

Bogotá D.C., 20/08/2021

Señor (a)

**FABILU LTDA**

Dirección: CARR 78 7 B 33

Teléfono: (2)2850285

Ciudad: CALI / VALLE DEL CAUCA

**Asunto:** Reclamación: Gastos Médicos - Quirúrgicos, Farmacéuticos y Hospitalarios

Víctima: JOSE WILSON HENAO VARGAS

Póliza SOAT No. 833885

Factura / Radicado: FS106306

Estimado Reclamante:

En atención a su solicitud de posible afectación de la póliza de Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito No. 833885, por la Indemnización que cubre el amparo de Gastos Médicos - Quirúrgicos, Farmacéuticos y Hospitalarios con ocasión al accidente de tránsito ocurrido el día 05/07/2021 nos permitimos hacer las siguientes consideraciones:

### 1. LA PÓLIZA

ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA, en uso de la documentación por usted aportada, ha cotejado los registros internos y validado la expedición de la póliza de Seguro Obligatorio de Accidente de Tránsito No. 833885, encontrando que la misma no ha sido expedida y/o comercializada a través de las agencias o puntos de esta Compañía.

### 2. LA NORMA

El **Decreto 780 de 2016** "Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social" compila y simplifica todas las normas reglamentarias preexistentes en el sector de la salud y por tanto incluye en su contenido todas las disposiciones del Decreto 0056 de 2015 así:

#### **"Parte 6, Título 1, Capítulo 4:**

**Artículo 2.6.1.4.1. Objeto.** El presente Capítulo tiene por objeto establecer las condiciones de cobertura, ejecución de recursos, funcionamiento y aspectos complementarios para el reconocimiento y pago de los servicios de salud, indemnizaciones y gastos derivados de accidentes de tránsito, eventos catastróficos de origen natural, eventos terroristas y demás eventos aprobados por el Ministerio de Salud y Protección Social en su calidad de Consejo de Administración del Fosyga, en que deben operar tanto la Subcuenta ECAT del Fosyga, como las entidades aseguradoras autorizadas para expedir el SOAT y demás entidades referidas en el ámbito de aplicación de este acto administrativo. (Artículo 1° del Decreto 56 de 2015)

### 3. ANÁLISIS Y CONCLUSIONES

Analizados los documentos que conforman la reclamación con base en la norma anterior, encontramos que ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA no es la Entidad responsable del pago requerido por usted, teniendo en cuenta que según procedimiento de auditoría de campo se pudo determinar que las lesiones sufridas por el paciente si son consecuencia de un accidente de tránsito, sin embargo, las mismas no fueron ocasionadas por la motocicleta de placa WIB18C. Lo anterior se corrobora con la información recibida por el paciente quien detalla características de la moto las cuales no coinciden con la moto registrada en el Formulario Único de reclamación.

Por lo anteriormente expuesto, ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA, se encuentra exenta de toda responsabilidad por este concepto y objeta formalmente su solicitud de pago presentada a través de la Factura No. FS106306. A su vez, realiza la devolución de la documentos presentada en la solicitud.

En el evento de requerir información adicional, no dude en contactarse con nosotros a través de las líneas de atención al cliente 7427695 o a través de nuestro correo electrónico soporte\_solidariasoot@rgc.com.co

Cordialmente,



**OSCAR GIOVANNY ROJAS MEDINA**  
Gerente de SOAT

**Anexo:** Se adjuntan a la presente la totalidad de los documentos presentados por usted como parte de la reclamación del asunto.

**Nota:** Si usted es una entidad responsable de emisión y entrega de facturación electrónica, en caso de aceptación de la objeción agradecemos remitir la respectiva Nota Crédito (XML, Representación Gráfica, Soportes y Anexos) de acuerdo a la normatividad vigente establecida por la DIAN.