

Bogotá D.C., 05/05/2023

Señor (a)
FABILU S.A.S
Dirección: CR 46 9 C – 85
Teléfono: 3158969249
Ciudad: CALI / VALLE DEL CAUCA

Asunto: Reclamación: Gastos Médicos – Quirúrgicos, Farmacéuticos y Hospitalarios
Víctima: MONICA GONZALIAZ NAZARIT
Póliza SOAT No. 7000004835
Factura / Radicado: FS241246

Estimado Reclamante:

En atención a su solicitud de posible afectación de la póliza de Seguro Obligatorio de Accidentes Tránsito No. 7000004835, por la Indemnización que cubre el amparo de Gastos Médicos – Quirúrgicos, Farmacéuticos y Hospitalarios, con ocasión de accidente de tránsito ocurrido el día 05/01/2023, nos permitimos realizar las siguiente consideraciones:

1. LA PÓLIZA

ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA, mediante póliza de Seguro Obligatorio de Accidente de Tránsito No. 7000004835, con cobertura desde el día 06/09/2022 hasta el día 05/09/2023, aseguró el vehículo de placas CMN874.

2. HECHOS

De conformidad con los documentos aportados en la reclamación, la víctima MONICA GONZALIAZ NAZARIT, sufrió accidente de tránsito el día 05/01/2023 en la ciudad de CALI / VALLE DEL CAUCA.

3. LA NORMA

El **Decreto 780 de 2016** “Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social” compila y simplifica todas las normas reglamentarias preexistentes en el sector de la salud y por tanto incluye en su contenido todas las disposiciones del Decreto 0056 de 2015 así:

“Parte 6, Título 1, Capítulo 4:

Artículo 2.6.1.4.1. Objeto. El presente Capítulo tiene por objeto establecer las condiciones de cobertura, ejecución de recursos, funcionamiento y aspectos complementarios para el reconocimiento y pago de los servicios de salud, indemnizaciones y gastos derivados de accidentes de tránsito, eventos catastróficos de origen natural, eventos terroristas y demás eventos aprobados por el Ministerio de Salud y Protección Social en su calidad de Consejo de Administración del Fosyga, en que deben operar tanto la Subcuenta ECAT del Fosyga, como las entidades aseguradoras autorizadas para expedir el SOAT y demás entidades referidas en el ámbito de aplicación de este acto administrativo. (Artículo 1º del Decreto 56 de 2015)

Artículo 2.6.1.4.3. Definiciones. Para efectos de la aplicación del presente Capítulo, adoptense las siguientes definiciones:

1. **Accidente de tránsito.** Suceso ocurrido dentro del territorio nacional, en el que se cause daño en la integridad física o mental de una o varias personas, como consecuencia del uso de la vía por al menos un vehículo automotor.

No se entenderá como accidente de tránsito para los efectos de este Capítulo, aquel producido por la participación del vehículo automotor en espectáculos o actividades deportivas.

Ley 769 de 2002.

“Artículo 2°. Definiciones

Vía: Zona de uso público o privado, abierta al público, destinada al tránsito de vehículos, personas y animales”

1.A su vez, la Circular 0058 de 2015 en aras de facilitar la interpretación de la definición de accidente de tránsito contenida en el numeral 1 del artículo 0056 de 2015, definió como elementos constitutivos de la definición los siguientes:

- “1. Que ocurra en el territorio nacional.
2. Que involucre al menos un vehículo automotor.
3. Que el vehículo automotor involucrado cause daño en la integridad física o mental de una o varias personas.
4. Que el daño causado a la(s) persona(s) se produzca con ocasión del tránsito o movilización por una vía, del vehículo automotor involucrado.”

Los elementos antes señalados constituyen el sustento para la validación de las reclamaciones derivadas de accidentes de tránsito a cargo del FOSYGA y las entidades aseguradoras autorizadas para la expedición del SOAT.” Subrayado fuera Del Texto

4. ANÁLISIS Y CONCLUSIONES

Según lo indicado y analizados los documentos que conforman la reclamación, encontramos que el suceso ocurrido a la víctima MONICA GONZALIAZ NAZARIT, no constituye un accidente de tránsito, teniendo en cuenta que En labores de campo se logra establecer que la motocicleta de placa CMN874 no estuvo involucrada en el accidente ocurrido el día 05.01.2023.

Por lo anteriormente expuesto, ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA. se encuentra exenta de responsabilidad por todo concepto, objetando íntegra y formalmente su solicitud de pago, presentada a través de la Reclamación / Radicación No.FS241246 por valor de \$90.806 y realiza la devolución de los documentos aportados.

En el evento de requerir información adicional, puede contactarse con nosotros a través de la línea de atención al cliente 601 7427695:

- Para procesos de radicación ext. 601. En el conmutador la opción 3.
- Para análisis de cartera y validación del estado de la reclamación ext. 213. En el conmutador la opción 2, seguido de la opción 2.

O a través del correo electrónico soporte_solidaria@rgc.com.co

Cordialmente,



OSCAR GIOVANNY ROJAS MEDINA
Gerente de SOAT

Anexo: Aclaramos, que para los casos en que los documentos hayan sido radicados por el canal digital no se realizara la devolución de los soportes adjuntos. Para presentar respuestas a objeciones, las podrá radicar directamente mediante el módulo de radicación digital www.activa-it.net por favor tener en cuenta los instructivos de radicación los cuales podrá consultar en www.aseguradorasolidaria.com.co/seguero-obligatorio-de-accidentes-de-transito-soat.aspx.

Nota: Si usted es una entidad responsable de emisión y entrega de facturación electrónica, en caso de aceptación de la objeción agradecemos remitir la respectiva Nota Crédito (XML, Representación Gráfica, Soportes y Anexos) de acuerdo a la normatividad vigente establecida por la DIAN.