



Nos aseguramos de Mantenerte bien informado

Bogotá D.C. 30 de agosto de 2024

Señor (a)
Luz Angela Bravo Ruge
anbrar27@gmail.com

Asunto: Revocación de contrato, Seguro Vital Hall Bancario Número 022080001722868
Certificado No. 00130144604000230281

Respuesta radicado: 20240726-110715-1860

Apreciado (a) Luz Angela.

En atención a tu comunicación, recibida el pasado 25 de julio de 2024, relacionada con el seguro citado en el asunto, nos permitimos informar el análisis realizado por nuestra Compañía, no sin antes agradecer tus comentarios y sugerencias a fin de mejorar continuamente la calidad en nuestro servicio.

BBVA Seguros te informa que de acuerdo a tu solicitud, y de conformidad con lo establecido en el artículo 1071¹ del Código de Comercio, el Seguro Vital Hall Bancario con número de póliza 022080001722868 Certificado No. 00130144604000230281, y fecha de vigencia desde (21/11/2007) hasta (22/05/2024) ha sido revocado.

En virtud de lo anterior, BBVA Seguros procederá a reintegrar la suma de \$272.943 a tu cuenta personal terminada en ***3754 del Banco BBVA, por concepto de los débitos efectuados con posterioridad a la fecha de cancelación del Seguro Vital Hall Bancario con número de póliza 022080001722868 Certificado No. 00130144604000230281 movimiento que verás reflejado en un lapso no mayor a cinco (05) días hábiles.

Para mayor información de nuestros productos y servicios, puedes comunicarte al 01 8000 934 020 a nivel nacional, o al 601 307 8080 en Bogotá, escribimos al buzón clientes@bbvaseguros.com.co o ingresar a nuestra página web www.bbvaseguros.com.co.

En BBVA Seguros, es muy sencillo asegurar tu tranquilidad.

¹ Artículo 1071 del Código de Comercio. El contrato de seguro podrá ser revocado unilateralmente por los contratantes. Por el asegurador, mediante noticia escrita al asegurado, enviada a su última dirección conocida, con no menos de diez días de antelación, contados a partir de la fecha del envío; por el asegurado, en cualquier momento, mediante aviso escrito al asegurador.

Cordialmente,



BBVA Seguros de Vida Colombia S.A | Servicio al cliente.

BBVA Seguros - Carrera 9 No 72 - 21 Piso 8 Bogotá Colombia

Elaborado por: TR

Datos de contacto Defensor del Consumidor Financiero BBVA Seguros:

Mail: defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co

Teléfono: 601 343 8385 - Fax: 601 343 8387

Recuerda que para información y radicación de tu siniestro puedes comunicarte a nuestra línea exclusiva 601 307 7121.