

	CARTA DE CIERRE PQRS COMERCIAL	GCE-R-25
		Versión 01
		2021-11-02
Página 1 de 1		

Bogotá D.C. 09 de julio de 2025.

Señor,
JOHANN SEGURA VILLAMIL.
LA EQUIDAD SEGUROS.

Referencia: GCEC-25-2515 //Placa **JSH64D**

Respetado Señor,

AUTOMAS COMERCIAL LTDA le expresa un cordial saludo acompañado del compromiso de satisfacer sus necesidades en forma oportuna y eficiente. Por medio de la presente, brindamos respuesta a la solicitud manifestada por el servicio del vehículo de placas **JSH64D**. Nos permitimos informarle lo siguiente:

En atención a la solicitud de las ayudas visuales correspondientes al servicio de inspección atendido el día 6 de mayo de 2017, le informamos que, dada la antigüedad del registro, nuestro equipo de Tecnología se encuentra trabajando en su recuperación desde los repositorios archivados. En este sentido, tan pronto obtengamos respuesta sobre el requerimiento procederemos a informarle a la mayor brevedad posible.

Agradecemos su comprensión y le reiteramos nuestro compromiso por ofrecerles el mejor servicio y una atención oportuna a sus solicitudes, recuerde que cualquier duda o aclaración podrá ser atendida a través de nuestras líneas de atención, o en nuestras sedes de la ciudad en la que usted reside.

Agradecemos su atención.

Cordialmente,



Gestión Experiencia al Cliente
AUTOMAS COMERCIAL LTDA