
De: BBVA Seguros General <clientes@bbvaseguros.com.co>
Enviado el: viernes, 16 de mayo de 2025 5:41 p. m.
Para: jose higinio amezquita jimenez (josehabogado@gmail.com)
Asunto: [Ticket #AOU2X6LLO] Respuesta - SOLICITUD DEVOLUCION DINEROS
Datos adjuntos: Clausulado Seguro Vital Plus_BBVA Seguros.pdf; 2025-05-15.eml (227 KB); 2025-05-15.eml (1,49 MB)



Nos aseguramos de Mantenerte bien informado

Bogotá D.C., 16 de mayo de 2025

Apreciado (a) José.

Agradecemos tu contacto a través de este canal.

Hemos recibido tu solicitud y te informamos que adjunto encontraras la clausula del seguro SEGURO VITAL HALL BANCARIO con numero de certificado 00130144604000230281 en donde en la clausula quinta: Revocación del contrato y en la clausula décima: renovación, nos habla que si no se genera cancelación del servicio en un tiempo menor a un mes, se generara renovación automática por un periodo igual al pactado, por tal motivo no hay lugar al reintegro de esos valores cobrados. Ya que durante este tiempo tuviste la protección por parte de la compañía.

Para mayor información de nuestros productos y servicios, puedes comunicarte al 01 8000 934 020 a nivel nacional, o al 601 307 8080 en Bogotá, escribirnos al buzón clientes@bbvaseguros.com.co o ingresar a nuestra página web www.bbvaseguros.com.co.

En BBVA Seguros, nuestros clientes son lo primero.

Datos de contacto Defensor del Consumidor Financiero BBVA Seguros:

Mail: defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co

Teléfono: 601 343 8385 - Fax: 601 343 8387

Recuerda que para información y radicación de tu siniestro puedes comunicarte a nuestra línea exclusiva 601 307 7121.

K.M

Tu seguridad financiera es importante...

Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial como claves y códigos de activación que lleguen de nuestras aplicaciones o productos.

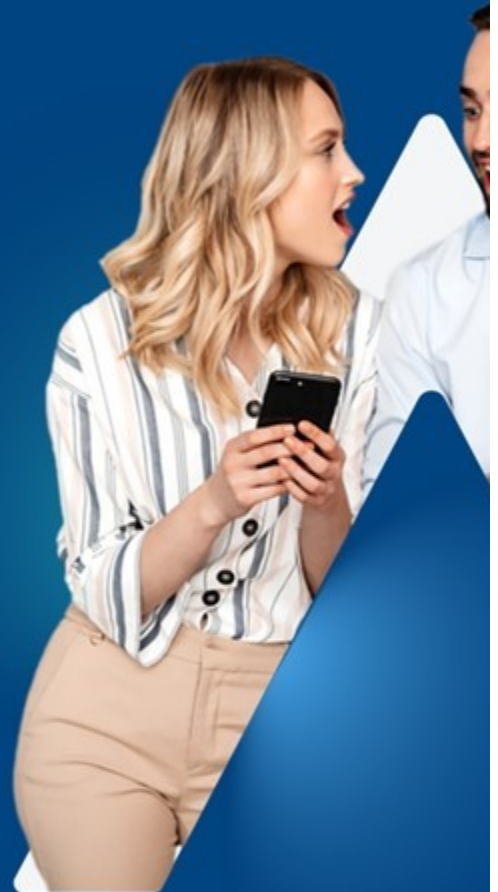
Ahora puedes reportar
fácil y rápido **tu**
siniestro mediante
nuestra **nueva línea**
exclusiva: 601 - 3077121

Recuerda también nuestra línea a nivel nacional:

 **01 8000 934 020**

Para mayor agilidad y claridad te recomendamos
tener a la mano la siguiente información:

- Nombre completo del cliente.
- Número del documento de
identificación del cliente.



Recuerda hacer una breve descripción de los hechos
que generaron el evento o la pérdida, aclarando la fecha
y lugar de la ocurrencia.



Te solicitaremos algunos documentos de acuerdo al producto
estés reclamando, una vez recibida la documentación comple
brindaremos respuesta en los días relacionados en cada claus
los cuales podrás consultar para cada producto en **nuestra p**

15-05-2025 19:16:30 - jose higinio amezquita jimenez:

From jose higinio amezquita jimenez <josehabogado@gmail.com>
Date 15-05-2025 19:16:30
To clientes@bbvaseguros.com.co <clientes@bbvaseguros.com.co>
Cc
Reply to jose higinio amezquita jimenez <josehabogado@gmail.com>
Subject SOLICITUD DEVOLUCION DINEROS

--

Cordialmente,

Jose Higinio Amezquita Jimenez
Abogado Procesalista
Universidad Nacional sede Bogotá

