



**REPORTE AUDIENCIA | NO. 3966 // AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN PRESENCIAL // CONVOCANTE:
PLUTARCO PADILLA ALDANA // Fecha: Viernes 20 de junio de 2025 Hora: 10:00AM**

Desde Informes GHA <informes@gha.com.co>

Fecha Mié 9/07/2025 9:28

Para AAPENAL@mapfre.com.co <AAPENAL@mapfre.com.co>

CC Laura Andrea Cruz Rincón <lcruz@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>

 1 archivo adjunto (4 MB)

Fwd_ Documentación del siniestro Sr. Plutarco Padilla Aldana (1).eml;

Apreciado Dr. Andrés

Cordial saludo

Nos permitimos informar que, el 04 de julio de 2025 asistimos a la audiencia de conciliación extrajudicial ante el centro de conciliación de la universidad cooperativa, en donde figuraba como convocante el señor Plutarco Padilla Aldana.

En esta audiencia se comunicó la falta de ánimo conciliatorio de la compañía, al desconocerse los detalles de los hechos, y se hizo la invitación al convocante de que presentará su reclamación ante la compañía. Ante esto, el Centro de Conciliación optó por suspender la audiencia y fijará nueva fecha y hora para el día **05 de agosto de 2025**.

Adjuntamos correo remitido los documentos de la reclamación del señor Plutarco Padilla Aldana.

Estaremos atento a sus importantes comentarios e instrucciones para la continuación de la diligencia.

Atentamente;

John Edwar Banguera Obando

*Auxiliar Centro de Análisis de Información y
Reportes*

TEL: 310 657 8577



in association with **CLYDE&CO**

Bogotá - Cra 11A # 94A - 23 Of 201 | +57 317 379 5688
Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200
Londres - EC3A 7AR GB - Edificio St Botolph. 138 Houndsditch.



gha.com.co



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

De: PENALOZA GUTIERREZ ABSALON ANDRES <AAPENAL@mapfre.com.co>

Enviado: viernes, 27 de junio de 2025 13:26

Para: Laura Andrea Cruz Rincón <lcruz@gha.com.co>

Cc: Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; Kevin Orozco Rua <korozco@gha.com.co>

Asunto: RE: AGENDAR | NO. 3966 // AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN PRESENCIAL // CONVOCANTE: PLUTARCO PADILLA ALDANA // Fecha: Viernes 20 de junio de 2025 Hora: 10:00AM

Buen día estimada Dra. Laura

Teniendo en cuenta que no conocemos mas datos a la fecha sobre el siniestro o registro de reclamación, agradezco asistir sin animo conciliatorio solicitando en audiencia que se radique el reclamo formalmente.

Quedo atento y muchas gracias

Cordialmente,

Absalon Andres Peñaloza Gutierrez
Abogado
Secretaría General
MAPFRE COLOMBIA
Torre Mapfre – Carrera 15 # 91-46
Cel. 3160187002
aapenal@mapfre.com.co

Canales de Denuncia 100% Confidencial, Fácil y Seguro



1. IDENTIFICA
Conductas o actividades irregulares o con indicios de fraude.



316 432 5289
310 861 0525



2. DENUNCIA
De manera personalizada o anónima
etico@mapfre.com.co



3. CUIDA
Los valores Corporativos y éticos de MAPFRE

Síguenos en:



MAPFRE

Cuidamos lo que te importa

De: Laura Andrea Cruz Rincón <lcruz@gha.com.co>

Enviado el: viernes, 27 de junio de 2025 11:50 a. m.

Para: ANA MARIA CHARRY MOLANO <CHARRYM@MAPFRE.COM.CO>; PENALOZA GUTIERREZ ABSALON ANDRES <AAPENAL@mapfre.com.co>; Tamayo Duarte Miguel Angel <MATAMAY@mapfre.com.co>

CC: Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; Kevin Orozco Rua <korozco@gha.com.co>

Asunto: RE: AGENDAR | NO. 3966 // AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN PRESENCIAL // CONVOCANTE: PLUTARCO PADILLA ALDANA // Fecha: Viernes 20 de junio de 2025 Hora: 10:00AM

Importancia: Alta

REMITENTE EXTERNO: ATENCIÓN, especialmente con enlaces y archivos adjuntos / EXTERNAL SENDER: be CAUTIOUS, particularly with links and attachments / REMETENTE EXTERNO: ATENÇÃO, principalmente com links e anexos.

Cordial saludo, estimados

Agradezco el favor nos confirmen las instrucciones que debemos seguir en la audiencia programada para el **día 04 de julio de 2025 a las 14:30** en el centro de conciliación de la Universidad Cooperativa de Colombia,

Quedo atenta a sus comentarios.

Muchas gracias.

Cordialmente,



G HERRERA
ABOGADOS & ASOCIADOS

in association with **CLYDE & CO**

Laura Andrea Cruz Rincón
Auxiliar Jurídica
TEL: 312 591 0782

Bogotá - Cra 11A # 94A - 23 Of 201 | +57 317 379 5688
Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200
Londres - EC3A 7AR GB - Edificio St Botolph. 138 Houndsditch.





gha.com.co



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de

manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

De: Laura Andrea Cruz Rincón <lcruz@gha.com.co>

Enviado: miércoles, 25 de junio de 2025 13:03

Para: charrym@mapfre.com.co <charrym@mapfre.com.co>;

AAPENAL@mapfre.com.co <AAPENAL@mapfre.com.co>; Tamayo Duarte Miguel Angel <matamay@mapfre.com.co>

Cc: Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; Kevin Orozco Rua <koroazco@gha.com.co>

Asunto: RE: AGENDAR | NO. 3966 // AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN PRESENCIAL // CONVOCANTE: PLUTARCO PADILLA ALDANA // Fecha: Viernes 20 de junio de 2025 Hora: 10:00AM

Cordial saludo, estimados

Agradezco el favor nos confirmen las instrucciones que debemos seguir en la audiencia programada para el **día 27 de junio de 2025 a las 10:00am** en el centro de conciliación de la Universidad Cooperativa de Colombia,

Quedo atenta a sus comentarios.

Muchas gracias.

Cordialmente,



GHERRERA
ABOGADOS & ASOCIADOS
in association with CLYDE & CO

Laura Andrea Cruz Rincón
Auxiliar Juridica
TEL: 312 591 0782

Bogotá - Cra 11A # 94A - 23 Of 201 | +57 317 379 5688
Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200
Londres - EC3A 7AR GB - Edificio St Botolph. 138 Houndsditch.



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

De: Laura Andrea Cruz Rincón <lcruz@gha.com.co>

Enviado: viernes, 13 de junio de 2025 10:10

Para: charrym@mapfre.com.co <charrym@mapfre.com.co>;

AAPENAL@mapfre.com.co <AAPENAL@mapfre.com.co>

Cc: Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>

Asunto: RE: AGENDAR | NO. 3966 // AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN PRESENCIAL // CONVOCANTE: PLUTARCO PADILLA ALDANA // Fecha: Viernes 20 de junio de 2025 Hora: 10:00AM

Cordial saludo, estimados

Agradecemos la confianza depositada en la firma y confirmamos nuestra disponibilidad para asistir a la audiencia de conciliación del asunto de la referencia, la cual se llevó a cabo de manera virtual, **el día 20 de junio de 2025 a las 10:00am** en el centro de Conciliación del Consultorio Jurídico de la Universidad Cooperativa de Colombia,

A continuación se realiza breve resumen de los hechos y pretensiones que sustentan la solicitud de conciliación:

HECHOS.

- Se desconocen

PRETENSIONES

- Se desconocen

Frente al particular es preciso señalar que la solicitud de conciliación es presentada por PLUTARCO PADILLA ALDANA

Finalmente, solicitamos el favor nos envíen la póliza y su condicionado, la reclamación presentada ante la compañía y su correspondiente respuesta, y los demás antecedentes que tenga la Compañía del siniestro. A fin de realizar un estudio detallado del caso.

Quedamos atentos a las instrucciones que debemos seguir en la diligencia.

Cordialmente,



Laura Andrea Cruz Rincón

Auxiliar Jurídica

TEL: 312 591 0782

Bogotá - Cra 11A # 94A - 23 Of 201 | +57 317 379 5688

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Londres - EC3A 7AR GB - Edificio St Botolph. 138 Houndsditch.



gha.com.co



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

De: Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>

Enviado: jueves, 12 de junio de 2025 13:46

Para: Laura Andrea Cruz Rincón <lcruz@gha.com.co>; Kevin Orozco Rua <korozco@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>

Asunto: AGENDAR | NO. 3966 // AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN PRESENCIAL // CONVOCANTE: PLUTARCO PADILLA ALDANA // Fecha: Viernes 20 de junio de 2025 Hora: 10:00AM



Gustavo Alberto Herrera Ávila

Director General

TEL: 315 577 6200

Bogotá - Cra 11A # 94A - 23 Of 201 | +57 317 379 5688

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Londres - EC3A 7AR GB - Edificio St Botolph. 138 Houndsditch.



gha.com.co



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

De: ANA MARIA CHARRY MOLANO <CHARRYM@MAPFRE.COM.CO>

Enviado: jueves, 12 de junio de 2025 12:34

Para: Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; PENALOZA GUTIERREZ ABSALON ANDRES <AAPENAL@mapfre.com.co>

Asunto: NO. 3966 // AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN PRESENCIAL // CONVOCANTE: PLUTARCO PADILLA ALDANA // Fecha: Viernes 20 de junio de 2025 Hora: 10:00AM

Buen día.

Estimados doctores.

Doctores, solamente nos remitieron la citación a la audiencia de conciliación, solicito amablemente validar con el centro de conciliación para obtener mas información referente al proceso.

Comparto audiencia de conciliación, [@PENALOZA GUTIERREZ ABSALON ANDRES](#) están pendientes sus indicaciones.

Fecha: Viernes 20 de junio de 2025

Hora: 10:00AM

Placas: PKQ293 (Placa asegurada) -

Rad: CAL-02-2025-050789

Audiencia: Presencial

Ciudad: Cali

Póliza: 5015124106758

Asegurado: TAPIERO PEREZ JOSE ALIRIO

Convocante: PLUTARCO PADILLA ALDANA

Cordialmente,

Ana María Charry

Judicante

Secretaría General

MAPFRE SEGUROS COLOMBIA
Bogotá - Colombia
CHARRYM@mapfre.com.co

Síguenos en:



De: Registered email service <service@mailcert.lleida.net>

Enviado: miércoles, 11 de junio de 2025 12:24

Para: Notificaciones Judiciales MAPFRE Colombia <njudiciales@mapfre.com.co>

Asunto: Addendum de acceso a contenido [UCDEC-0005804531 - CITACION AUDIENCIA DE CONCILIACION : 20250610-YAIR ALEXANDER JIMENEZ LOPEZ (EMAIL CERTIFICADO de correspondencia.cal@ucc.edu.co)]

REMITENTE EXTERNO: ATENCIÓN, especialmente con enlaces y archivos adjuntos / EXTERNAL SENDER: be CAUTIOUS, particularly with links and attachments / REMETENTE EXTERNO: ATENÇÃO, principalmente com links e anexos.



Addendum de acceso a contenido

Información detallada del acuse de visualización:

Referencia ID certificado emitido: E124707904-S

Remitente: correspondencia.cal@ucc.edu.co

Destinatario: NJUDICIALES@MAPFRE.COM.CO

Asunto: UCDEC-0005804531 - CITACION AUDIENCIA DE CONCILIACION : 20250610-YAIR ALEXANDER JIMENEZ LOPEZ (EMAIL CERTIFICADO de correspondencia.cal@ucc.edu.co)

Fecha y hora de envío: 10 de Junio de 2025 (15:47 GMT -05:00)

Fecha y hora de entrega: 10 de Junio de 2025 (15:47 GMT -05:00)

Fecha y hora de visualización: 11 de Junio de 2025 (12:17 GMT -05:00)

Detalles técnicos:

IP: 216.177.217.139

User agent: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/137.0.0.0 Safari/537.36

Aviso Legal y LOPD

Ref.Id:174946887917227

DISCLAIMER

Este mensaje, así como los archivos adjuntos son confidenciales, especialmente en lo que respecta a los datos personales, y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado y/o autorizado. Si usted no lo es y lo ha recibido por error, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, por favor comunicárnoslo de forma inmediata por este medio y proceda a destruirlo o borrarlo. Cualquier utilización, reproducción, alteración, archivo o comunicar a terceros el presente mensaje y archivos anexos, podrá ser considerado ilegal. El presente mensaje se ajusta a lo establecido por las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 y demás normas que adicionen, modifiquen o deroguen lo relacionado con este tema.

Este mensaje, así como los archivos adjuntos son confidenciales, especialmente en lo que respecta a los datos personales, y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado y/o autorizado. Si usted no lo es y lo ha recibido por error, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, por favor comunicárnoslo de forma inmediata por este medio y proceda a destruirlo o borrarlo. Cualquier utilización, reproducción, alteración, archivo o comunicar a terceros el presente mensaje y archivos anexos, podrá ser considerado ilegal. El presente mensaje se ajusta a lo establecido por las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 y demás normas que adicionen, modifiquen o deroguen lo relacionado con este tema.

MAPFRE Seguros Generales y MAPFRE Colombia Vida seguros informan: Recuerde que usted tiene derecho a radicar quejas a través del Defensor del Consumidor Financiero por fallas en los servicios prestados por nuestra Compañía. A continuación, le informamos los canales de contacto: Defensor principal Dr. Manuel Guillermo Rueda Serrano; Dirección: Carrera 13 A # 28 – 38 oficina 221, Bogotá D.C.; Telefax: 6017919180; Celular: 3123426229; Correo: Defensoriamapfre@gmail.com; Horario: 8:00am – 4:40pm jornada continua. Defensor suplente Dr. Jorge Humberto Martinez Luna; Dirección: Calle 141 # 7 B – 25 Interior 7, Bogotá D.C.; Celular: 3102234304; Correo: Martinezlunaabogados@gmail.com

DISCLAIMER

Este mensaje, así como los archivos adjuntos son confidenciales, especialmente en lo que respecta a los datos personales, y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado y/o autorizado. Si usted no lo es y lo ha recibido por error, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, por favor comunicárnoslo de forma inmediata por este medio y proceda a destruirlo o borrarlo. Cualquier utilización, reproducción, alteración, archivo o comunicar a terceros el presente mensaje y archivos anexos, podrá ser considerado ilegal. El presente mensaje se ajusta a lo establecido por las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 y demás normas que adicionen, modifiquen o deroguen lo relacionado con este tema.

Este mensaje, así como los archivos adjuntos son confidenciales, especialmente en lo que respecta a los datos personales, y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado y/o autorizado. Si usted no lo es y lo ha recibido por error, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, por favor comunicárnoslo de forma inmediata por este medio y proceda a destruirlo o borrarlo. Cualquier utilización, reproducción, alteración, archivo o comunicar a terceros el presente mensaje y archivos anexos, podrá ser considerado ilegal. El presente mensaje se ajusta a lo establecido por las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 y demás normas que adicionen, modifiquen o deroguen lo relacionado con este tema.

MAPFRE Seguros Generales y MAPFRE Colombia Vida seguros informan: Recuerde que usted tiene derecho a radicar quejas a través del Defensor del Consumidor Financiero por fallas en los servicios prestados por nuestra Compañía. A continuación, le informamos los canales de contacto: Defensor principal Dr. Manuel Guillermo Rueda Serrano; Dirección: Carrera 13 A # 28 – 38 oficina 221, Bogotá D.C.; Telefax: 6017919180; Celular: 3123426229; Correo: Defensoriamapfre@gmail.com; Horario: 8:00am – 4:40pm jornada continua. Defensor suplente Dr. Jorge Humberto Martinez Luna; Dirección: Calle 141 # 7 B – 25 Interior 7, Bogotá D.C.; Celular: 3102234304; Correo: Martinezlunaabogados@gmail.com