De: DIANA MARCELA ROMERO ROMERO
<dianamarcela.romero.contractor@bbva.com>

Fecha: 18/07/2024 10:52:02
Para: clientes@bbvaseguros.com.co, OSCAR FERNANDO CASTRO CORONADO <oscarfernando.castro@bbva.com>, qyrcol.terceros.group@bbva.com

0 Documentos adjuntos

Buen Dia

solicito su colaboración con los términos y condiciones del seguro y solicitamos formulario de la cliente con número de cédula 52346296. Quedo atenta a su pronta respuesta. Gracias

Descripción del Caso
cliente se comunica manifestando que recibió respuesta por una apelación por un cobro de seguro por $276.010, en la cual se r que el cliente debe ser el titular, cliente indica que es la titular por lo cual esta registrando la inconformidad, solicita nuevament una nueva solicitud

Solicita la devolución del dinero, ya que era un seguro que se había cancelado