

Bogotá D.C., 29 de julio de 2024

Señora
LUZ ANGELA BRAVO RUGE
Calle 44 C No 45 - 53
anbrar27@gmail.com
Bogotá – D.C

Ref.00440947

Respetada señora Luz.

Reciba un cordial saludo de BBVA Colombia.

Nos dirigimos a usted en respuesta a su solicitud presentada el día 08 de julio de 2024 en nuestro Servicio de Atención al Cliente. En ella, solicita información sobre cobro de seguro por valor de \$276.010 solicita cancelación.

Nos permitimos a informar que no podemos atender favorablemente su solicitud. Realizando las validaciones correspondientes le indicamos que es necesario que la titular de la póliza realice la solicitud.

Recuerda que para información y radicación de tu siniestro puedes comunicarte a nuestra línea exclusiva 601 307 7121.

Dicho lo anterior, Para gestionar esta solicitud, le invitamos a comunicarse con la Línea de Servicio al Cliente de BBVA Seguros a través de los teléfonos 3078080 en Bogotá o 01 8000 934020 desde cualquier lugar del país, allí un asesor estará en la capacidad de aclarar sus dudas, brindar la información necesaria y realizar formalmente la cancelación del contrato de seguros.

O Según la normativa vigente, para la cancelación de la referida póliza, es mediante el envío de una carta de solicitud que contenga escaneada su firma a la siguiente dirección electrónica: clientes@bbvaseguros.com.co

Nos despedimos reiterando que nuestro mayor interés es atender con claridad y transparencia sus inquietudes.

Atentamente,



BBVA COLOMBIA
Servicio al Cliente

/Diana. R.

Tu seguridad financiera es importante...

Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial como claves y códigos de activación que lleguen de nuestras aplicaciones o productos.