

Bogotá, 27 de marzo de 2025
STRO-25-100009371

Señores
EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTA – E.S.P.
Atte.: Representante Legal y/o quien haga sus veces
Dirección: AV CALLE 24 37 15, BOGOTA D.C, CUNDINAMARCA
Teléfono: 3447000
6-Bogota Bogotá D.C.

REFERENCIA:

PÓLIZA: 8001483471
SINIESTRO: 4-15-55834-2021
PROCESO Fiscal: 170100 0257 20
FUNCIONARIO: OSCAR ALBERTO BUSTOS ACOSTA
ABOGADO: POR DEFINIR

Respetados Señores:

Con toda atención nos referimos a la reclamación presentada en esta Compañía, relacionada con la Apertura del Proceso Fiscal No. 170100 0257 20, que se adelanta en contra de OSCAR ALBERTO BUSTOS ACOSTA en su calidad de JEFE DE DIVISIÓN para la época de los hechos investigados.

AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., suscribió el contrato de seguro de Responsabilidad Civil Producto Directores y Administradores Servidores Públicos No. 8001483471 con una vigencia comprendida entre el 01 de noviembre de 2020 y el 01 de noviembre de 2021, cuyo objeto es: *"Amparar los perjuicios o detrimentos patrimoniales sufridos por la EAAB E.S.P., o por terceros, como consecuencia de decisiones de gestión incorrectas, pero no dolosas, adoptadas y/o ejecutadas o inejecutadas, por los servidores públicos y/o funcionarios con regímenes de responsabilidad similares a los de los servidores públicos en el desempeño de las funciones propias de su cargo, ocurridos durante la vigencia de la póliza o con posterioridad a la fecha de retroactividad pactada, cuyos cargos asegurados se relacionan en el presente pliego de condiciones. se incluyen los perjuicios reclamados a la entidad por error u omisión en el manejo de datos personales."*

Del análisis de los documentos soporte de la reclamación, se establece que la presente investigación tiene como origen el Auto de apertura de fecha 16 de diciembre de 2020, donde se establece que el presente proceso fue notificado y conocido por primera vez al señor Oscar Alberto Bustos Acosta el día **03 de febrero de 2021** (Notificación Personal), donde tuvo conocimiento que se llevaba una investigación fiscal en su contra.

Ahora bien, el Código de Comercio Colombiano, en su artículo 1081, establece los términos de prescripción aplicables a todas las acciones derivadas del contrato de seguros, que a su tenor indica:

"ARTICULO. 1081.PRESCRIPCIÓN DE ACCIONES. La prescripción de las acciones que se derivan del contrato de seguro o de las disposiciones que lo rigen podrá ser ordinaria o extraordinaria.

Oficina principal: Carrera 9 # 24 - 38 (Local 202 - Mezanine) • Bogotá D.C.-Colombia

Línea Integral de Atención al Cliente:

Teléfonos: (57) 601 423 57 57 en Bogotá, 01 8000 512 620 para el resto del país y desde celular **#247** • www.axacolpatria.co botón **Contáctanos**

También cuentas con la **Defensoría del Consumidor Financiero:**

Teléfono móvil: 313 499 80 23 • defensoria@consuelorodriguezvalero.com

AXA COLPATRIA Seguros S.A.

La prescripción ordinaria será de dos años y empezará a correr desde el momento en que el interesado haya tenido o debido tener conocimiento del hecho que da base a la acción.

La prescripción extraordinaria será de cinco años, correrá contra toda clase de personas y empezará a contarse desde el momento en que nace el respectivo derecho.


Estos términos no pueden ser modificados por las partes."

(Cursiva, subrayado y negrilla fuera de texto original)

En concordancia con la normativa mencionada anteriormente, nos permitimos manifestar que para el presente caso opero el fenómeno de la Prescripción que produce la extinción de todos los derechos y acciones derivadas del contrato de seguro, toda vez que transcurrieron más de dos (2) años, desde la fecha de descubrimiento de los hechos materia de investigación, sin que el asegurado haya presentado la reclamación formal ante la compañía.

Por lo anterior, la Compañía lamenta informarles que se ve en la imposibilidad de atender favorablemente la solicitud y en consecuencia objeta el presente reclamo, con base en las circunstancias descritas y con fundamento en las Condiciones Generales y Particulares de la Póliza de seguro de Responsabilidad Civil Producto directores y Administradores Servidores Públicos

Cordialmente;



Catalina Groot Hernandez

Líder Gestión de Siniestros

Oficina principal: Carrera 9 # 24 - 38 (Local 202 - Mezanine) • Bogotá D.C.-Colombia

Línea Integral de Atención al Cliente:

Teléfonos: (57) 601 423 57 57 en Bogotá, 01 8000 512 620 para el resto del país y desde celular #247 • www.axacolpatria.co botón **Contáctanos**

También cuentas con la **Defensoría del Consumidor Financiero:**

Teléfono móvil: 313 499 80 23 • defensoria@consuelorodriguezvalero.com

AXA COLPATRIA Seguros S.A.