida en este correo electrónico, incluidos los archivos adjuntos, es privilegiada y confidencial. El contenido de esta comunicación está destinado únicamente para el uso de la persona o de la entidad mencionada anteriormente. Si el lector de este correo no es el destinatario previsto y lo recibió por error, se le notifica que cualquier uso, divulgación, difusión, distribución o copia de esta comunicación está estrictamente prohibida. Confirmamos que no se renuncia al privilegio o la confidencialidad de la información debido al envío erróneo de la misma. Las opiniones expresadas en este correo electrónico son del autor y pueden no representar las opiniones de Américas Business Process Services. Lo invitamos a considerar el impacto medioambiental antes de imprimir este correo electrónico innecesariamente. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES: Américas Business Process Services trata sus datos personales de acuerdo con los fines establecidos en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios. AMÉRICAS BPS mantiene estrictos procedimientos y políticas para salvaguarda los datos personales que hayan sido, o sean, recolectados en el desarrollo de las actividades de la compañía. Lo invitamos a conocer nuestra Política de Tratamiento de Datos consultando nuestro sitio web www.americasbps.com.co. Usted puede ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar, corregir, suprimir y/o revocar la autorización sobre el manejo de su información comunicándose al correo electrónico habeasdata@americasbps.com o dirigiendo un escrito a las oficinas administrativas ubicadas en Av. El Dorado #90-10, Edificio Carvajal, Piso 1. Bogotá, Colombia.