



Outlook

RE: SOLICITUD DE ANTECEDENTES//SGC11163 //RAD:2025077796//DTE:PEDRO ANTONIO
HERNANDEZ GOYENECHÉ//DDO:EQUIDAD SEGUROS DE VIDA

Desde Nathalya Lasprilla <Nathalya.Lasprilla@laequidadseguros.coop>

Fecha Mar 17/06/2025 11:57

Para Maria Alejandra Borda <Maria.Borda@laequidadseguros.coop>

CC Natalia Alejandra Parra Cedano <nparra@gha.com.co>; Camilo Montano <Camilo.Montano@laequidadseguros.coop>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; Juan Pablo Medina Campiño <jmedina@gha.com.co>; Daisy Carolina López Romero <dclopez@gha.com.co>

Buen día,

Se remite lo solicitado.  [SGC 11163](#)

Cordialmente,

Nathalya Lasprilla Herrera | Abogada Legal Judicial - Telefono (601) 917 2127
Carrera 9ª N° 99 – 7 piso 14 | **Horario de atención:** Lunes a Viernes 8:00 a.m. – 5:00 p.m.
nathalya.lasprilla@laequidadseguros.coop | www.laequidadseguros.coop

De: Maria Alejandra Borda <Maria.Borda@laequidadseguros.coop>

Enviado: lunes, 16 de junio de 2025 14:24

Para: Nathalya Lasprilla <Nathalya.Lasprilla@laequidadseguros.coop>

Cc: Natalia Alejandra Parra Cedano <nparra@gha.com.co>; Camilo Montano <Camilo.Montano@laequidadseguros.coop>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; Juan Pablo Medina Campiño <jmedina@gha.com.co>; Daisy Carolina López Romero <dclopez@gha.com.co>

Asunto: RV: SOLICITUD DE ANTECEDENTES//SGC11163 //RAD:2025077796//DTE:PEDRO ANTONIO HERNANDEZ GOYENECHÉ//DDO:EQUIDAD SEGUROS DE VIDA

[@Nathalya Lasprilla](#) buen día,

Por favor remitir los antecedentes para este caso. Gracias!

Cordialmente,

Maria Alejandra Borda Suarez | Coordinadora Judicial
Dirección: Carrera 9 A #99 – 07 Piso 14 Bogotá – Colombia
✉ maria.borda@laequidadseguros.coop | 🌐 www.laequidadseguros.coop



Antes de imprimir, piense en su compromiso con el medio ambiente.

NOTA CONFIDENCIAL: La información contenida en este correo y en sus anexos y/o archivos adjuntos, es confidencial y tiene carácter reservado. La misma es propiedad de La Equidad Seguros O.C. y está dirigida para conocimiento estricto de la persona o entidad destinataria(s), quien es (son) responsable(s) por su custodia y conservación. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. La compañía no es responsable por la transmisión de virus informáticos, ni por las opiniones expresadas en este mensaje, ya que estas son exclusivas del autor.

De: Natalia Alejandra Parra Cedano <nparra@gha.com.co>

Enviado el: lunes, 16 de junio de 2025 12:59 p. m.

Para: Maria Alejandra Borda <Maria.Borda@laequidadseguros.coop>; Camilo Montano <Camilo.Montano@laequidadseguros.coop>

CC: Informes GHA <informes@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>; Daisy Carolina López Romero <dclopez@gha.com.co>; Juan Pablo Medina Campiño <jmedina@gha.com.co>

Asunto: SOLICITUD DE ANTECEDENTES//SGC11163 //RAD:2025077796//DTE:PEDRO ANTONIO HERNANDEZ GOYENECHÉ//DDO:EQUIDAD SEGUROS DE VIDA

Buenos tardes Dra. María Alejandra

En consideración a la asignación del proceso del asunto, envío a continuación los datos relevantes con el fin de obtener los antecedentes, en caso de que existan:

1. Datos del proceso

Juzgado: Superintendencia Financiera de Colombia - Delegatura para Funciones Jurisdiccionales

Radicado: 2025077796-009-000

Proceso: Acción de protección al consumidor - Proceso verbal

Demandante: Pedro Antonio Hernandez Goyeneche

Demandado: La Equidad Seguros Generales O.C.

Fecha de la notificación: 12 de junio 2025

Notificación estado: 12 de junio de 2025

Fecha límite de contestación: 14 de julio de 2025

2. Hechos

A continuación, resumo los hechos más importantes del caso y de la demanda:

3.

1. El día 17 de mayo de 2022, el señor Pedro Hernández acudió a las instalaciones de la cooperativa COOPROFESORES para solicitar un crédito por valor de \$61.000.000.

2. Según el relato del demandante, ese mismo día fue atendido por un funcionario de la cooperativa, quien lo asesoró y le indicó qué información debía diligenciar y en qué formularios, con el fin de cumplir los requisitos para la aprobación del crédito No. 81-005514-8.

3. El día 15 de septiembre de 2023, a Pedro Hernández le fue calificada la pérdida de capacidad laboral en un 58.88%, con fecha de estructuración el 14 de julio de 2022, mediante dictamen No. J.N 202322504 de la Junta Regional de Calificación de Invalidez del Norte de Santander.

4. El día 29 de septiembre de 2023, el señor Pedro Hernández solicitó a COOPROFESORES la afectación de la póliza de seguro de vida grupo deudores, anexando copia del dictamen de invalidez.

5. El día 6 de diciembre de 2023, la aseguradora EQUIDAD SEGUROS emitió un comunicado al representante legal de COOPROFESORES, objetando el siniestro No. 10289337, argumentando que el asegurado incurrió en reticencia al no declarar condiciones médicas preexistentes como insuficiencia renal crónica, depresión y ansiedad.

6. El día 20 de marzo de 2024, el señor Pedro Hernández presentó derecho de petición a EQUIDAD SEGUROS solicitando información sobre la forma de adquisición de la póliza y copia del formato de asegurabilidad correspondiente.

7. En respuesta fechada el 12 de abril de 2024, EQUIDAD SEGUROS manifestó que no procedía la indemnización por invalidez, por valor de \$62.448.115, alegando causales de inexistencia de cobertura y reticencia. La aseguradora indicó que no tiene conocimiento de la oficina de COOPROFESORES en la que se tramitó el crédito, y afirmó que el funcionario comercial de la cooperativa es quien diligencia la solicitud de ingreso a la póliza, por lo cual no se identifica al responsable del trámite inicial. Finalmente, EQUIDAD anexó copia de la Solicitud de Crédito – Grupo Deudores – COOPROFESORES, diligenciada para el otorgamiento del crédito desembolsado el 20 de mayo de 2022.

3.

4. **Pretensiones**

PRIMERA: Se ordene a la COMPAÑÍA DE SEGUROS EQUIDAD SEGUROS S.A., que se reconozca y pague a favor de mi representada la póliza de seguros No No AA010866 para cobertura saldo insoluto crédito No 81-005514-8.No: 2610300202705 por el riesgo asegurado en su momento y cobertura de Incapacidad Total y permanente con base en la carga probatoria aquí aportada.

SEGUNDA: Se ordene y active medida cautelar sobre las cuentas de la COMPAÑÍA DE SEGUROS EQUIDAD SEGUROS S.A., con el objetivo de poder salvaguardar los intereses de mi apadrinada.

TERCERA: Se inscriba esta ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO en el folio de matrícula mercantil y de existencia y representación legal de esta empresa de seguros COMPAÑÍA DE SEGUROS EQUIDAD SEGUROS S.A.

5. **Cuantía:** \$ 61.000.000

6. **Pólizas relacionadas**

Póliza de seguro de vida grupo deudores No AA010866.

7. **Término concedido**

La notificación por estado data del día 12 de junio de 2025. Por consiguiente, el término máximo es 14 de julio de 2025.

6. **Solicitud de antecedentes:**

1. Copia de la carátula de la Póliza vida grupo deudores No. AA010866.
2. Condicionado general de la Póliza vida grupo deudores.
3. Reclamaciones por parte de Pedro Antonio Hernandez Goyeneche con cargo a Póliza vida grupo deudores No.AA010866.
4. Objeciones que hayan existido.
5. Todos los Certificados de Vigencia.
6. Endosos.

7. Demás información necesaria para la correcta gestión de los intereses de la compañía.

Para todos los fines, se adjunta la demanda y el auto que la admite.

Quedamos atentos a la remisión de los antecedentes.

Mil gracias por su ayuda y atención en todos nuestros temas.

Cordial saludo,



Natalia Alejandra Parra Cedano

Abogada Junior

TEL: 319 272 9560

Bogotá - Cra 11A # 94A - 23 Of 201 | +57 317 379 5688

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Londres - EC3A 7AR GB - Edificio St Botolph. 138 Houndsditch.



gha.com.co



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments