

Bogotá D.C., 11 de junio de 2024

Señora
LUZ ANGELA BRAVO RUGE
Trasversal 110 A 81 40
anbrar27@gmail.com
Bogotá – D.C

Ref. 00425923

Respetada señora Luz.

Reciba un cordial saludo de BBVA Colombia.

Nos dirigimos a usted en respuesta a su solicitud presentada el día 05 de junio de 2024 en nuestro Servicio de Atención al Cliente. En ella, solicita información sobre cobro de seguro por valor de \$276.010 solicita cancelación.

Nos permitimos a informar que no podemos atender favorablemente su solicitud. Realizando las validaciones correspondientes le indicamos que es necesario que la titular de la póliza realice la solicitud.

Dicho lo anterior, Para gestionar esta solicitud, le invitamos a comunicarse con la Línea de Servicio al Cliente de BBVA Seguros a través de los teléfonos 3078080 en Bogotá o 01 8000 934020 desde cualquier lugar del país, allí un asesor estará en la capacidad de aclarar sus dudas, brindar la información necesaria y realizar formalmente la cancelación del contrato de seguros.

O Según la normativa vigente, para la cancelación de la referida póliza, es mediante el envío de una carta de solicitud que contenga escaneada su firma a la siguiente dirección electrónica: clientes@bbvaseguros.com.co

Nos despedimos reiterando que nuestro mayor interés es atender con claridad y transparencia sus inquietudes.

Gracias por compartírnos su situación. Nuestro mayor interés es atender con claridad y transparencia sus inquietudes.

Atentamente,



BBVA COLOMBIA
Servicio al Cliente
/Luz P.

Tu seguridad financiera es importante...

Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial como claves y códigos de activación que lleguen de nuestras aplicaciones o productos.