

Bogotá, 23 de mayo de 2025

Señor:  
Luis Felipe Trujillo Calderon  
[pipe-13-02@hotmail.com](mailto:pipe-13-02@hotmail.com)  
Cel: 3213212596

**Radicado. 1511747168804742238**



### NUESTRA RESPUESTA

Y ACLARACIONES DE ACUERDO CON EL MARCO LEGAL

Respetado(a) señor(a),

Dando respuesta a la comunicación presentada ante la Superintendencia Financiera de Colombia con el radicado 1511747168804742238, relacionado con el suceso acaecido el **31 de octubre de 2017**, en el que se vio involucrada la motocicleta asegurada de placa **JSH64D**. La Equidad Seguros Generales O.C., se permite manifestarle lo siguiente:

1. Esta Aseguradora expidió la póliza de seguro Motocicletas Falabella **AA026576**, con vigencia comprendida del **06 de mayo de 2017** al **06 de mayo de 2018**, cuya parte asegurada es como sigue a continuación:

Tomador	BANCO FALABELLA SA
Asegurado	TRUJILLO CALDERON LUIS FELIP
Beneficiario	TRUJILLO CALDERON LUIS FELIP

Nota: Recorte adoptado de la póliza AA026576

2. Si nos referimos a las condiciones particulares de la póliza, Usted se obligó a cumplir la cláusula de garantía "6. Compromiso entrega de tarjeta de propiedad (solo para clientes con traspaso pendiente o placa en tránsito libre", lo anterior, teniendo en cuenta que, para cuando se concibió el contrato de seguro, el señor **CRISTIAN CAMILO FERNANDEZ BOHORQUEZ** figuraba como propietario de la motocicleta.

Al adquirir un compromiso legal, debió entregar la nueva tarjeta de propiedad a su nombre a la Agencia de Seguros Falabella, situación que Usted no cumplió dentro de los treinta (30) calendarios siguientes a la emisión de la póliza, de manera que, la consecuencia jurídica de ello, es la anulación del contrato de seguro o la terminación desde el momento de la infracción.

Con fundamento en lo anterior, el siniestro **SP057118** se objetó dentro del término de Ley.



3. En tal sentido, a través de nuestro comunicado del **12 de enero de 2018**, se ordenó la devolución de la prima del seguro, compromiso que fue coordinado directamente con la Agencia de Seguros Falabella.

Teniendo en cuenta que la póliza no contaba con interés asegurable acorde a lo establecido en el artículo 1045 del código de comercio se objetó el siniestro, por consiguiente en razón a que usted continuó pagando las cuotas del seguro, confirmamos que se procederá con la devolución de las seis (6) primas asumidas por usted, cada una por valor de \$98.036, reintegro que verá reflejado dentro de los siguientes quince (15) días hábiles a la recepción del presente comunicado.

Nota: recorte adoptado del comunicado 12 de enero de 2018

4. Por otra parte, validada la placa **JSH64D** en el sistema **RUNT**, resaltamos tres (3) aspectos importantes que se aprecian en la actualidad.

- El estado de matrícula de la motocicleta es activo.

PLACA DEL VEHÍCULO:	<b>JSH64D</b>		
NRO. DE LICENCIA DE TRÁNSITO:	<b>10009166009</b>	ESTADO DEL VEHÍCULO:	<b>ACTIVO</b>
TIPO DE SERVICIO:	<b>Particular</b>	CLASE DE VEHÍCULO:	<b>MOTOCICLETA</b>

- CRISTIAN CAMILO FERNANDEZ BOHORQUEZ mantiene la titularidad de la motocicleta desde el mes de marzo del año 2015.

Nro. de solicitud	Fecha de solicitud	Estado	Trámites	Entidad
105927806	16/11/2017	APROBADA	TRÁMITE CERTIFICADO TRADICIÓN,	SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD DE BOGOTA
95325295	08/02/2017	AUTORIZADA	Tramite revision tecnico mecanica,	SOLUCIONES EMPRESARIALES DE COMERCIO SAS
95314246	08/02/2017	RECHAZADA	Tramite revision tecnico mecanica,	SOLUCIONES EMPRESARIALES DE COMERCIO SAS
80459536	06/02/2016	AUTORIZADA	Tramite revision tecnico mecanica,	CDA CONTROL AUTOS DE MOSQUERA
66676481	13/03/2015	APROBADA	TRÁMITE TRASPASO, TRÁMITE DUPLICADO PLACA,	SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD DE BOGOTA

- En el RUNT se mantiene la limitación a la propiedad.

Tipo de Limitación	Número de Oficio	Entidad Jurídica	Departamento	Municipio	Fecha de Expedición del Oficio	Fecha de Registro en el sistema
ABSTENCION DE TRAMITE	6877938	FISCALIA 89	Bogota D.C.	BOGOTA	03/11/2017	05/12/2017

5. Con todo lo expuesto, lamentamos no cumplir con sus expectativas de pago del siniestro **SP057118** y esperamos comprenda nuestra decisión. **LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C.**, ratifica los términos de objeción.



En los anteriores términos damos respuesta a su requerimiento, quedando a su disposición para aclarar cualquier inquietud sobre el particular, adicionalmente le manifestamos que también cuenta con la posibilidad de comunicar sus inconformidades, acudiendo ante nuestro Defensor del Consumidor Financiero, el Dr. Andrés Augusto Garavito Colmenares o su suplente el Dr. Cesar Alejandro Perez Hamilton quienes podrán ser ubicados en la Avenida 19 No. 114 09 Ofi 502 de Bogotá, D.C. en el horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p. m. Jornada continua. Teléfonos: 601-2131370 / 3219240479 o en el correo electrónico: contacto@pgabogados.com; la Defensoría resolverá dentro del marco de las funciones establecidas en el artículo 13 de la Ley 1328 de 2009 y demás normas concordantes.

Cordialmente,

**CAMILO ANDRÉS MORENO**  
**LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C.**

ELABORO: FREDY GOMEZ – DIANA SOLANO - ANALISTAS DE INDEMNIZACIONES  
APROBÓ: CAMILO MORENO - COORDINADOR DE INDEMNIZACIONES AUTOS Y RC

VIGILADO  
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA  
DE COLOMBIA



SI YO CAMBIO  
CAMBIA EL MUNDO

Línea Segura Nacional

# 324

018000 919538

www.laequidadseguros.coop

Síguenos en:



Una aseguradora cooperativa con sentido social