

## Aviso de reclamación

Hola,

Tu aviso se recibió con éxito,  
ahora te informamos el paso a  
seguir



## INFORMACIÓN BÁSICA DEL SEGURO

Reclamación 9250001420012	Número de póliza 030000708897	Póliza riesgo 030000708897
Código oficina radicación 2821	Oficina radicación SUCURSAL GRAN EMPRESA OCCIDENT	Fecha de reclamación 06-03-2025
Tipo de oferta MULTIRIESGO CORPORATIVO RSA	Fecha inicio vigencia póliza 05-08-2023	Fecha fin vigencia póliza 19-09-2024

## INFORMACIÓN DEL TOMADOR (RESPONSABLE DEL PAGO DE LA PRIMA)

Nombres y apellidos o razón social WORLD TRADE CENTER CALI PROPIEDAD HORIZONTAL	Tipo de identificación NIT	Número de identificación 9009114798
--	-------------------------------	--

## INFORMACIÓN DEL ASEGURADO

Nombres y apellidos o razón social WORLD TRADE CENTER CALI PROPIEDAD HORIZONTAL	Tipo de identificación NIT	Número de identificación 9009114798
Dirección CR 7 NO # 99 53	Ciudad BOGOTÁ D.C.	Departamento BOGOTA D.C.
Correo electrónico GERENCIA.WTC@PACIFICMALL.COM.CO	Cuenta bancaria	Teléfono 6023816830

## INFORMACIÓN BÁSICA DEL RIESGO AFECTADO

Dirección del riesgo asegurado CL036**N*006**A*0065*****	Ciudad SANTIAGO DE CALI	Departamento VALLE DEL CAUCA	País COLOMBIA	Descripción del riesgo
---	----------------------------	---------------------------------	------------------	------------------------

## INFORMACIÓN DE PERSONA QUE GENERA RECLAMACIÓN

Tipo y número de identificación CEDULA DE CIUDADANIA 14892962	Nombre del reclamante MARIO GERMAN SALCEDO GUERRERO	Ciudad SANTIAGO DE CALI
Departamento VALLE DEL CAUCA	Teléfono 6641725	Correo electrónico

## DETALLES DEL HECHO

Fecha del hecho 23-11-2023	Causa DAÑO INTERNO
-------------------------------	-----------------------

## ¿Cómo sucedió el evento?

Se trata de un siniestro por inundación del Local 311 del WORLD TRADE CENTER DE CALI, ocurrida el día 23 de noviembre de 2023 y proveniente del Local 419 por la fisura de un Tapón de PVC instalado en la Tubería galvanizada del local 419 y la no impermeabilización de los pases del descolgado sanitario del Local 419, en donde informa la Reclamante: DEMATOLOGA EIKA PENA MIÑOZ SAS (DERMPATH CALI) que sufrió daños de equipos mueble y enseres. Entre ellos el LASER ECO 2 PLUS para el rejuvenecimiento Facial por valor \$176.219.065, que debió estar asegurado e indemnizado. Alega la responsabilidad de nuestro asegurado WORLD TRADE CENTER ya que desde el 4 de noviembre de 2023 notifico una primera filtración de agua proveniente del local 419 y no realizó ninguna acción correctiva, además el Local 419 supuestamente No contaba con la vigilancia y visto bueno del administrador para esas adecuaciones, sumado a la falta de mantenimiento de dicho Centro Comercial respecto a la alta presión del agua del agua que maneja, situación que es conocido genera el rompimiento de tuberías.

**Importante:** Si esta reclamación es aceptada y SURA asume alguna indemnización, acepto que la información entregada en este documento es verdadera y completa, y que esta es la base para atender este proceso.

## DATOS DE LA PERSONA A CARGO DE SU PROCESO

Nombre JOHAN SEBASTIAN TANGARIFE PÉREZ	Teléfono	Correo electrónico JSTANGARIFE@SURA.COM.CO
---	----------	---

DATOS DEL ASESOR

Código	Nombre	Correo electrónico
3462	FONSECA SANCLEMENTE AGENCIA DE SEGUROS LIMITADA	LNORENA@FSCORREDORES.COM