

Bogotá, 06 de diciembre del 2023

Doctor
Victor Julio Pérez Salazar
Representante Legal
COOPROFESORES
Carrera 31 No. 35-12
Bucaramanga, Santander

Referencia: Objeción

Siniestro: 10289337 Caso 186266 de Bucaramanga
Póliza Deudores: AA010866 de Bucaramanga
Asegurado: Pedro Antonio Hernández Goyeneche
Tomador: COOPROFESORES

Respetado doctor Pérez:

En respuesta a la reclamación presentada con ocasión de la invalidez del señor Pedro Antonio Hernández Goyeneche, La Equidad Seguros de Vida O.C., con base en la documentación aportada para el correspondiente estudio, le informa los siguientes hechos:

Esta aseguradora expidió renovación de póliza de la referencia con vigencia comprendida desde el 01 de julio del 2022 al 01 de julio del 2023, amparando contra el riesgo de muerte e invalidez a los deudores de su Cooperativa.

El 20 de mayo del 2022 le fue desembolsados un crédito al señor Pedro Antonio Hernández Goyeneche con saldo a la fecha de \$ 62.448.115.

Fue aportada la calificación emitida por la Junta Nacional de Calificación de Invalidez No. JN202322504 con fecha del dictamen del 15 de septiembre del 2023 y fecha de estructuración del 14 de julio del 2022 con una pérdida de capacidad laboral del 58.88% y con los siguientes diagnósticos motivo de la calificación: "Ceguera de un ojo, visión subnormal del otro – ceguera ojo izquierdo. Dolor crónico intratable. Hiperplasia de la próstata. Insuficiencia renal crónica, no especificada. Síndrome del túnel carpiano bilateral. Síndrome posilaminectomía, no clasificado en otra parte de la columna lumbar. Trastorno de disco lumbar y otros, con radiculopatía".

De acuerdo con la historia clínica relacionada en el dictamen se evidencia lo siguiente:

"Fecha de atención: 08 de agosto del 2019. Especialidad: Psiquiatría: Paciente continua con síntomas de dolor y depresión, paciente que no ha sido visto por psiquiatría desde hace un año, con evolución estacionaria de síntomas, paciente con preocupación vigilante hace 24 años, hay llanto fácil, dolor es crónico, hay ideación suicida sin planificación, con ideas de minusvalía, olvidos frecuentes.... Dx: F412. Trastorno mixto de ansiedad y depresión.

Una aseguradora cooperativa con sentido social

Fecha de atención: 04 de junio del 2022. Especialidad: Nefrología: Paciente con trastorno mixto de ansiedad y depresión, hipertrofia prostática benigna, enfermedad renal crónica desde hace 28 meses. Lo enviaron a control con nefrología, prostatitis crónica, ERC de larga data...Paciente en manejo finasteride y medicamento para el control de su cuadro de ansiedad y depresión.... Dx: D291 Tumor benigno de la próstata. N119 Nefritis tubulointersticial crónica. N189. Insuficiencia renal crónica, no especificada".

De acuerdo con la Solicitud de Crédito – Grupo Deudores – COOPROFESORES diligenciada por el señor Pedro Antonio Hernández Goyeneche, el 17 de mayo del 2022 para el desembolso del crédito e ingreso a la póliza de la referencia en donde se indica lo siguiente: "(favor contestar en la casilla respectiva si presenta o ha presentado alguna vez cualquiera de las siguientes condiciones):

Sección I

1. Ha recibido pago de la Equidad por reclamación de algún crédito?	SI	NO	X
2. Tiene usted dictamen de invalidez?	SI	NO	X
3. Está en proceso de calificación por invalidez profesional o común?	SI	NO	X
4. Afecciones cardiovasculares.	SI	NO	X
5. Afecciones cerebrovasculares.	SI	NO	X
6. Cáncer.	SI	NO	X
7. Diabetes.	SI	NO	X
8. VIH positivo/ SIDA.	SI	NO	X
9. Insuficiencia renal crónica.	SI	NO	X
10. EPOC – enfermedad pulmonar obstructiva crónica.	SI	NO	X
11. Cirugía	SI	NO	X
12. Alcoholismo.	SI	NO	X
13. Tabaquismo/ drogadicción.	SI	NO	X
14. Hipertensión arterial.	SI	NO	X
15. Enfermedades Congénitas.	SI	NO	X
16. Enfermedades del colágeno.	SI	NO	X
17. Enfermedades hematológicas.	SI	NO	X

Sección II

1. Disfonía.	SI	NO	X
2. Depresión y ansiedad.	SI	NO	X
3. Enfermedades neurológicas.	SI	NO	X
4. Laringitis.	SI	NO	X
5. Enfermedades Hepáticas.	SI	NO	X
6. otra.			

Una aseguradora cooperativa con sentido social

En caso de haber contestado no a las anteriores preguntas, declaro y firmo:

"Como asegurado principal garantizo, que la información sobre mi estado de salud acá registrada corresponde a la realidad y asumo plena responsabilidad por la veracidad de los mismos. Así mismo declaro que tengo pleno conocimiento de que si omito mi real estado de salud, La Equidad Seguros podrá objetar el pago de las indemnizaciones a que haya lugar a causa de la reticencia en la presente información.

A la anterior consulta, el señor Pedro Antonio Hernández Goyeneche no informó de forma positiva el diagnóstico de las condiciones de insuficiencia renal crónica y la depresión y ansiedad.

El artículo 1058 del Código de Comercio establece que: "El tomador está obligado a declarar sinceramente los hechos o circunstancias que determinan el estado del riesgo, según el cuestionario que le sea propuesto por el asegurador. La reticencia o la inexactitud sobre hechos o circunstancias que, conocidos por el asegurador, lo hubieren retraído de celebrar el contrato, o inducido a estipular condiciones más onerosas, producen la nulidad relativa del seguro.

Como complemento a lo anterior, se hace imprescindible hacer referencia al artículo 1158 del Código de Comercio, que rige el contrato de seguro de vida, el cual reza:

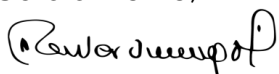
"Aunque el asegurador prescinda del examen médico, el asegurado no podrá considerarse exento de las obligaciones a que se refiere el artículo 1058, ni de las sanciones a que su infracción dé lugar".

Teniendo en cuenta lo anterior se evidencia que el señor Pedro Antonio Hernández Goyeneche al momento del desembolso del crédito otorgado, ya le había sido diagnosticadas en tiempo anterior las patologías de insuficiencia renal crónica y trastorno mixto de ansiedad y depresión, no informo su real estado de salud al ingresar a la póliza incurriendo en inexistencia de cobertura y reticencia de la información.

En consideración a lo expuesto, La Equidad Seguros de Vida O.C, Objeta la reclamación y se abstiene de reconocer suma alguna a título de indemnización con motivo de la invalidez del señor Pedro Antonio Hernández Goyeneche.

En los anteriores términos atendemos su reclamación, si tiene alguna inquietud adicional por favor cargarla dando clic en el siguiente enlace [Formulario de Anexos](#) citando el número de caso OnBase y/o número de siniestro y con gusto la resolveremos.

Cordialmente,



Nubia Patricia Verdugo Martín
Coordinadora de Indemnizaciones Vida

Elabora: Fernando Cipagauta Gómez