

**RV: REQUERIMIENTO SUPER FINACIERA SGC 11179 - RAD. 2025082301 Expediente: 2025-9912, LUIS FELIPE TRUJILLO CALDERON vs LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C**

Desde Juan Pablo Medina Campiño <jmedina@gha.com.co>

Fecha Mar 15/07/2025 12:02

Para Daisy Carolina López Romero <dclopez@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>

CC Informes GHA <informes@gha.com.co>

3 archivos adjuntos (4 MB)

RE: URGENTE --REQUERIMIENTO SUPER FINACIERA SGC 11179 - RAD. 2025082301 Expediente: 2025-9912, LUIS FELIPE TRUJILLO CALDERON vs LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C; RE: URGENTE --REQUERIMIENTO SUPER FINACIERA SGC 11179 - RAD. 2025082301 Expediente: 2025-9912, LUIS FELIPE TRUJILLO CALDERON vs LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C; RE: URGENTE - REQUERIMIENTO SUPER FINACIERA SGC 11179 - RAD. 2025082301 Expediente: 2025-9912, LUIS FELIPE TRUJILLO CALDERON vs LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C;

Hola Dai.

Cordial saludo,

Comparto para tu conocimiento y tramite de ser pertinente, muchas gracias.

[@CAD GHA](#) porfa me ayudan cargando al GHA, muchas gracias.

Cordialmente,



Juan Pablo Medina Campiño

Abogado Junior

TEL: 310 890 0998

Bogotá - Cra 11A # 94A - 23 Of 201 | +57 317 379 5688

Calli - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Londres - EC3A 7AR GB - Edificio St Botolph. 138 Houndsditch.



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

De: Heilyn Bautista <Heilyn.Bautista@laequidadseguros.coop>

Enviado: martes, 15 de julio de 2025 11:57

Para: Juan Pablo Medina Campiño <jmedina@gha.com.co>

Asunto: RV: REQUERIMIENTO SUPER FINACIERA SGC 11179 - RAD. 2025082301 Expediente: 2025-9912, LUIS FELIPE TRUJILLO CALDERON vs LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C

De: Claudia Benitez <Claudia.Benites@laequidadseguros.coop>

Enviado el: martes, 15 de julio de 2025 7:10 a. m.

Para: Heilyn Bautista <Heilyn.Bautista@laequidadseguros.coop>

CC: Maria Alejandra Borda <Maria.Borda@laequidadseguros.coop>; Santiago Botero <sbotero@laequidadseguros.coop>; Gerencia Sac <Gerencia.Sac@laequidadseguros.coop>; Luisa Lombana <Luisa.Lombana@laequidadseguros.coop>

Asunto: RE: REQUERIMIENTO SUPER FINACIERA SGC 11179 - RAD. 2025082301 Expediente: 2025-9912, LUIS FELIPE TRUJILLO CALDERON vs LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C

Importancia: Alta

Buen día Heilyn

Comparto información reportada por nuestro aliado donde se concluye:

1. En el soporte de solicitud de seguros se evidencia que la tarjeta de propiedad aparece como propietario del vehículo el señor Fernandez Bohorquez Cristian C con CC 1030562224 y no el señor Luis Felipe Trujillo Calderon (asegurado).
2. Que la solicitud de seguros fue aceptada y firmada por la señora Nina Patricia Calderon, titular de la tarjeta de crédito con la cual se efectuó el debito para el pago de la prima y no el señor Luis Felipe Trujillo.
3. El 14 de noviembre de 2017, el señor Luis Felipe Trujillo solicita el cambio de medio de pago, donde se retira el debito a la tarjeta de la señora Nina Patricia y registran nueva tarjeta donde el tarjetahabiente era el señor Miguel Antonio Forero Mora. Para esta fecha no se

evidencia otra solicitud de actualización de información (entrega de la carta de compromiso – para esta fecha ya se había generado un siniestro).

4. Sobre la devolución de las primas, no obtuvimos soporte de estas y la información que nos dan no es muy clara.

Y validando en Automas la cedula que adjuntaron a la solicitud de inspección es del señor Luis Felipe.



Image 1 of 6

CLOSE X



Image 3 of 6

CLOSE X

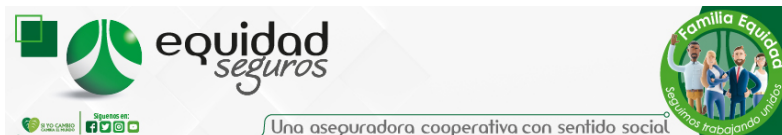
Cordialmente

Claudia Consuelo Benítez Gutiérrez

Analista Comercial y Operativo Nuevos Canales

(601) 917 2127 Ext. 1308 | Cra 9ª # 99 – 07 piso 14 | **Horario de atención:** lunes a Jueves 8:00 a.m. – 5:00 p.m. viernes 8:00 a.m. – 4:00 p.m.

claudia.benites@laequidadseguros.coop | www.laequidadseguros.coop | Bogotá – Colombia



Antes de imprimir, piense en su compromiso con el medio ambiente.

NOTA CONFIDENCIAL: La información contenida en este correo y en sus anexos y/o archivos adjuntos, es confidencial y tiene carácter reservado. La misma es propiedad de La Equidad Seguros O.C. y está dirigida para conocimiento estricto de la persona o entidad destinataria(s), quien es (son) responsable(s) por su custodia y conservación. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. La compañía no es responsable por la transmisión de virus informáticos, ni por las opiniones expresadas en este mensaje, ya que estas son exclusivas del autor.

De: Claudia Benitez
Enviado el: jueves, 10 de julio de 2025 8:53 p. m.
Para: Heilyn Bautista <Heilyn.Bautista@laequidadseguros.coop>;
CC: Maria Alejandra Borda <Maria.Borda@laequidadseguros.coop>; Santiago Botero <sbotero@laequidadseguros.coop>; Gerencia Sac <Gerencia.Sac@laequidadseguros.coop>; Luisa Lombana <Luisa.Lombana@laequidadseguros.coop>
Asunto: RE: REQUIERIMIENTO SUPER FINACIERA SGC 11179 - RAD. 2025082301 Expediente: 2025-9912, LUIS FELIPE TRUJILLO CALDERON vs LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C

Buenas tardes Heilyn

Con respecto a la solicitud de información con respecto a la siguiente póliza informo que aun faltan soportes para completar la solicitud; sin embargo, te doy alcance de lo que se ha validado:

Propuesta: 8735381
Póliza: AA026576
Placa: JSH64D
Asegurado: TRUJILLO CALDERON LUIS FELIPE
Identificación: 1022381599
Vigencia: 05-junio-2017 a 05-junio-2018
Fin de vigencia: 05-julio-2017

1. En nuestro sistema la póliza se emitió el 6 de junio de 2017, para la vigencia 05-jun-2017 a 05-jun-2018 (documento pendiente backup Equidad).

Sucursal	Producto	Poliza	Certificado	Orden	Tip.	Est.	Tc.	Asegurado	Agente	F.Inicio	F.Termino	Emission	Creada	U
100054	011803	AA026576	AA072771	1	N	0	1	TRUJILLO CALDERON LUIS FELIPE	AGENCIA DE SEGUROS FALABELLA LTDA	06/05/2017	06/05/2018	06/06/2017	06/06/2017 06:56:53 pm	D

Se consulta en Automas y se evidencia el resultado de la inspección del riesgo (pendiente respuesta del proveedor sobre los documentos aportados por el asegurado).

Consulta de Inspecciones

Buscar por:

PLACA

JSH64D

Consultar

SE GENERÓ LA CONSULTA EXITOSAMENTE...

Mueve tranquilo

	Estado Inspección	N° Solicitud	Fecha Inspección	No Inspección	Placa	Turno	Centro Inspección	Aseguradora	Servicios	Cod. Fasecolda	Asegurable	Inspector	Digitador
Consultar	✓	1350252	05/06/2017 19:30:23	1353497	JSH64D	1	HOME CENTER ASF BOGOTA SUR	LA EQUIDAD SEGUROS	Inspeccion Motos	17417047	ASEGURABLE SI	LUIS FERNANDO MARTINEZ PEREZ	LUIS FERNANDO MARTINEZ PEREZ

Sin embargo, al efectuar la consulta de la asegurabilidad, registra en el aplicativo que el asegurado es la señora Andrea Hernandez con CC.1022381899

DATOS GENERALES			
N° Inspección:	1353497	Placa:	JSH64D
N° Solicitud:	1350252	Turno:	1
Fecha Inspección:	05/06/2017 19:30:23	Centro Revisión:	HOME CENTER ASF BOGOTA SUR
Servicios:	Inspeccion Motos		
Aseguradora:	LA EQUIDAD SEGUROS	Sucursal:	FALABELLA
Intermediario:	AGENCIA DE SEGUROS FALABELLA LTDA - SUCURSALES .	Clave:	900074589
Dirección Envío:	0	Solicitante:	MARYI NATALIA NINO GUERRERO
Nombre Asegurado:	ANDREA HERNANDEZ	Identificación Asegurado:	1022381899
Dirección Asegurado:		Telefono Asegurado:	3213212596
Valor Mercado:	\$		
Valor Fasecolda:	\$11.600.000	Valor Automás	\$11.600.000
Valor Accesorios:	\$0		
Fecha Impresión:	06/06/2017 15:35:14	RESULTADO:	ASEGURABLE SI
Observaciones:	;; NO SE EFECTUO MARCACION DE SEGURIDAD; NO SE REALIZA CONSULTA ANTE FASECOLDA		

DATOS VEHICULO			
Marca:	KTM	Clase:	MOTOCICLETA
Tipo:	390 DUKE MT 373CC ABS	Cod. Fasecolda:	17417047
Color:	BLANCO	Modelo:	2013
Odómetro:	34366	Tipo Pintura:	METALIZADA
Carroceria:	MOTO	Cilindraje:	373

2. Se cancela el 03-ene-2018 retroactivamente al 05-jul-2017 según reporte de cancelaciones remitido por la Agencia de Seguros Falabella, motivo de la baja "INCUMPLIMIENTO DE LA CARTA DE COMPROMISO", el cual corresponde a que el asegurado no reporto la tarjeta de propiedad a su nombre. Esto conlleva a que se le haya cobrado 1 mes de prima, según cláusula de carta de compromiso que registra en el documento que la agencia de seguros le entrega al asegurado (documento pendiente por parte de Falabella y/o backup Equidad).

Sucursal	Producto	Poliza	Certificado	Orden	Tip.	Est.	Tc.	Asegurado	Agente	F.Inicio	F.Termino	Emission	Creada
100054	011803	AA026576	AA072771	1	N	0	1	TRUJILLO CALDERON LUIS FELIPE	AGENCIA DE SEGUROS FALABELLA LTDA	06/05/2017	06/05/2018	06/06/2017	06/06/2017 06:56:53 pm
100054	011803	AA026576	AA088674	1	C	2	1	TRUJILLO CALDERON LUIS FELIPE	AGENCIA DE SEGUROS FALABELLA LTDA	06/05/2017	07/05/2017	01/03/2018	01/03/2018 03:44:29 pm

8735381	05/07/2017	INCUMPLIMIENTO CARTA DE COMPROMISO	79129927	JSH64D
---------	------------	------------------------------------	----------	--------

3. El valor anual de la prima incluido Iva era de \$1.176.434; pero la forma de recaudo fue mensual a 12 cuotas, siendo el valor de prima mes de \$98.036

Certificado **AA072771** Póliza **AA026576** Orden **1** Documento **Nuevo** Coaseguro **Directo** Tipo **Fijo**

Ok

PERSONAS

Tomador **BANCO FALABELLA SA**

Asegurado **TRUJILLO CALDERON LUIS FELIP**

Beneficiario **TRUJILLO CALDERON LUIS FELIP**

Facturar a **BANCO FALABELLA SA**

AGENTES

Agentes **AGENCIA DE SEGUROS FALABELL**

Comisión **22.00** Participación **0.00**

Cesión **0.000000**

CONDICIONES COMERCIALES

Gastos Emisión % **0.0000** Valor **0.00**

Recargo **0.0000** Descuentos **0.0000**

Forma Pago **Mensual** Facturar **Global**

Plaza **GENERALES-BOGOTA** Dia **0**

VIGENCIA

Desde **06/05/2017** hasta **06/05/2018** Dias **365**

Entre las **24:00** y las **24:00** Expedida **06/06/2017**

Original **06/05/2017** Ultima Renovación **06/05/2017**

Impuestos **06/06/2017**

PRIMAS TOTALES

VALOR PRIMA **988.600**

IVA GENERADO **187.834**

Moneda Póliza **Pesos** **1,176,434**

4. El asegurado efectuó el pago de 7 cuotas por \$686.253 y se le devolvieron 6 cuotas por \$588.216; se cobro 1 sola cuota que corresponde a los 30 días que tenía el asegurado de plazo para entregar la tarjeta de propiedad (pendiente de ASF informar fecha, monto de la devolución)

RECAUDO			
Cuota N°	Vlr cuota	fecha reporte cuota	vlr pagado
1	98.036	jun-17	98.036
2	98.036	jul-17	98.036
3	98.036	ago-17	98.036
4	98.036	sep-17	98.036
5	98.036	oct-17	98.036
6	98.036	nov-17	98.036
7	98.036	dic-17	98.036
Total	686.253		686.253

DEVOLUCIÓN			
Cuota N°	fecha reporte devolución	vlr descontado	
1	abr-18	-	98.036
2	abr-18	-	98.036
3	abr-18	-	98.036
4	abr-18	-	98.036
5	abr-18	-	98.036
6	jul-18	-	98.036
Total		-	588.216

Me encuentro a la espera de la demás información, una vez recibida le estaré dando alcance

Cordialmente

Claudia Consuelo Benítez Gutiérrez

Analista Comercial y Operativo Nuevos Canales

(601) 917 2127 Ext. 1308 | Cra 9ª # 99 – 07 piso 14 | **Horario de atención:** lunes a Jueves 8:00 a.m. – 5:00 p.m. viernes 8:00 a.m. – 4:00 p.m.

claudia.benites@laequidadseguros.coop | www.laequidadseguros.coop | Bogotá – Colombia



Antes de imprimir, piense en su compromiso con el medio ambiente.

NOTA CONFIDENCIAL: La información contenida en este correo y en sus anexos y/o archivos adjuntos, es confidencial y tiene carácter reservado. La misma es propiedad de La Equidad Seguros O.C. y está dirigida para conocimiento estricto de la persona o entidad destinataria(s), quien es (son) responsable(s) por su custodia y conservación. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. La compañía no es responsable por la transmisión de virus informáticos, ni por las opiniones expresadas en este mensaje, ya que estas son exclusivas del autor.

De: Claudia Benítez

Enviado el: viernes, 4 de julio de 2025 9:12 a. m.

Para: Heilyn Bautista <Heilyn.Bautista@laequidadseguros.coop>

CC: Maria Alejandra Borda <Maria.Borda@laequidadseguros.coop>; Santiago Botero <sbotero@laequidadseguros.coop>; Gerencia Sac

<Gerencia.Sac@laequidadseguros.coop>; Luisa Lombana <Luisa.Lombana@laequidadseguros.coop>

Asunto: RE: REQUERIMIENTO SUPER FINANCIERA SGC 11179 - RAD. 2025082301 Expediente: 2025-9912, LUIS FELIPE TRUJILLO CALDERON vs LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C

Buen día Heilyn

Realizare la validación de la solicitud, asi mismo se solicitara a Falabella la documentación de suscripción del riesgo y revisar en los backup, toda vez que no tengo información de esa fecha

Cordialmente

Claudia Consuelo Benítez Gutiérrez

Analista Comercial y Operativo Nuevos Canales

(601) 917 2127 Ext. 1308 | Cra 9ª # 99 – 07 piso 14 | **Horario de atención:** lunes a Jueves 8:00 a.m. – 5:00 p.m. viernes 8:00 a.m. – 4:00 p.m.

claudia.benites@laequidadseguros.coop | www.laequidadseguros.coop | Bogotá – Colombia



Antes de imprimir, piense en su compromiso con el medio ambiente.

NOTA CONFIDENCIAL: La información contenida en este correo y en sus anexos y/o archivos adjuntos, es confidencial y tiene carácter reservado. La misma es propiedad de La Equidad Seguros O.C. y está dirigida para conocimiento estricto de la persona o entidad destinataria(s), quien es (son) responsable(s) por su custodia y conservación. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. La compañía no es responsable por la transmisión de virus informáticos, ni por las opiniones expresadas en este mensaje, ya que estas son exclusivas del autor.

De: Heilyn Bautista <Heilyn.Bautista@laequidadseguros.coop>

Enviado el: viernes, 4 de julio de 2025 9:06 a. m.

Para: Luisa Lombana <Luisa.Lombana@laequidadseguros.coop>; Claudia Benitez <Claudia.Benites@laequidadseguros.coop>

CC: Maria Alejandra Borda <Maria.Borda@laequidadseguros.coop>

Asunto: REQUERIMIENTO SUPER FINANCIERA SGC 11179 - RAD. 2025082301 Expediente: 2025-9912, LUIS FELIPE TRUJILLO CALDERON vs LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C

Buenos días

Respetada @Claudia Benitez y @Luisa Lombana, por medio del presente, me permito solicitar su valioso apoyo para que nos suministres todos los documentos relacionados con la cancelación de la siguiente póliza, la cual fue cancelada en el año 2018:

- **Póliza:** AA026576
- **Certificado:** AA088674
- **Orden:** 1

Adicionalmente, agradecería mucho si pudieras ayudarnos a validar si al asegurado se le realizaron devoluciones de prima con ocasión de dicha cancelación.

Cabe anotar que realizo esta solicitud por este medio, dado que en Osiris no se encuentran cargados comentarios relacionados con la cancelación.

Quedo atenta a tu amable gestión.

De antemano agradezco mucho su apoyo y gestión, dado que debemos dar respuesta a la Superfinanciera sobre este requerimiento.

Heilyn Bautista Barrera | Abogada Legal Judicial

(601-x) 9172127, Extensión 1145 | Dirección Cra.9ª # 99-07 Piso 15 | **Horario de atención:** Lunes a Jueves 7:00 a.m. a 1:00 pm y de 2:00 pm a 4:00 p.m. – Viernes 7:00 a.m. – 3:00 p.m.

heilyn.bautista@laequidadseguros.coop | www.laequidadseguros.coop | Ciudad – Colombia



Antes de imprimir, piense en su compromiso con el medio ambiente.

NOTA CONFIDENCIAL: La información contenida en este correo y en sus anexos y/o archivos adjuntos, es confidencial y tiene carácter reservado. La misma es propiedad de La Equidad Seguros O.C. y está dirigida para conocimiento estricto de la persona o entidad destinataria(s), quien es (son) responsable(s) por su custodia y conservación. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. La compañía no es responsable por la transmisión de virus informáticos, ni por las opiniones expresadas en este mensaje, ya que estas son exclusivas del autor.

