



**RV: NOTIFICACIÓN ACCIÓN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR || DTE. LUZ ANGELA BRAVO RUGE ||
RAD. 2024110167-034-000**

Desde Daisy Carolina López Romero <dclopez@gha.com.co>

Fecha Vie 4/07/2025 9:16

Para CAD GHA <cad@gha.com.co>; Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

CC Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; Santiago Mejía Fierro <smejia@gha.com.co>

 1 archivo adjunto (779 KB)

Copia De Seguro VITAL HALL BANCARIO.pdf;

CAD por favor cargar el documento y el correo a GHAS 25357

El documento no llegó a tiempo para contestar, si la superintendencia realiza un requerimiento de pruebas de manera oficiosa se debe incorporar. Si ello ocurre debemos recalificar la contingencia.

Santiago M: verifica desde ya este seguro y el condicionado para establecer si en verdad se cobraron las dos primas 2023, 2024, sin tener sustento alguno.

Cordialmente,



Daisy Carolina López Romero

Coordinadora Derecho Privado Bogotá y Centro

TEL: 301 228 8043

Bogotá - Cra 11A # 94A - 23 Of 201 | +57 317 379 5688

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Londres - EC3A 7AR GB - Edificio St Botolph. 138 Houndsditch.



gha.com.co



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended

recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

De: Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>

Enviado: viernes, 4 de julio de 2025 9:06

Para: Santiago Mejía Fierro <smejia@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>; Daisy Carolina López Romero <dclopez@gha.com.co>

Asunto: Fw: NOTIFICACIÓN ACCIÓN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR || DTE. LUZ ANGELA BRAVO RUGE || RAD. 2024110167-034-000

Obtener [Outlook para iOS](#)

De: Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

Enviado: Friday, July 4, 2025 8:59:02 AM

Para: Daisy Carolina López Romero <dclopez@gha.com.co>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>

Cc: Informes GHA <informes@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>

Asunto: RV: NOTIFICACIÓN ACCIÓN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR || DTE. LUZ ANGELA BRAVO RUGE || RAD. 2024110167-034-000

Estimados, reciban un cordial saludo,

Amablemente remito para su conocimiento.

Cordialmente,



Mayerly Ayala Rivera

Abogada Junior

TEL: 301 394 2039

Bogotá - Cra 11A # 94A - 23 Of 201 | +57 317 379 5688

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Londres - EC3A 7AR GB - Edificio St Botolph. 138 Houndsditch.



gha.com.co



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended

recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner.
If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

De: Informes GHA <informes@gha.com.co>

Enviado: jueves, 3 de julio de 2025 22:21

Para: Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

Asunto: RV: NOTIFICACIÓN ACCIÓN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR || DTE. LUZ ANGELA BRAVO RUGE || RAD. 2024110167-034-000

BBVA

De: yesidalexander.rincon.contractor@bbva.com <yesidalexander.rincon.contractor@bbva.com> en nombre de SOPORTE OPERATIVO COLOMBIA (BZG07706) <soporteoperativo@bbva.com>

Enviado: jueves, 3 de julio de 2025 16:27

Para: MAYERLY AYALA RIVERA <mayerly.ayala.contractor@bbva.com>

Cc: KIMBERLY YISELTH CARDENAS CAÑON <kimberlyiselth.cardenas@bbva.com>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <danielaalejandra.lombana@bbva.com>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; LUISA MARÍA PÉREZ RAMÍREZ <luisamaria.perez@bbva.com>; SAIDY JULIETTE BALLESTEROS MOLINA <saidyjuliette.ballesteros@bbva.com>; DIANA MARCELA ZAMORA ALVAREZ <dianamarcela.zamora@bbva.com>; Eduard Garcia <egarciao@grupokonecta.co>; RAFAEL CABRERA <rafaelenrique.cabrera@bbva.com>

Asunto: Re: NOTIFICACIÓN ACCIÓN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR || DTE. LUZ ANGELA BRAVO RUGE || RAD. 2024110167-034-000

Buen Dia Mayerly

Compartimos soporte de venta pendiente.

Cualquier inquietud adicional con gusto será atendida

Cordialmente.



BBVA Seguros | Servicio al cliente.

Tel: 601 - 307-80-80 | 01-8000-934-020 | clientes@bbvaseguros.com.co

BBVA Seguros - Carrera 9 No 72 - 21 Piso 8 Bogotá Colombia, Bogotá

Antes de imprimir este mensaje, por favor comprueba que es necesario hacerlo. Before you print this message please consider if it is really necessary.

El vie, 20 jun 2025 a las 11:47, MAYERLY AYALA RIVERA (<mayerly.ayala.contractor@bbva.com>) escribió:

Apreciados, reciban un cordial saludo,

Amablemente nos permitimos solicitar la siguiente información que aún se encuentra faltante:

- Conversaciones cruzadas
- Soportes de venta o entrega de información.

Quedamos atentos a sus valiosos comentarios.

Cordialmente,

El vie, 13 jun 2025 a las 12:21, SOPORTE OPERATIVO COLOMBIA (BZG07706) (<sopORTEoperativo@bbva.com>) escribió:

Buen Dia Luisa Maria

Nos permitimos compartir la respuesta recibida sobre el escalamiento de la copia póliza pendiente:

Confirmo que tras revisar tanto en Sigdoc como en la carpeta archivada de la cliente no se logra ubicar el documento, no se encuentra en los archivos de la oficina.

Por lo anterior no es posible adjuntar el documento.

Cualquier inquietud adicional con gusto será atendida.

Cordialmente.



BBVA Seguros | Servicio al cliente.

Tel: 601 - 307-80-80 | 01-8000-934-020 | clientes@bbvaseguros.com.co

BBVA Seguros - Carrera 9 No 72 - 21 Piso 8 Bogotá Colombia, Bogotá

Antes de imprimir este mensaje, por favor comprueba que es necesario hacerlo. Before you print this message please consider if it is really necessary.

El mié, 11 jun 2025 a las 23:23, LUISA MARÍA PÉREZ RAMÍREZ (<luisamaria.perez@bbva.com>) escribió:

Buenas noches estimados:

ASEGURADO	C.C./NIT
LUZ ANGELA BRAVO RUG	52.346.296

OBLIGACIÓN: 9600047024

Solicitó su ayuda con el envío de la siguiente información.

[@SOPORTE OPERATIVO COLOMBIA \(BZG07706\)](#)

Póliza (Carátula, condiciones generales y particulares)

Declaración de asegurabilidad (si aplica)

Certificado de Cancelación de la Póliza (si aplica)
Certificación de la vigencia de la póliza
Movimiento de primas
Grabación (si la venta fue telefónica)
Soporte de venta y entrega de condiciones al asegurado

@KIMBERLY YISELTH CARDENAS CAÑON

Reclamo y documentos aportados con el reclamo
Comunicaciones enviadas por BBVA al asegurado
Objeción
Pagos con cargo a la póliza / Órdenes de pago del siniestro o de reclamos anteriores
Valor asegurado a fecha de siniestro

Cordialmente,

----- Forwarded message -----

De: **SAIDY JULIETTE BALLESTEROS MOLINA** <saidyjuliette.ballesteros@bbva.com>

Date: mié, 11 jun 2025 a las 16:46

Subject: Fwd: NOTIFICACIÓN ACCIÓN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR || DTE. LUZ ANGELA BRAVO RUGE || RAD. 2024110167-034-000

To: MAYERLY AYALA RIVERA <mayerly.ayala.contractor@bbva.com>

Cc: DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO

<danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com>, LUISA MARÍA PÉREZ RAMÍREZ

<luisamaria.perez@bbva.com>, Contenciososeguros <contenciososeguros.group@bbva.com>

Buenas tardes apreciados doctores,

Remito para asignación el proceso de la referencia:

Número de Radicación	: 2024110167-004-000
Trámite	: 506 FUNCIONES JURISDICCIONALES
Actividad	: 545 545-AUTO ADMISORIO VERBAL SUMARIO
Expediente	: 2024-16634
Demandante	: LUZ ANGELA BRAVO RUGE
Demandados	: BBVA COLOMBIA

Cordial saludo,

----- Forwarded message -----

De: **LUISA MARÍA PÉREZ RAMÍREZ** <luisamaria.perez@bbva.com>

Date: mié, 11 jun 2025 a las 8:00

Subject: NOTIFICACIÓN ACCIÓN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR || DTE. LUZ ANGELA BRAVO RUGE || RAD. 2024110167-034-000

To: SAIDY JULIETTE BALLESTEROS MOLINA <saidyjuliette.ballesteros@bbva.com>

Cc: DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <danielaalejandra.lombana@bbva.com>

Buenas días Saidy,

Remitimos para la asignación a abogado externo, la presente acción de protección al consumidor financiero de la referencia, notificada a la compañía el pasado 10 de junio, otorgando 10 días para contestar.

El proceso ya se encuentra registrado en la base de datos. Adjunto encontrarás los documentos allegados, los cuales ya fueron cargados al repositorio.

Cordial saludo

--



LUISA MARÍA PÉREZ RAMÍREZ

Secretaría General- BBVA Seguros

Tel 601-3471600

luisamaria.perez@bbva.com

Cra. 9 # 72-21 Piso 8 Bogotá - Colombia

--



LUISA MARÍA PÉREZ RAMÍREZ

Secretaría General- BBVA Seguros

Tel 601-3471600

luisamaria.perez@bbva.com

Cra. 9 # 72-21 Piso 8 Bogotá - Colombia

--

Mayerly Ayala Rivera

Abogada Junior

Email: mayala@gha.com.co | 301 394 2039

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688

