**INFORME INICIAL PROCESOS JUDICIALES**

|  |  |
| --- | --- |
| **Fecha de presentación** | 25/07/2025 |
| **Tipo de abogado** | EXTERNO  |
| **Aseguradora vinculada al proceso** | LA EQUIDAD SEGUROS VIDA |
| **SGC** | 11163 |
| **Despacho/Juzgado/ Tribunal** | SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA |
| **Ciudad**  | BOGOTÁ |
| **Radicado completo 23 dígitos** | 2025077796 |
| **Fecha de notificación** | 12/06/2025 |
| **Fecha vencimiento del término** | 14/07/2025 |

|  |
| --- |
| **Hechos** (haga un relato conciso y preciso de las circunstancias que rodearon el siniestro, tales como fecha, lugar de los hechos, partes involucrados, póliza, lesiones y/o secuelas) |
| 1. El día 17 de mayo de 2022, el señor Pedro Hernández acudió a las instalaciones de la cooperativa Cooprofesores para solicitar un crédito por valor de $61.000.000.
2. Según el relato del demandante, ese mismo día fue atendido por un funcionario de la cooperativa, quien lo asesoró y le indicó qué información debía diligenciar y en qué formularios, con el fin de cumplir los requisitos para la aprobación del crédito No. 81-005514-8.
3. El día 15 de septiembre de 2023, a Pedro Hernández le fue calificada la pérdida de capacidad laboral en un 58.88%, con fecha de estructuración el 14 de julio de 2022, mediante dictamen No. J.N 202322504 de la Junta Regional de Calificación de Invalidez del Norte de Santander.
4. El día 29 de septiembre de 2023, el señor Pedro Hernández solicitó a Cooprofesores la afectación de la póliza de seguro de vida grupo deudores, anexando copia del dictamen de invalidez.
5. El día 6 de diciembre de 2023, la aseguradora Equidad Seguros emitió un comunicado al representante legal de Cooprofesores, objetando el siniestro No. 10289337, argumentando que el asegurado incurrió en reticencia al no declarar condiciones médicas preexistentes como insuficiencia renal crónica, depresión y ansiedad.
6. El día 20 de marzo de 2024, el señor Pedro Hernández presentó derecho de petición a Equidad Seguros solicitando información sobre la forma de adquisición de la póliza y copia del formato de asegurabilidad correspondiente.
7. En respuesta fechada el 12 de abril de 2024, Equidad Seguros manifestó que no procedía la indemnización por invalidez, por valor de $62.448.115, alegando causales de inexistencia de cobertura y reticencia. La aseguradora indicó que no tiene conocimiento de la oficina de Cooprofesores en la que se tramitó el crédito, y afirmó que el funcionario comercial de la cooperativa es quien diligencia la solicitud de ingreso a la póliza, por lo cual no se identifica al responsable del trámite inicial. Finalmente, Equidad anexó copia de la Solicitud de Crédito – Grupo Deudores – Cooprofesores, diligenciada para el otorgamiento del crédito desembolsado el 20 de mayo de 2022.
 |

|  |
| --- |
| **Pretensiones** (haga un relato o enliste las pretensiones de la demanda/llamamiento en garantía) |
| 1. Se ordene a la compañía de seguros Equidad Seguros S.A., que se reconozca y pague a favor de mi representada la póliza de seguros No. AA010866 para cobertura saldo insoluto crédito No 81-005514-8. No: 2610300202705 por el riesgo asegurado en su momento y cobertura de Incapacidad Total y permanente con base en la carga probatoria aquí aportada.
2. Se ordene y active medida cautelar sobre las cuentas de la compañía de Seguros Equidad Seguros S.A., con el objetivo de poder salvaguardar los intereses de mi apadrinada.
3. Se inscriba esta acción de protección al consumidor financiero en el folio de matrícula mercantil y de existencia y representación legal de esta empresa de seguros compañía de Seguros Equidad Seguros S.A.
 |
| **Valor total de las pretensiones**  | $ 61.000.000 |
| **Valor total de las pretensiones objetivadas** | $85.115.202 |

|  |
| --- |
| **Liquidación de las pretensiones objetivadas** |
| La liquidación objetiva de perjuicios se determina en la suma total de **$85.115.202**, discriminado de la siguiente manera:1. **Valor asegurado:** Se reconocerá la suma de **$61.000.000.** Teniendo en cuenta el valor asegurado en la póliza para el amparo de invalidez extraído del certificado AA133228 de la Póliza de Seguro Vida Grupo Deudores No. AA010866.
2. **Intereses moratorios:** Se liquidan en la suma de **$24.115.202.** Estos intereses generados hasta la fecha, desde la solicitud de indemnización realizada por el asegurado Pedro Goyeneche directamente a la aseguradora (30 diciembre de 2023) y hasta la fecha de presentación de este informe.
 |

|  |
| --- |
| **Excepciones** |
| Prescripción y/o caducidad: aplicación del artículo 58 numeral 3 de la ley 1480 de 2011Nulidad de aseguramientos como consecuencia de la reticencia del aseguradoFalta de cobertura material de la invalidez del señor Pedro Goyeneche en la medida de que no se amparan las pérdidas de capacidad laboral de los asegurados que no cumplan con el periodo mínimo de permanencia – aplicación periodo de carencia.Inexistencia de obligación a cargo de la aseguradora de practicar y/o exigir exámenes médicos en la etapa precontractualLa acreditación de la mala fe no es un requisito de prueba para quien alega la reticencia del contrato de seguroLa Equidad Seguros de Vida O.C. tiene la facultad de retener la prima a título de pena como consecuencia de la declaratoria de la reticencia del contrato de seguro.Improcedencia del cobro de intereses de mora.Sujeción a las condiciones particulares y generales del contrato de seguro, el clausulado y los amparos.Riesgos expresamente excluidos en la Póliza Vida Grupo Deudores No. AA010866Prescripción de las acciones derivadas del contrato de seguroGenérica o innominada. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Siniestro** | 10289337 |
| **Caso Onbase** |  186266 |
| **Póliza** | AA010866 |
| **Certificado** | AA133228 |
| **Orden** | 60095 |
| **Sucursal** | Bucaramanga |
| **Placa del vehículo** | No aplica  |
| **Fecha del siniestro** | 07/14/2022 |
| **Fecha del aviso** | 12/01/2023 |
| **Colocación de reaseguro** | CUOTA PARTE |
| **Tomador** | Cooperativa De Profesores Cooprofesores |
| **Asegurado** | Pedro Antonio Hernández Goyeneche |
| **Ramo** | Vida Grupo Deudores |
| **Cobertura** | INVALIDEZ |
| **Valor asegurado** | $61,000,000.00  |
| **Audiencia prejudicial** | No |
| **Ofrecimiento previo** | OBJETADO |

|  |  |
| --- | --- |
| **Calificación de la contingencia** | REMOTO |
| **Reserva sugerida:**  | 30% de la liquidación de las pretensiones objetivadas ($ 25.534.560) |
| **Concepto del apoderado** |
| La contingencia se califica como REMOTA toda vez que, aunque la Póliza Vida Grupo Deudores No. AA010866 presta cobertura material y temporal, se encuentra viciada de nulidad relativa como consecuencia de la reticencia en la que incurrió el asegurado.Lo primero que debe tomarse en consideración, es que la Póliza Vida Grupo Deudores No. AA010866 cuyo asegurado es el señor Pedro Antonio Goyeneche Hernández, presta cobertura material y temporal para el hecho que da origen a este litigio. Frente a la cobertura material, debe señalarse que la póliza cuenta con un amparo de incapacidad, el cual pretende afectarse. Frente a la cobertura temporal debe advertirse que la póliza presta vigencia del 01 de julio de 2022 al 01 de julio de 2023, mientras que, el dictamen de pérdida de capacidad laboral por medio del cual se estimó la disminución de capacidad del asegurado en 58,88% cuenta con la fecha de estructuración del 14 de julio de 2022. Por lo tanto, el riesgo asegurado ocurrió dentro de la vigencia del seguro conforme se encuentra estipulado en la Póliza. Respecto de la obligación indemnizatoria de la compañía, debe decirse que encontramos que si bien, el señor Goyeneche Hernández fue reticente en su declaración de asegurabilidad del 17 de mayo de 2022, entre tanto omitió declarar el estado del riesgo, pues negó cualquier padecimiento o patología de salud pese a que contaba con antecedentes de insuficiencia renal crónica, el trastorno de depresión y la cirugía de columna. Antecedentes que no fueron informados mediante la declaración de asegurabilidad suscrita el mayo de 2022. En este sentido, se precisa que de todas formas, en el curso del proceso deberá acreditarse con suficiencia la existencia de las patologías de forma previa a la suscripción del contrato de seguro y como éstas habrían derivado en una consecuencia negocial diferente en caso de haber conocido los antecedentes médicos del asegurado. Una vez se demuestre la consecuencia negocial diferencial, a través de dictamen pericial rendido por experto médico, que advierta que el contrato de seguro no se hubiera celebrado o se habría contratado en condiciones más onerosas, el juez podrá dar aplicación al art. 1058 del C.Co. Adicionalmente, en el curso del proceso deberá acreditarse que la existencia de las patologías de forma previa a la suscripción del contrato de seguro, habrían derivado en una consecuencia negocial diferente para la compañía aseguradora, en caso de haber conocido los antecedentes médicos del asegurado. En este sentido, la delegatura podrá dar aplicación al artículo 1058 del Código de comercio, una vez se pruebe a través del dictamen rendido por experto médico, la relevancia de las patologías antes enunciadas para LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C para mayo de 2022. Finalmente se advierte que, en este caso la excepción de nulidad relativa no se encuentra prescrita ni por la vía extraordinaria (17 de mayo de 2027), ni por la vía ordinaria (06 de diciembre de 2025). Lo anterior sin perjuicio del carácter contingente del proceso.Lo anterior sin perjuicio del carácter contingente del proceso. |
| **GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA****C.C. Nº 19.395.114 de Bogotá****T.P. N° 39.116 del C. S. de la J.****NP** |