

Señores

**DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
Bogotá, DC**

REFERENCIA: Acción de protección del consumidor financiero. Ley 1480 de 2011 y artículo 24 de la Ley 1564 de 2012

DATOS DEL DEMANDANTE PERSONA NATURAL:

Nombres: Myriam

Apellidos: Cortes De Rojas

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 41536018

OTROS DEMANDANTES

APODERADO: Actúo bajo apoderado

Nombre completo del apoderado:

Correo electrónico:

DATOS DEL DEMANDADO:

Entidad: BBVA SEGUROS

Presento ante este Despacho ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO contra la entidad vigilada por esa Superintendencia, ya enunciada en la referencia, con base en los siguientes:

I. HECHOS.

1. Lunes 07 octubre 2019: El Banco BBVA S.A., desembolsa el crédito número 9618097669, a favor mi difunto esposo PEDRO JULIO ROJAS ROJAS (Q.E.P.D.) quien se identificaba con la cedula de ciudadanía No. 17.182.186, por valor de CIENTO NOVENTA Y TRES MILLONES DE PESOS (\$193.000.000) M/CTE, el pago del préstamo se pactó que se haría mediante descuentos por libranza en la nómina mensual de QUINIENTOS NUEVE MIL SETECIENTOS NOVENTA Y DOS PESOS (\$509.792,00) M/CTE, en ciento ca-torce (114) cuotas, siendo la compañía aseguradora que empleo el banco BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.
2. En aras de discusión, al parecer mi esposo PEDRO JULIO ROJAS ROJAS, autorizo la consulta de la historia clínica hacia el año 2010, siendo la historia clínica un documento que goza de reserva legal, y que se puede obtener previa autorización del paciente, el cual de acuerdo al relato que hace la compañía

aseguradora BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A., al gerente de la sucursal del 0994 minibanco Canton Norte del Banco BBVA S.A., fechada el 30 de abril de 2025 donde refiere “De acuerdo con la historia clínica de la Dirección de Sanidad Policía Nacional, con fecha 17 de marzo de 2010 encontramos que el señor Pedro Julio Rojas Rojas (Q.E.P.D), registra diagnóstico confirmado repetido de Hipertensión Esencial primaria, asimismo Enfermedad Cardíaca Hipertensiva sin insuficiencia cardíaca (16/12/2010).”, en este orden de ideas la entidad aseguradora tiene la potestad de remitir a la persona a tomar exámenes médicos, pero se abstiene de hacerlo uno de los motivos es que considera que el riesgo es bajo y autoriza el desembolso del préstamo descrito en el numeral primero, dando cumplimiento a los artículos 1058 y 1158 del Código de Comercio.

“El artículo 1058 del Código de Comercio establece que el tomador está obligado a declarar sinceramente los hechos o circunstancias que determinan el estado del riesgo, según el cuestionario que le sea propuesto por el asegurador. La reticencia o inexactitud sobre hechos o circunstancias que, conocidos por el asegurador, lo hubieren retraído de celebrar el contrato o inducido a estipular condiciones más onerosas, producen la nulidad relativa del seguro.”

Los hechos que declaro mi esposo a través de la historia clínica son claros y no admiten interpretación en contrario sobre su estado de salud en el momento de tomar el préstamo.

Al mencionar, el Artículo 1158 del código de comercio estipula “Aunque el asegurador prescinda del examen médico, el asegurado no podrá considerarse exento de las obligaciones a que se refiere el Artículo 1058, ni de las sanciones a que su infracción dé lugar”, en este artículo se aprecia claramente que mi es-poso sin lugar a ninguna duda cumplió con los parámetros aportando la información que la entidad aseguradora solicito a través del Banco.

3. Lunes 24 marzo 2025: Fallece mi esposo, PEDRO JULIO ROJAS ROJAS, quien en vida se identificaba con la cédula de ciudadanía número 17.182.186 expedida en, Bogotá D.C., por causa natural, según consta en el registro civil de defunción con el indicativo serial 11344359.

4. Lunes 21 abril 2025: Se radico la solicitud de aplicación del seguro de vida al saldo insoluto de la obligación a cargo al crédito de consumo, que está pendiente por pagar, al correo electrónico siniestros.co@bbva.com que entrego la sucursal del banco BBVA, indicando que es el procedimiento estándar que tienen diseñado para estos casos.

5. Miércoles 30 abril 2025: La aseguradora BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A., envía oficio sin número al gerente de la sucursal 0994 MI-NIBANCO CANTÓN NORTE del BBVA COLOMBIA S.A., donde niega la aplicación del seguro de vida al saldo insoluto de la obligación a cargo del crédito de consumo, argumentando que no se practico un examen para determinar el estado de salud previo a efectuar el desembolso, argumento que es incoherente ya que ellos conocían como se encontraba la salud de mi esposo, porque tenían la historia clínica que ahora quieren hacer valer de una forma descarada (documento que

goza de reserva legal), para cobrar el saldo del crédito.

6. Lunes 19 mayo 2025: La aseguradora BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A., hace corte de la libranza número 9618097669, donde aquí sí puedo decir que lo hace de manera fraudulenta de cobrar un dinero al cual no tiene derecho (ver extracto).

(...) Continúa en el archivo anexo a esta solicitud (...)

II. PRETENSIONES.

1. De manera atenta me permito solicitarles apliquen el seguro de vida al saldo insoluto de la obligación a cargo al crédito de consumo, que está pendiente por pagar, tomado por mi esposo, PEDRO JULIO ROJAS ROJAS, quien en vida se identificaba con la cédula de ciudadanía número 17.182.186 expedida en, Bogotá D.C., y quien falleciera por causa natural el día 24 del mes marzo del año 2025, según registro civil de defunción con el indicativo serial 11344359.

2. Solicito me hagan entrega de la autorización que otorgo mi esposo PEDRO JULIO ROJAS ROJAS para la consulta de la historia clínica a la aseguradora BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.

3. Solicito me indiquen cuando fue entregada la historia clínica de mi esposo PEDRO JULIO ROJAS ROJAS, a la aseguradora BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.

4. Solicito me indiquen el funcionario de la Policía Nacional que autorizo la entrega de la historia clínica de mi esposo PEDRO JULIO ROJAS ROJAS, a la aseguradora BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.

5. Solicito la copia de la historia clínica que a la aseguradora BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A., posee de mi esposo PEDRO JULIO ROJAS ROJAS.

6. Solicito se sancione ejemplarmente a la aseguradora BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A., por no dar una respuesta al derecho de petición que se radico a través correo electrónico siniestros.co@bbva.com, el martes 03 junio 2025, estando obligado a contestarlo de acuerdo con el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia, Ley 1755 del 30 de junio de 2015 y demás normas concordantes.

III. CUANTÍA

14588164

IV. INDEMNIZACIÓN

Pretende indemnización: Si

V. JURAMENTO ESTIMATORIO

Estimo bajo la gravedad del juramento, que se entiende prestado con la presentación de esta demanda, que el valor de mi pretensión indemnizatoria asciende a:

Estimo bajo la gravedad del juramento, que se entiende prestado con la presentación de esta demanda, que el valor de mis pretensiones asciende a la suma de CATORCE MILLONES QUINIENTOS OCHENTA Y OCHO MIL CIENTO SESEN-TA Y CUATRO PESOS CON 57/100 CTVS (\$14.588.164,57) M/CTE.

VI. PRUEBAS

Las pruebas aportadas obran como anexos en el expediente digital las cuales acompañan el escrito de la demanda.

- Demanda_Aseguradora BBVA.pdf

VII. NOTIFICACIONES.

DEMANDANTE:

Nombres: Myriam
Apellidos: Cortes De Rojas
Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía
Número de identificación: 41536018
País: Colombia
Departamento: BOGOTÁ, D.C.
Municipio: BOGOTÁ, D.C.
Dirección:
Correo electrónico: myitocortes@hotmail.com
Celular: 3203433039

OTROS DEMANDANTES:

APODERADO: Actúo bajo apoderado

Nombre completo del apoderado:

Correo electrónico:

La entidad vigilada, contra quien se dirige esta demanda, recibirá las notificaciones a través de los medios electrónicos dispuestos por la Superintendencia.

Cordialmente,

Nombres: Myriam

Apellidos: Cortes De Rojas

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 41536018